



Wiki-Service Bw

...so nutzt die Bundeswehr Confluence



NILS MERKLE | HAUPTMANN | BUNDESWEHR | @NILS_MERKLE



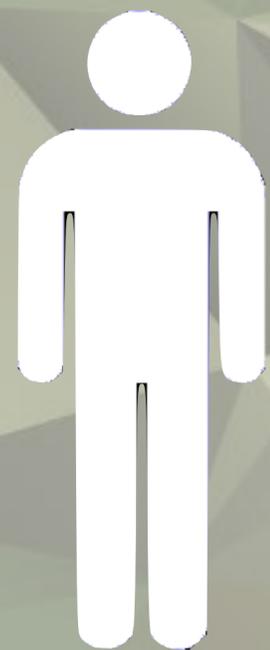
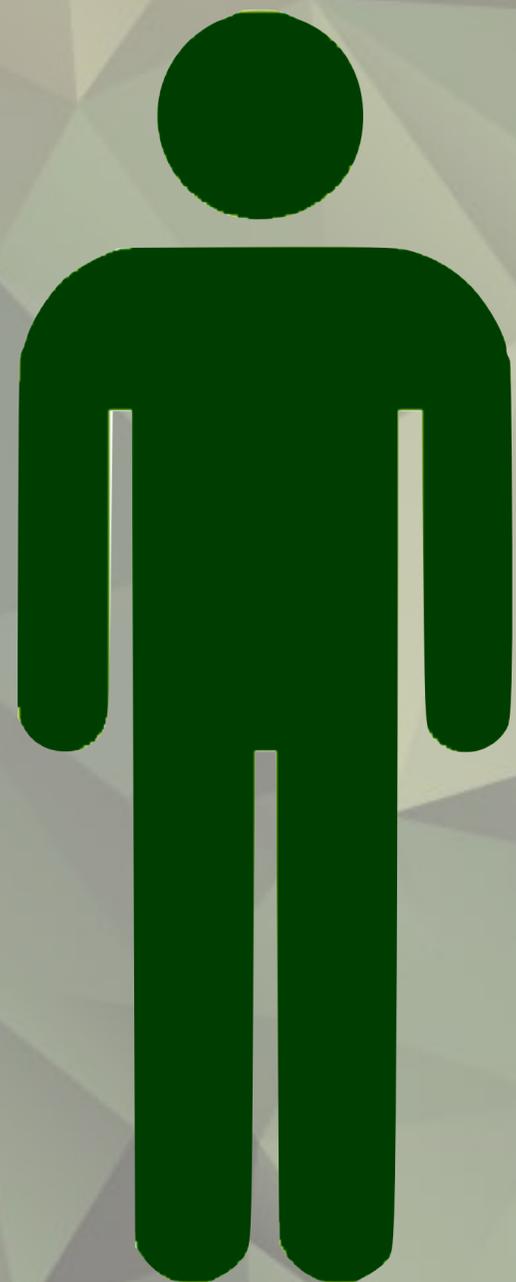
Bundeswehr
Wir. Dienen. Deutschland.

MITARBEITER

236.00000

SOLDATEN oder ZIVILISTEN

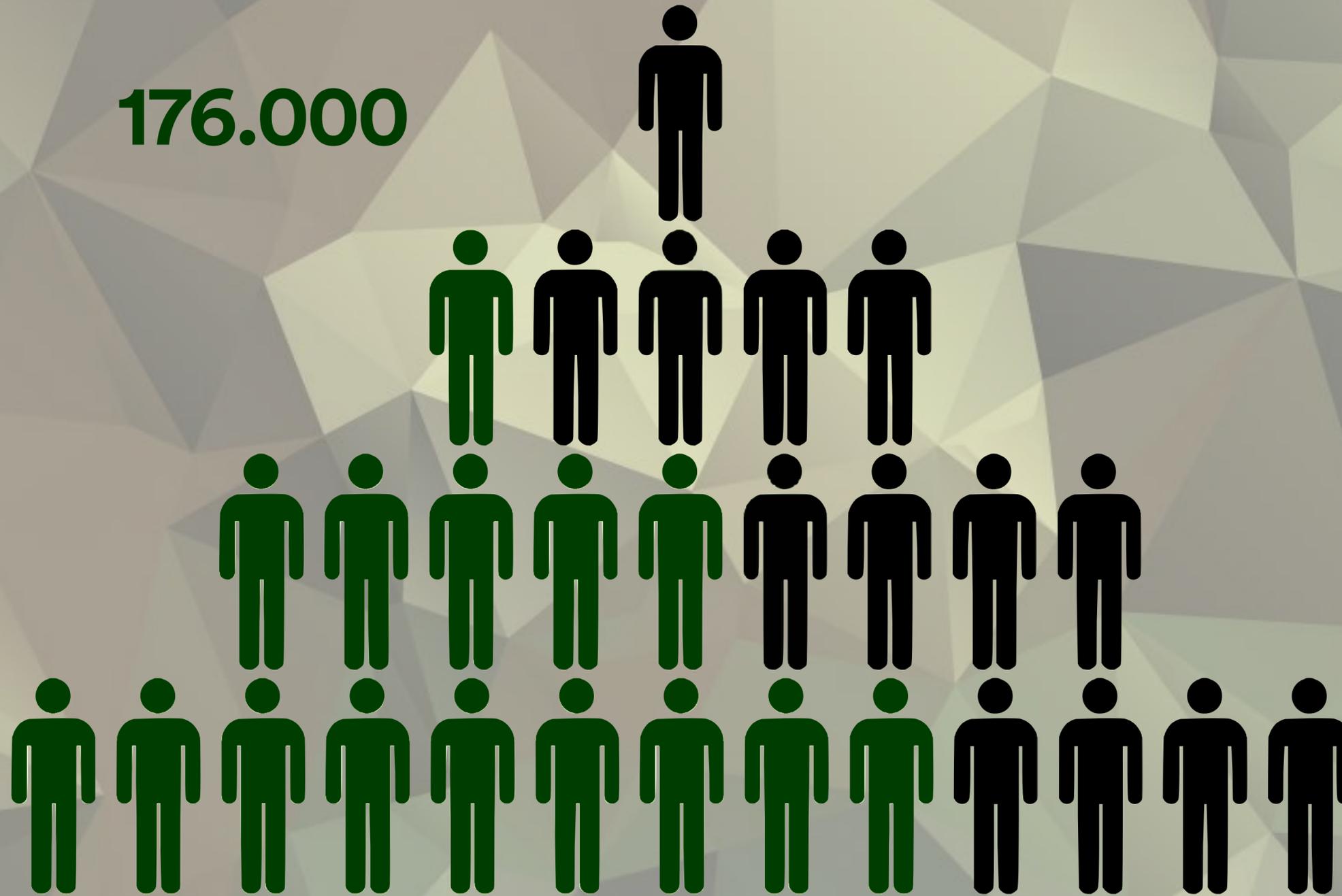
176.000



60.000

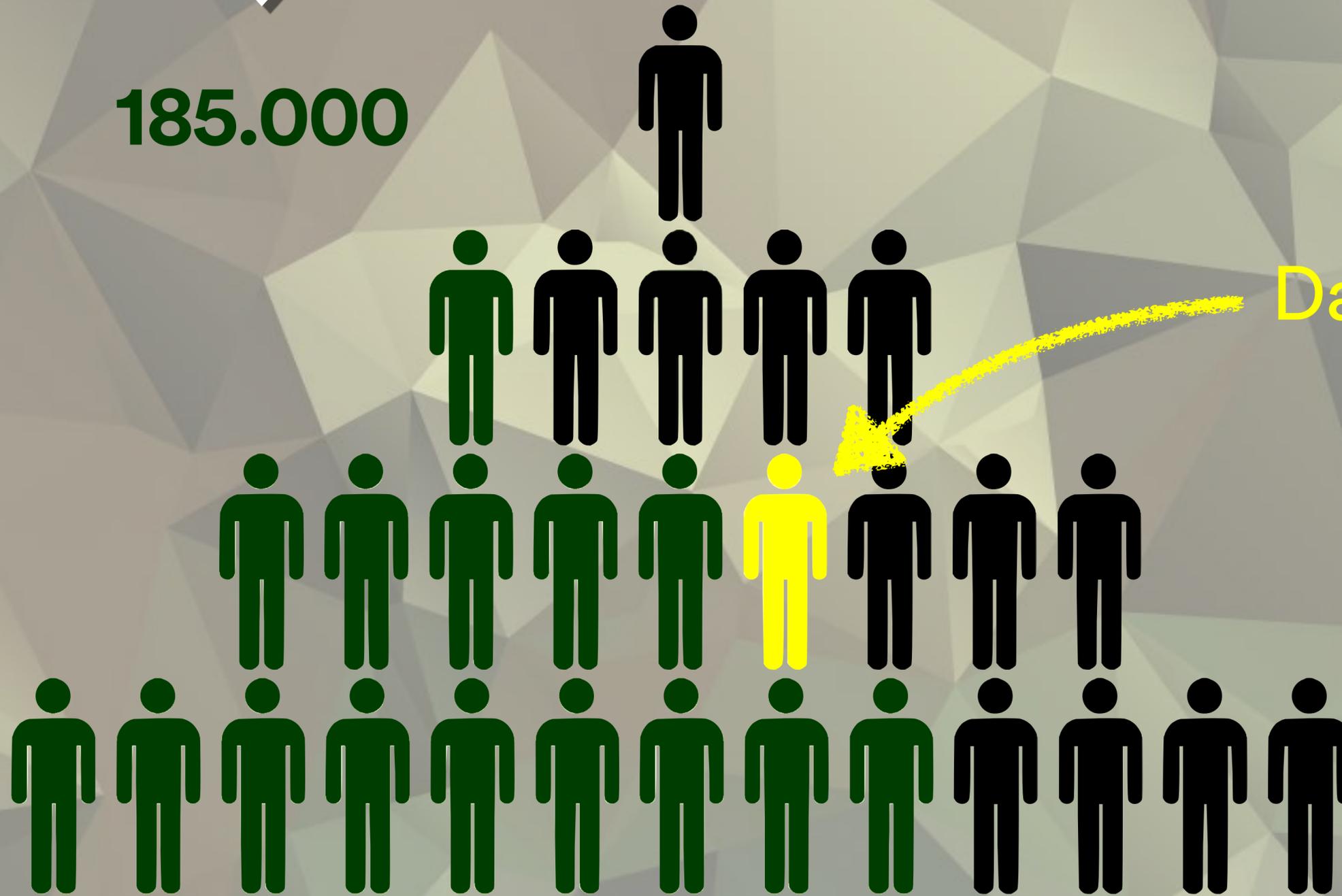
TRUPPE oder VERWALTUNG

176.000



TRUPPE oder VERWALTUNG

185.000



Das bin ich



WHAT YOU MIGHT THINK I DO

GEFAHR

GEFAHR

WHAT I WAS TRAINED FOR



Bundeswehr/Nurgün Ekmekcibasi

WHAT MY MOTHER THINKS I DO

WHAT I REALLY DO

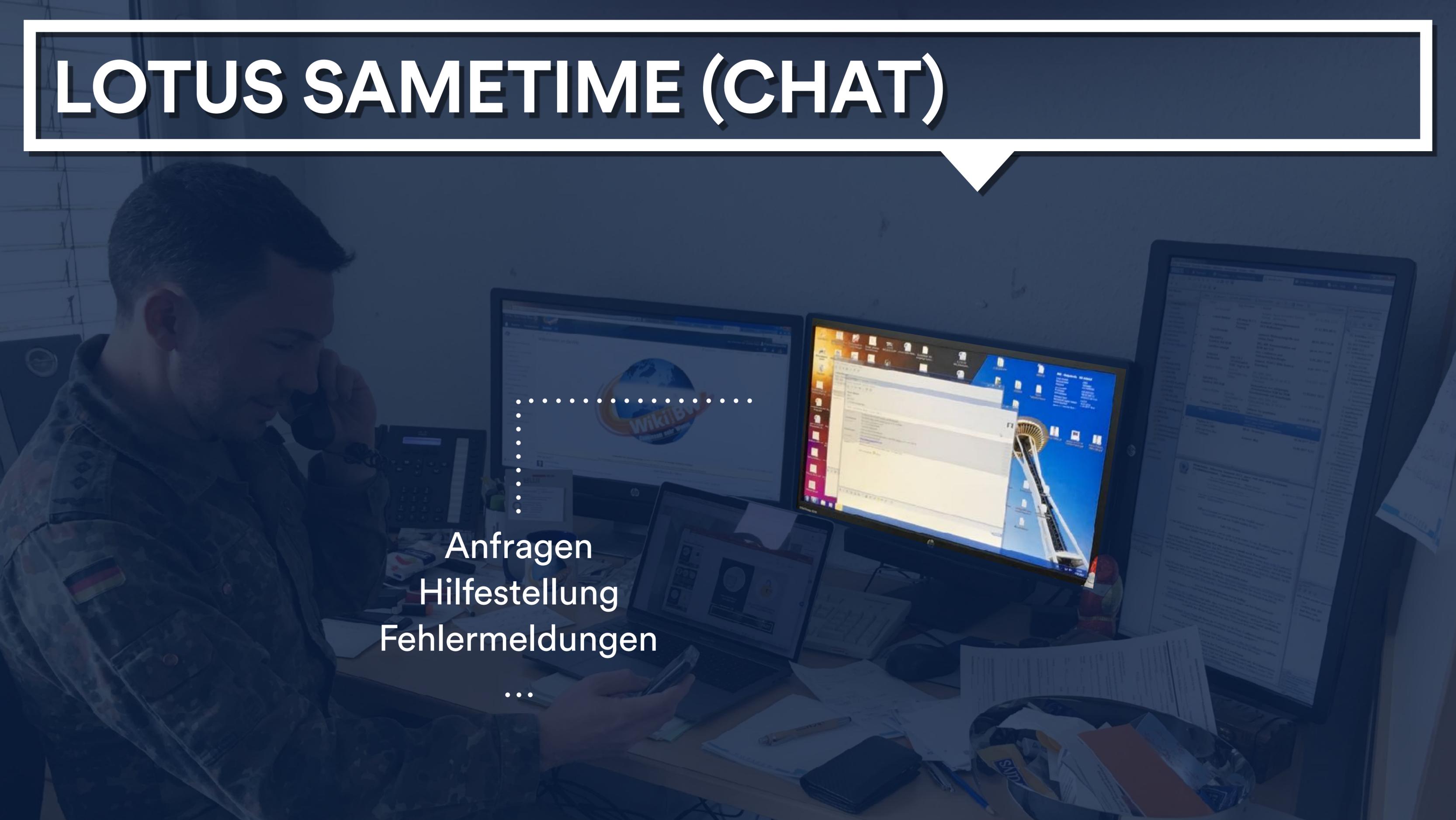


Bundeswehr/Dörte Böhner

WIKI-GÄRTNER

830 Bereiche
430.000 Inhalt (aktuelle Version)
2.250.000 Inhalt (alle Versionen)

LOTUS SAMETIME (CHAT)

A man in a military uniform is talking on a phone in a computer office. He is standing at a desk with multiple monitors. One monitor shows a website with a globe and the word 'WIKI'. Another monitor shows a desktop with a blue background and a tower. A third monitor shows a list of data. The man is holding a mobile phone in his left hand.

Anfragen
Hilfestellung
Fehlermeldungen

...

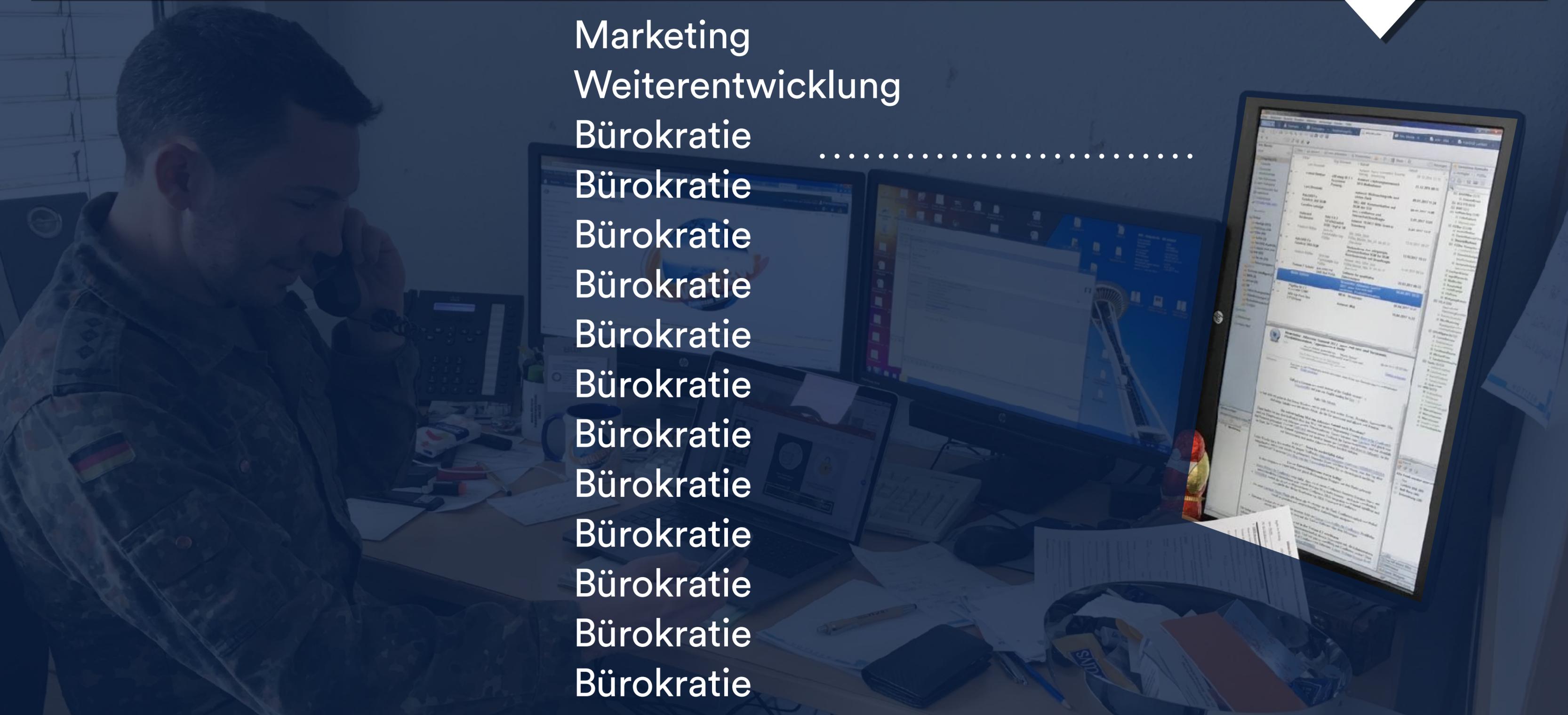
EMAIL

Marketing
Weiterentwicklung

Bürokratie



Bürokratie



HOTLINE

Anfragen
..... Hilfestellung
Fehlermeldungen
.....



WORKSHOPS, SCHULUNGEN

Das mache ich am Liebsten!

Seminare

Workshops

Präsentationen

(z.B. Atlassian Summit, AUG, ...)

⋮

.....

BUNDESWEHR CONFLUENCE



WIKI-SERVICE MEILENSTEINE



TECHNISCHE UMGEBUNG

Produktion

Analytics

webtrends



Referenz

Entwicklung

Entwicklung

Confluence

Version 5.9.12



Datenbank

mySQL 5.6.35



ERSTE USE-CASES



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

ERSTE USE-CASES

38.332 



CLASSIFIED

WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Abk.

Terminologie

Vorschriften

Liegenschaften
& Dienststellen



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Abk.

Terminologie

Vorschriften

Liegenschaften
& Dienststellen

ERSTE USE-CASES

3.369 



ERSTE USE-CASES

28.669 



CLASSIFIED

WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Abk.

Terminologie

Vorschriften

Liegenschaften
& Dienststellen



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

Abk.

Terminologie

Vorschriften

**Liegenschaften
& Dienststellen**

ERSTE USE-CASES

273



Liegenschaften



2.152



Dienststellen

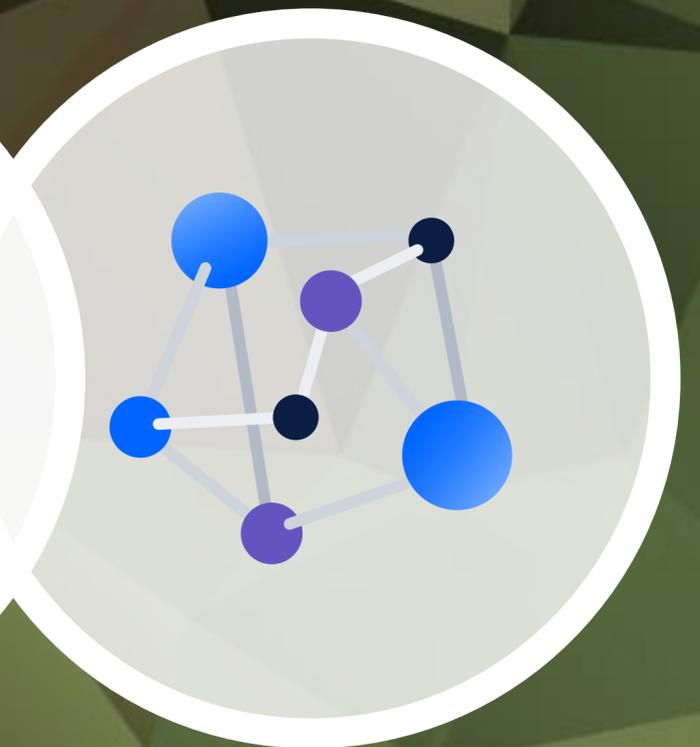
HEUTIGE NUTZUNG

1 

„BeWiki“

829 

„3 KO-Kriterien“



HEUTIGE NUTZUNG



Bundeswehr/Thomas Funk



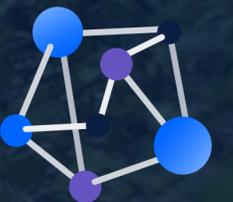
Koordination



Kommunikation



Kollaboration





- Informationen
- Wochenplan
- Anmeldung
- Kontakt



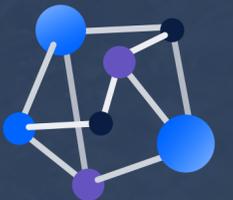
Coordination



Communication



Collaboration



BGM

HEUTIGE NUTZUNG

Leitbild für die
Streitkräftebasis

 6 Wochen

 250

 35.000

Agenda
Attraktivität

 2 Jahre +

 3000+

 450.000+



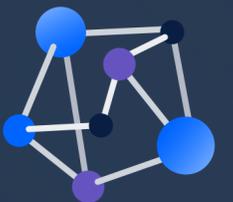
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



ORG-BEREICHE



Heer



Luftwaffe



Marine



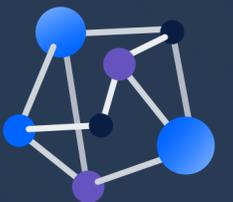
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



ORG-BEREICHE



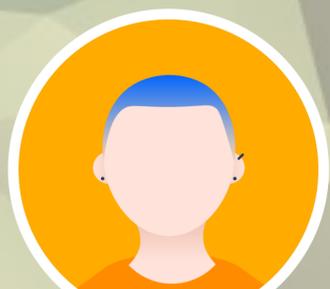
Heer



Luftwaffe



Marine



Streitkräftebasis



Sanitätsdienst



Cyber Information



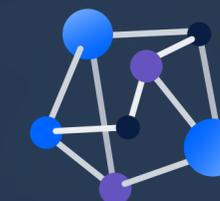
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



ORG-BEREICHE



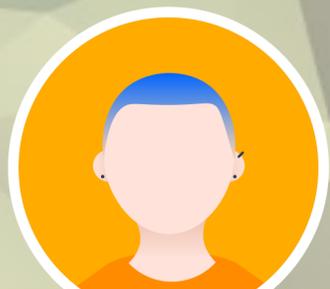
Heer



Luftwaffe



Marine



Streitkräftebasis



Sanitätsdienst



Cyber Information



Ministerium



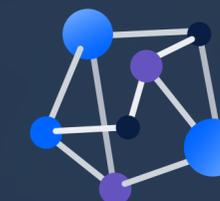
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



INTERNATIONAL COOP



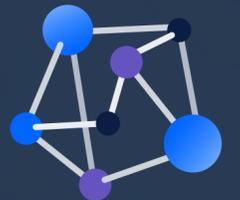
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



INTERNATIONAL COOP



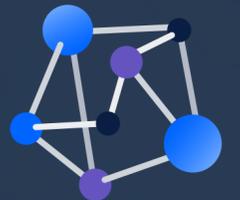
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



Architektur Workshop(s)

Whiteboard und
Flipchart
Vorteile herausstellen
Viele Diskussionen
über Berechtigungen
und Beschränkungen...





Qualifikation Training

Confluence ist intuitiv.
Dennoch ist die
Arbeitsweise damit für
viele Mitarbeiter
Neuland und Bedarf
einer kleinen Starthilfe.

A close-up photograph of a silver HP laptop on a desk. The screen shows a BeWiki page with a word cloud. The word cloud includes terms like 'Wiki-Service', 'E-Kollaboration', 'Web 2.0', 'Netzwerk', 'Regelungen', 'Zentraler Service', 'Produktions', 'Exklusivität', 'JEDER', 'Büro', 'Kommunikation', 'Kollaboration', 'Regelungen', 'Zentraler Service', 'Produktions', 'Exklusivität', 'JEDER', 'Büro', 'Kommunikation'. The background is blurred, showing a person's arm and a desk with a mouse and a red container.

Prototyp Workshop

Seit jeher sind die
Dienststellen und
Projekte begeistert,
wie viel man in 1-2
Tagen in Confluence
umsetzen kann!

AUS DOKUMENTEN...



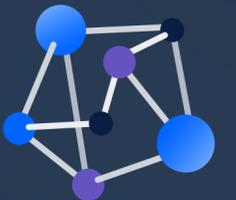
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



...WURDE EIN BEREICH



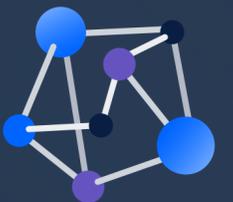
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



HERAUSFORDERUNGEN



Verankerung in
Regelung



Steigerung der
Partizipation



Veränderungs-
management



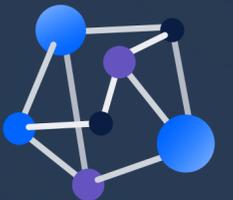
Koordination



Kommunikation



Kollaboration



LOOK & FEEL





 BeWiki 

Seiten  

 Bearbeiten  Favourite  Beobachten  Teilen  Extras ▾

Willkommen im BeWiki

BEREICHsverknüpfungen

-  [Neu hier?](#)
-  [Schritt für Schritt Anleitung](#)
-  [Hilfebereich](#)
-  [Sandkasten](#)
-  [Eigenen Wikibereich beantragen](#)
-  [Nutzungsvereinbarung](#)
-  [Impressum & Kontakt](#)
-  [Wikipedia \(de\)](#)

untergeordnete Seiten

-  Seiten
 - Willkommen im BeWiki
 - 04038907260
 - Ansprechpartner
 - apt (Software)
 - 9 weitere untergeordnete Seiten
 - + Untergeordnete Seite erstellen





Benutzerdefiniertes HTML

Bereiche und Seiten für das betriebliche Gesundheitsmanagement



Bereiche und Seiten der Streitkräftebasis

- apt (Software)
- 9 weitere untergeordnete Seiten
- Untergeordnete Seite erstellen



Willkommen im BeWiki

 BeWiki 

BEREICHsverknüpfungen

-  [Neu hier?](#)
-  [Schritt für Schritt Anleitung](#)
-  [Hilfebereich](#)
-  [Sandkasten](#)
-  [Eigenen Wikibereich beantragen](#)
-  [Nutzungsvereinbarung](#)
-  [Impressum & Kontakt](#)
-  [Wikipedia \(de\)](#)

untergeordnete Seiten

-  Seiten
 - Willkommen im BeWiki
 - 04038907260
 - Ansprechpartner
 - apt (Software)
 - 9 weitere untergeordnete Seiten
 - + Untergeordnete Seite erstellen





Willkommen im BeWiki

BEREICHsverknüpfungen

- Neu hier?
- Schritt für Schritt Anleitung
- Hilfebereich
- Sandkasten
- Eigenen Wikibereich beantragen
- Nutzungsvereinbarung
- Impressum & Kontakt
- Wikipedia (de)

untergeordnete Seiten

- Seiten
 - Willkommen im BeWiki
 - 04038907260
 - Ansprechpartner
 - apt (Software)
 - 9 weitere untergeordnete Seiten
 - untergeordnete Seite erstellen



WIKI-DOODLES





BEREICHsverknüpfungen

- Neu hier?
- Schritt für Schritt Anleitung
- Hilfebereich
- Sandkasten
- Eigenen Wikibereich beantragen
- Nutzungsvereinbarung
- Impressum & Kontakt
- Wikipedia (de)

untergeordnete Seiten

- Seiten
 - Willkommen im BeWiki
 - 04038907260
 - Ansprechpartner
 - apt (Software)
 - 9 weitere untergeordnete Seiten
 - + Untergeordnete Seite erstellen

Calendar grid showing dates 1 through 24. A holly leaf decoration is placed over the date 21. The background features a globe and the text "Wiki Bw Service" and "Gemeinsam mehr Wissen".



Inhalt

Nutzer

Zugriffe

Wachstum

EIN PAAR ZAHLEN

830 Bereiche 

430.000 Inhalt
(aktuelle Version) 

2.250.000 Inhalt
(alle Versionen) 




Inhalt

Nutzer

Zugriffe

Wachstum

EIN PAAR ZAHLEN

44.756 

Bundeswehr Mitarbeiter haben sich
mindestens einmal in Confluence
angemeldet



Inhalt

Nutzer

Zugriffe

Wachstum

EIN PAAR ZAHLEN

285.000 monatl. Besuche

1.250.000 monatl. Ansichten

9.500 Ansichten pro Tag



Inhalt

Nutzer

Zugriffe

Wachstum

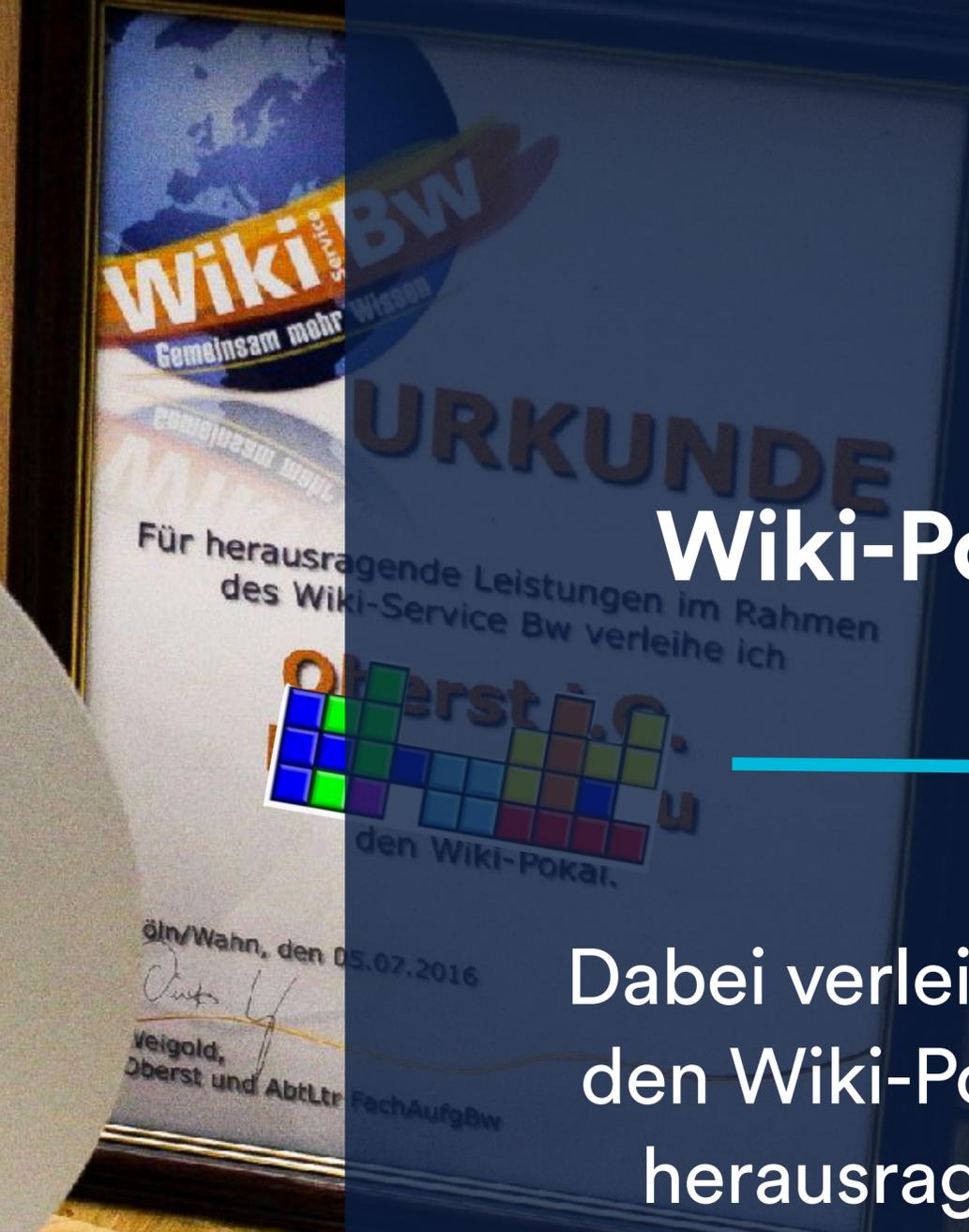
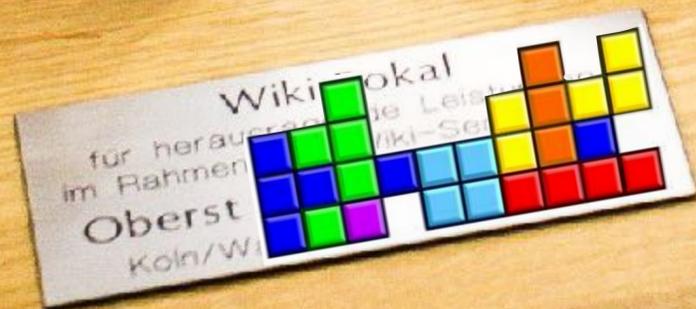
EIN PAAR ZAHLEN

75%
seit Mai 2016



Confluence Community

Zweimal im Jahr
veranstalten wir
Anwendertreffen für
die Power-User des
Wiki-Service Bw



Wiki-Pokal

Dabei verleihen wir den Wiki-Pokal für herausragende Leistungen.

Marketing

Tasse: 5€

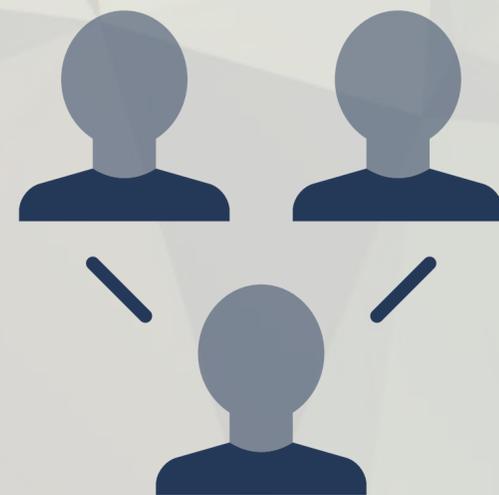
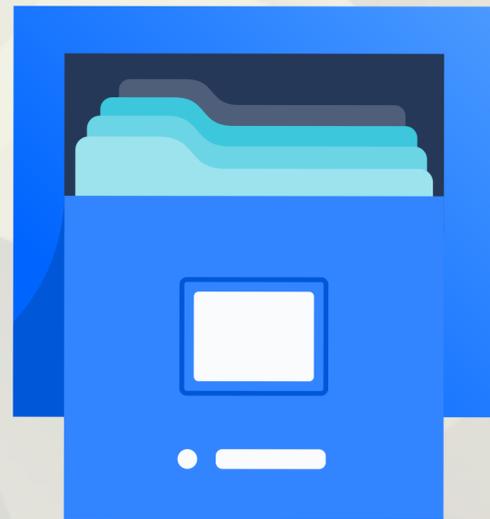
Stift: -.50€

Block: 1,20€

Motivationswirkung:
unbezahlbar



HANDLUNGSFELDER



“

The only thing harder than getting a new idea into the military mind is to get an old one out.



SIR BASIL LIDDELL HART



**Zu viele
Beschränkungen**



**Versuche, den
File-Service
nachzubauen**



**Verwendung von
Dokumenten
anstatt von Inhalt**



Bürokratie und Dokumentation

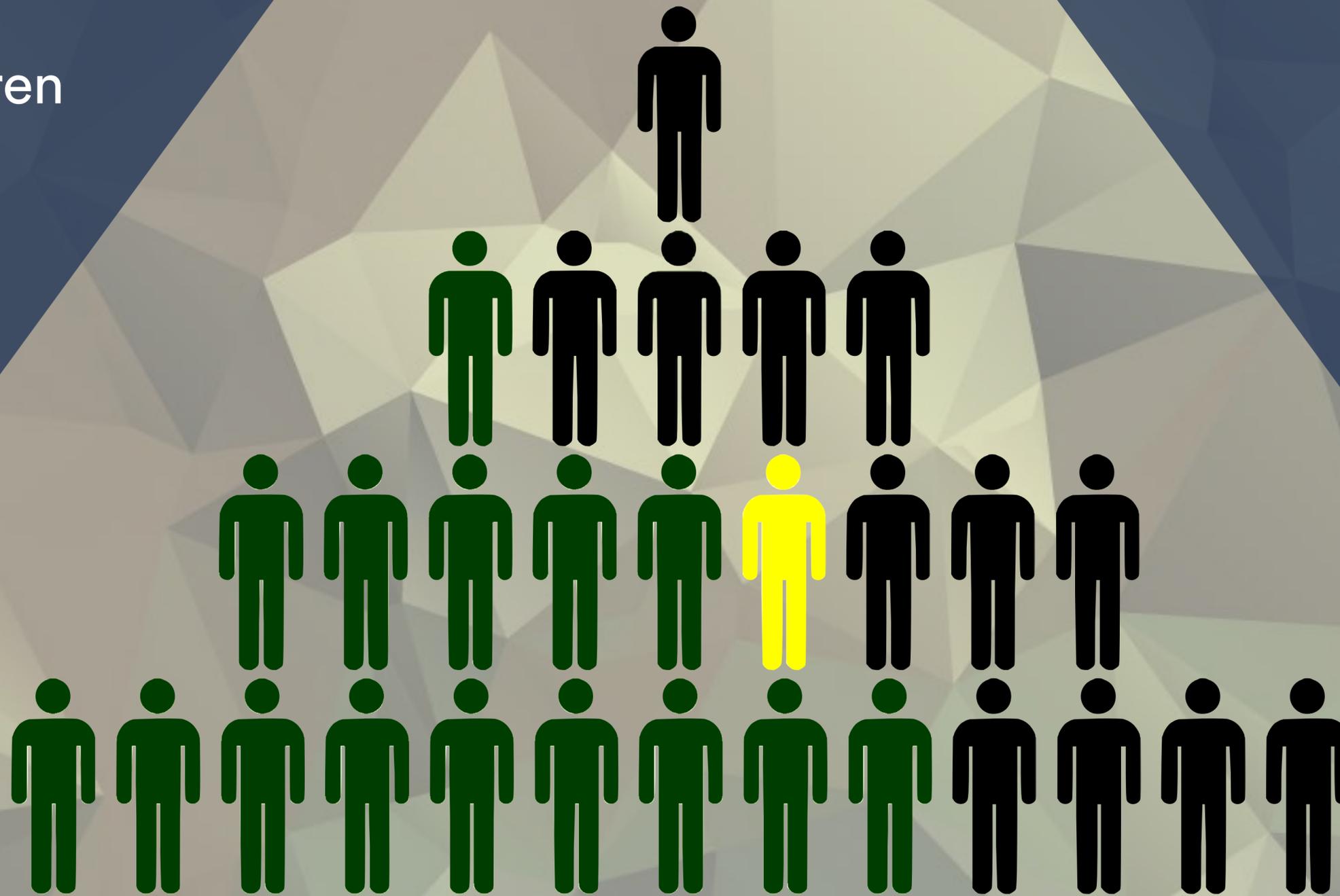
1 Update =
1.000 Seiten DIN A4

Projekt Management

Kosten reduzieren
Stabilität

IT-Service Provider

Gewinn
IT-Sicherheit



Projekt Management

Kosten reduzieren
Stabilität

IT-Service Provider

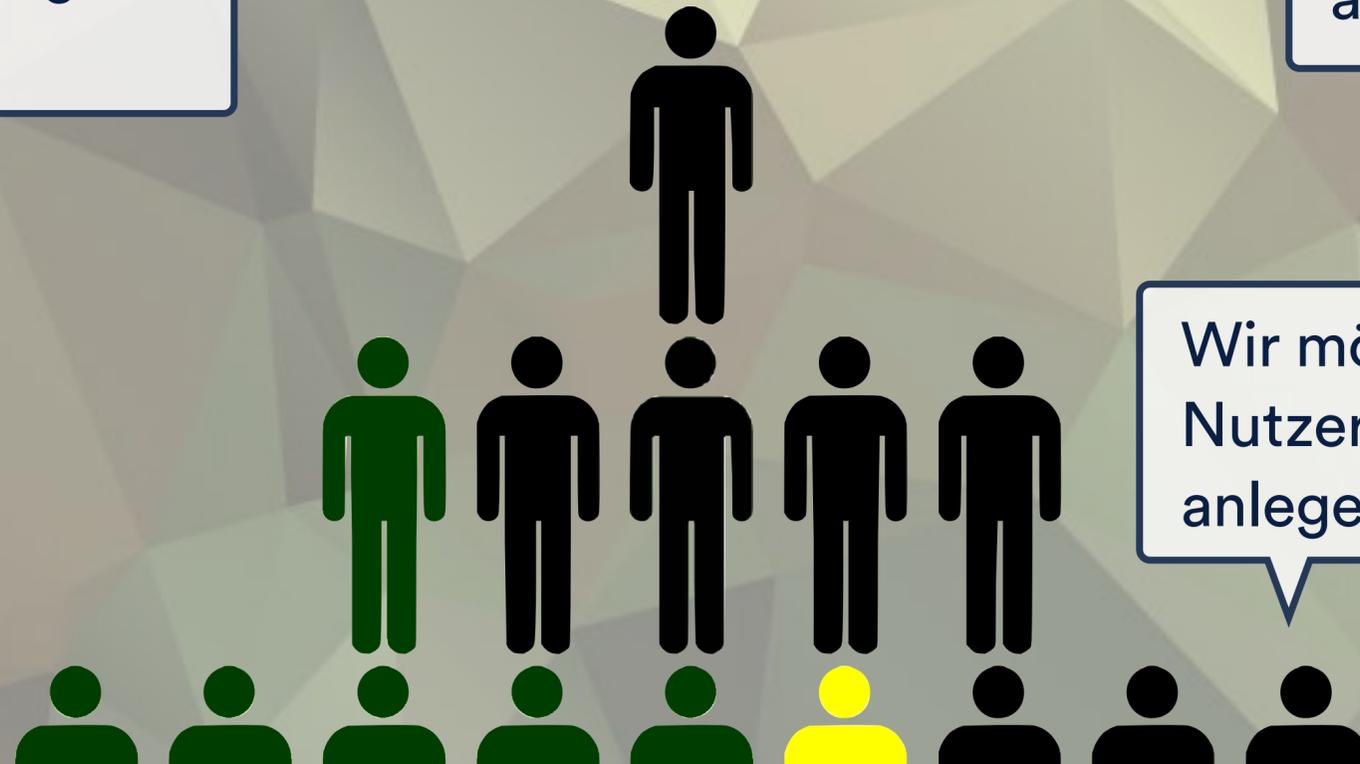
Gewinn
IT-Sicherheit



Wir geben kein Geld für Weiterentwicklung und Plugins aus!

Nur unsere Mitarbeiter dürfen Confluence administrieren!

Wir möchten Nutzergruppen anlegen können!



AUSBlick

Update auf Confluence 6.1

Kollaborativer Editor
vs. Nachvollziehbarkeit



Wiki-Service Bw wird eingeschifft



Confluence als eLearning Tool





**Vielen Dank
fürs Zuhören!**



NILS MERKLE | HAUPTMANN | BUNDESWEHR | @NILS_MERKLE