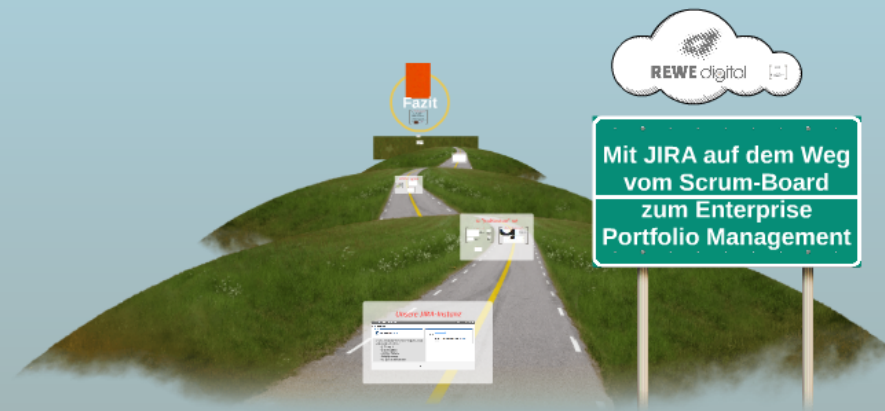
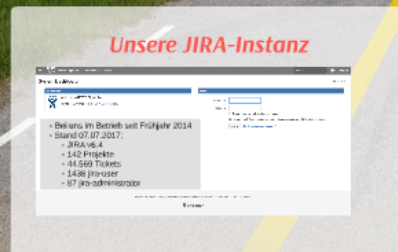






Mit JIRA auf dem Weg vom Scrum-Board zum Enterprise Portfolio Management





REWE digital



REWE Group



- 52+ Mrd. € Gesamtumsatz
- 330.000+ Mitarbeiter in 9 Ländern
- 15.000+ stationäre Märkte
- Stabiles Geschäftsmodell seit über 90 Jahren

REWE Digital



- Agile Keimzelle im Konzern
- Kernthema: Digitalisierung
- Produkt: REWE Lieferservice shop.rewe.de
- 7 MA 01/2014 -> 650+ MA 07/2017



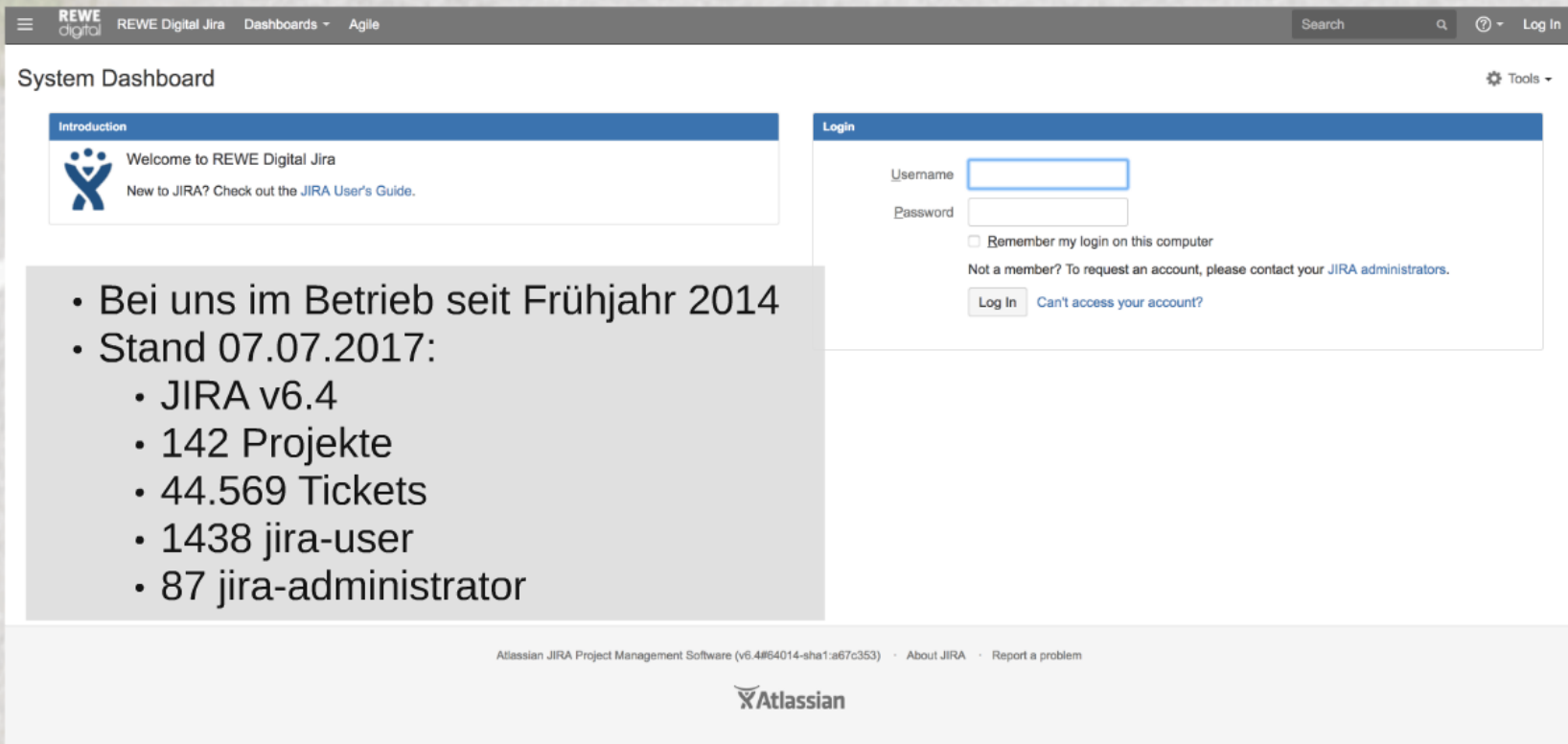
Das bin ich



Oliver Zilken

- Scrum Master der Scrum Master
- In verschiedenen agilen Rollen seit 2008
- JIRA-Administrator seit 2007

Unsere JIRA-Instanz



The screenshot displays the JIRA System Dashboard for REWE Digital. The top navigation bar includes the REWE digital logo, navigation links for 'REWE Digital Jira', 'Dashboards', and 'Agile', a search bar, and a 'Log In' button. The main content area is titled 'System Dashboard' and features two primary sections: 'Introduction' and 'Login'.

Introduction Section:

- Icon: A blue stylized figure with arms raised.
- Text: 'Welcome to REWE Digital Jira'.
- Text: 'New to JIRA? Check out the [JIRA User's Guide](#).'

Login Section:

- Fields: 'Username' and 'Password' input boxes.
- Checkbox: 'Remember my login on this computer'.
- Text: 'Not a member? To request an account, please contact your [JIRA administrators](#).'
- Buttons: 'Log In' and 'Can't access your account?'.

Project Statistics (Overlayed on the left):

- Bei uns im Betrieb seit Frühjahr 2014
- Stand 07.07.2017:
 - JIRA v6.4
 - 142 Projekte
 - 44.569 Tickets
 - 1438 jira-user
 - 87 jira-administrator

Footer:

Atlassian JIRA Project Management Software (v6.4#64014-sha1:a67c353) · [About JIRA](#) · [Report a problem](#)

Atlassian

So "funktionieren" wir

Organisationsstruktur



eCom
18 Teams



Platform
3 Teams



Fulfillment
7 Teams



Big Data
2 Teams

Auflistung sämtlicher Prozessvorschriften bei uns

Selen / Software Development / People Organisation

Der agile Entwicklungsprozess

Der Entwicklungsprozess eines Softwareentwicklungsprojekts muss folgende Kriterien erfüllen, um ein agiler Entwicklungsprozess zu gelten:

- in kurzen regelmäßigen Abständen erfolgt das releasespezifische Release-Building
- für ein Building Item wird eine in der Release-Planung definierte Anzahl an Feedback-Schleifen (Einzelbau, Validierung)
- es existiert eine Priorisierung für die Arbeit, gleichzeitig besteht kein Building Item (BFI-Limit)
- der Fortschritt bei der Bearbeitung von Building Items ist sichtbar (Transparenz)
- die Ressourcen haben ein klarer Building Item haben priorisiert werden (Schulung und Deschulung der Ressource)
- die Bearbeitung von Building Items wird geplant und dieser Plan wird in kurzen regelmäßigen Abständen überprüft (Kurz-Planungszyklen)
- der Entwicklungsprozess selbst und die zugehörige Zusammenfassung wird durch das Team regelmäßig überprüft und verbessert (KVP, Teamreflexion)

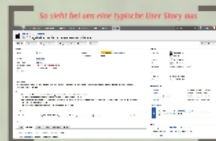
Gilt für ALLE >30
Scrum-/Kanban- Teams!

SELEN, SELEN, WIC, Berichte, Personal, Erstellung

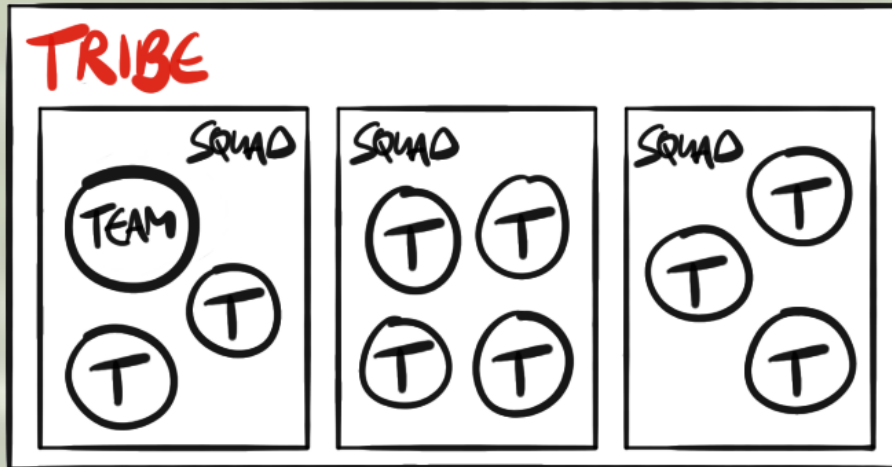
Regelwerk zur Benutzung von JIRA

Für jedes agile Software-Entwicklungs-Team der SELEN digital gilt verbindlich folgendes:

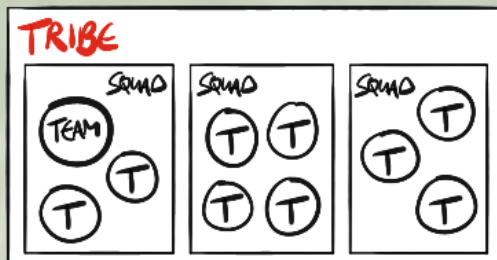
1. Jedes User Story, das Building Item, was in Bearbeitung genommen wird, muss in JIRA als ein Ticket hinterlegt werden, mit mindestens folgenden Feldern:
 - a. Summary - Mögliche Ausprägung
 - b. Description - So kurz wie möglich, so lang wie nötig
 - c. Custom Field "Story Type" - Welches Team ist verantwortlich?
 - d. Story Points - Absolute Schätzung der Techno, ggf. in welcher Einheit, basierend, die kommt vom Team (für User Stories relevant)
 - e. Erreichbarkeits - Welches Ticket ist das Ticket abhängig? (für User Stories relevant)
2. Das Team ist dazu verpflichtet, den Status des Tickets mindestens einmal wöchentlich, mit einer jedoch täglich in JIRA zu aktualisieren.



Organisationsstruktur



eCom
18 Teams



Fulfillment
7 Teams



Platform
3 Teams



Big Data
2 Teams

Auflistung sämtlicher Prozessvorschriften bei uns

Seiten / Software Development / People Organization

Bearbeiten Beobachten Teilen ...

Der agile Entwicklungsprozess

Der Entwicklungsprozess eines Softwareentwicklungsteams muss folgende Kriterien erfüllen, um als agiler Entwicklungsprozess zu gelten:

- in kurzen regelmäßige Abständen entsteht ein nutzbares Ergebnis (Lauffähige Software)
- für ein Backlog Item wird stets die einfachste aller akzeptablen Lösungen umgesetzt und durch Feedback validiert (Einfachheit, Validierung)
- es existiert eine Begrenzung für die Anzahl gleichzeitig bearbeiteter Backlog Items (WIP Limit)
- der Fortschritt bei der Bearbeitung von Backlog Items ist sichtbar (Transparenz)
- die Bearbeitungsdauer zukünftiger Backlog Items kann prognostiziert werden (Schätzung und Geschwindigkeitsmessung)
- die Bearbeitung von Backlog Items wird geplant und dieser Plan wird in kurzen regelmäßige Abständen überprüft (Kurze Planungszyklen)
- der Entwicklungsprozess selbst und die zugehörige Zusammenarbeit wird durch das Team regelmäßig überprüft und verbessert (KVP, Teamorientierung)

Gilt für ALLE >30
Scrum-/Kanban- Teams!

REWE DIGITAL WIKI Bereiche Personen Erstellen



Regelwerk zur Benutzung von JIRA

Für jedes agile Software-Entwicklungs-Team der REWE digital gilt verbindlich folgendes:

1. Jede User Story bzw Backlog Item, was in Bearbeitung genommen wird, muss in JIRA als ein Ticket festgehalten werden, mit mindestens folgenden Felder:
 - a. Summary - *Möglichst Aussagekräftig*
 - b. Description - *So kurz wie möglich, so lang wie nötig*
 - c. Custom Field "Shop-Team" - *Welches Team kümmert sich drum?*
 - d. Story-Points - *Aktuelle Schätzung des Tickets, egal in welcher Einheit, hauptsache, sie kommt vom Team (Nur für User Stories relevant)*
 - e. Epos-Verknüpfung - *Welchem Epic ist das Ticket untergeordnet (Nur für User Stories relevant)*
2. Das Team ist dazu angehalten, den Status des Tickets mindestens einmal wöchentlich, möglichst jedoch täglich in JIRA zu aktualisieren.

So sieht bei uns eine typische User Story aus

REWE digital

REWE Digital Jira Dashboards Projects Issues Service Desk Agile Portfolio Create

Search

?

⚙

👤

 REWE iOS App / RIOS-364

PLZ Eingabe bei der Rechnungsadresse validieren

Edit Comment Assign More In Progress Close Workflow Admin

Export

Details

Type: Story

Status: **IN PROGRESS** (View Workflow)

Fix Version/s: None

Labels: sprintable

Shop-Team: App-iOS

Epos-Verknüpfung: Adressvalidierung in der App

Sprint: iOS 2.16 Yoda, 2.17 Zelda

Story Points: 5

Description

Um die Falschangaben bei der Adresseingabe zu reduzieren und die Tourenplanung dadurch besser zu machen, sollen zukünftig PLZ Eingaben durch Vorschläge ergänzt werden.

AC

- Gebe ich die PLZ ein werden mir Vorschläge angezeigt aus denen ich wählen muss
- Die Stadt kann nicht mehr editiert werden, sondern nur zusammen mit der PLZ
- Falsche Bestandsdaten werden zunächst akzeptiert und mit derselben Logik behandelt. Erst beim erneuten Editieren der PLZ können nur richtige PLZ-Stadt Pärchen ausgewählt werden.
- Für das Ausliefern der Vorschläge wird der Geoservice verwendet.

Issue Links

is cloned by  RAND-374 PLZ Eingabe bei der Rechnungsadresse validieren (Android) CLOSE

Activity

All Comments History Activity Transitions Source

Paul Lehmann added a comment - 29/May/17 12:24 PM

Benoît Decomble bräuchten hierzu noch screens

People

Assignee:  Tan Nghia La [Assign to me](#)

Reporter:  Paul Lehmann

Votes: 0 [Vote for this issue](#)

Watchers: 2 [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 22/May/17 8:41 AM

Updated: 14/Jun/17 1:14 PM

Development

1 branch Updated 14/Jun/17 10:40 AM

2 commits Latest 21/Jun/17 8:08 AM

2 pull requests **MERGED** Updated 21/Jun/17 8:08 AM

6 builds  Latest 21/Jun/17 10:52 AM

[Create branch](#)

ⓘ

Couldn't read data from REWE Digital git. [Learn about this issue](#) or go to application links to fix it.

Agile

Active Sprint: 2.17 Zelda ends 21/Jun/17

Completed Sprint: iOS 2.16 Yoda ended 07/Jun/17

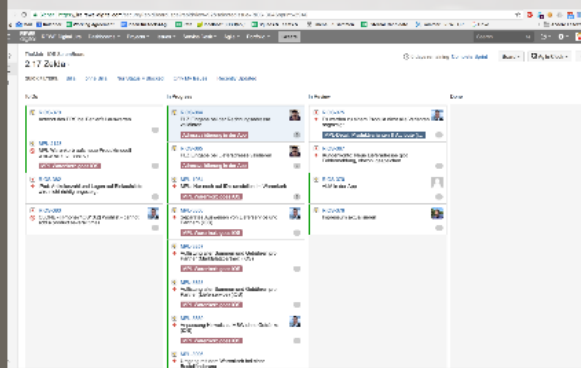
[View on Board](#)

JIRA im Team - Story-Level

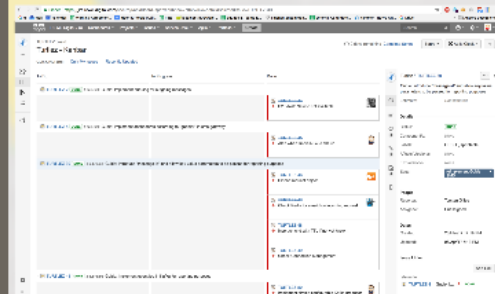
So sehen die Wände aus....



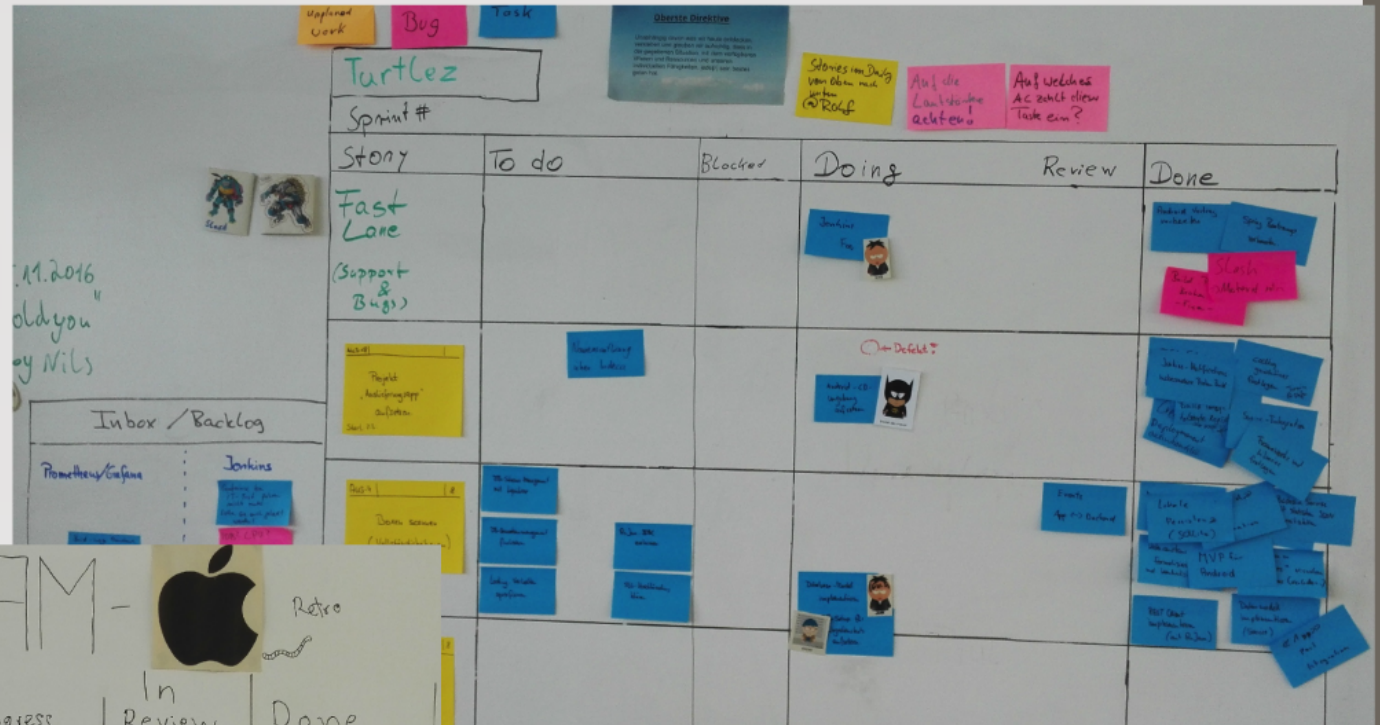
... und so sieht ein Scrum-Board aus ...



... und so ein Kanban-Board



So sehen die Wände aus....



... und so sieht ein Scrum-Board aus ...

Sicher <https://jira.rewe-digital.com/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=92&selectedIssue=RIOS-364&sprint=2946>

Mail Kalender Working Agreement... Ideen für tools4Agil... Pete localhost:8080/api/... Squads & Teams &... Ilmenau Zusammen... External Candidate... Yammer : REWE GR... Drive » Andere Lesezeichen

REWE digital REWE Digital Jira Dashboards ▾ Projects ▾ Issues ▾ Service Desk ▾ Agile ▾ Portfolio ▾ Create Search ? ⚙️ 👤

TheMob - iOS ScrumBoard 2.17 Zelda - 0 days remaining Complete Sprint Board ▾ Agile Clock ▾ ⚡

QUICK FILTERS: Billa ohne Billa Nur Status = Blocked Only My Issues Recently Updated

To Do	In Progress	In Review	Done
RIOS-373 Antwort des PRS bei Fehlerfall auswerten	RIOS-364 PLZ Eingabe bei der Rechnungsadresse validieren Adressvalidierung in der App 5	RIOS-375 ↑ Es werden zu einem Produkt nicht alle Varianten angezeigt MPL-Detail: Produktvarianten & Attribute (...)	
MPL-2123 MPL Warenkorb aufs neue Produktmodell umstellen (nur lesend) MPL Warenkorb goes iOS	RIOS-365 PLZ Eingabe bei Lieferadresse validieren Adressvalidierung in der App 3	RIOS-367 ↑ Kundenkonto: Neue Lieferadresse gibt Fehlermeldung, obwohl gespeichert	
RIOS-382 ↑ iPad: Artikelanzahl und Legen auf Einkaufsliste wird nicht richtig angezeigt	MPL-1964 ↑ MPL: Nur noch auf ID's umstellen im Warenkorb MPL Warenkorb goes iOS 5	RIOS-370 ALM in der App	
RIOS-383 CLONE - [iPhone7/iOS10.2] Wishlist - cannot add a product several times	MPL-3856 ↑ Separates Ausweisen von Lieferservice und Partnern (iOS) MPL Warenkorb goes iOS	RIOS-376 Impressum aktualisieren	
	MPL-3857 ↑ Auflistung aller Summen und Gebühren pro Partner (Marktplatzpartner) (iOS) MPL Warenkorb goes iOS		
	MPL-3858 ↑ Auflistung aller Summen und Gebühren pro Partner (Lieferservice) (iOS) MPL Warenkorb goes iOS		
	MPL-3859 ↑ Anpassung Hinweis zu MBW ohne Getränke (iOS) MPL Warenkorb goes iOS		
	MPL-3996 ↑ Umgang mit dem Warenkorb bei einer Bestelländerung		

... und so ein Kanban-Board

Sicher <https://jira.rewe-digital.com/secure/RapidBoard.jspa?rapidView=784&view=detail&selectedIssue=TURTLEZ-39>

REWE Digital REWE Digital Jira Dashboards Projects Issues Service Desk Agile Portfolio Create Search ? ⚙️ 👤

TURTLEZ board
Turtlez - Kanban

0 days remaining Complete Sprint Board Agile Clock

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

To Do	In Progress	Done
▼ TURTLEZ-2 DONE 1 sub-task Guble: Implement queuing for outgoing messages		TURTLEZ-44 ↑ E2E-Test: Nexmo not available
▼ TURTLEZ-5 DONE 1 sub-task Guble: implement dashboards according to "gobbler" in sms-gateway		TURTLEZ-45 ↑ Alert when Redis Queue fills up
▼ TURTLEZ-39 DONE 4 sub-tasks Guble: Introduce "message-id" and allow key-value parameters to be passed for reporting purposes		TURTLEZ-46 ↑ Extend request object TURTLEZ-47 ↑ Check Redis for sms-id on incoming request TURTLEZ-48 ↑ Insert sms-id with TTL if not yet known TURTLEZ-49 ↑ Check Connection Management
▼ TURTLEZ-41 DONE 3 sub-tasks Guble: implement event log in Kafka for reporting purposes		TURTLEZ-50 ↑ Implement simple configurable Kafka producer

Turtlez / TURTLEZ-39

Guble: Introduce "message-id" and allow key-value parameters to be passed for reporting purposes

Estimate: Unestimated

Details

Status: DONE

Component/s: None

Labels: GUBLE, sprintable

Affects Version/s: None

Fix Version/s: None

Epos: reimplement Guble SMS

People

Reporter: Torsten Gilles

Assignee: Unassigned

Dates

Created: 28/Mar/17 12:19 PM

Updated: 06/Apr/17 5:13 PM

Issue Links

Add Link

relates to

TURTLEZ-41 Guble: I... DONE

JIRA im Squad - Epic-Level

REWE digital REWE Digital Jira Dashboards ▾ Projects ▾ Issues ▾ Service Desk ▾ Agile ▾ Portfolio ▾ Create Search ? ⚙️ 👤

REWE IOS App / RIOS-363
Adressvalidierung in der App

Edit Comment Assign More ▾ In Progress Close Workflow ▾ Admin ▾ Export ▾

Details

Type: Epos Status: **TODO** (View Workflow) Fix Version/s: None

Labels: None

Epos-Name: Adressvalidierung in der App

Parent Link: [INI-150](#) Auslieferung durch eine bessere Adressvalidierung und Geocodierung optimieren

Priorität: Prio C

Involved Teams: App-iOS, App-Android

Description
Click to add description

Issues in Epic

✓ RAND-374	PLZ Eingabe bei der Rechnungsadresse validieren (Android)	CLOSE	Andreas Éri
✓ RAND-375	PLZ Eingabe bei Lieferadresse validieren (Android)	CLOSE	Andreas Éri
RIOS-364	PLZ Eingabe bei der Rechnungsadresse validieren	IN PROGRESS	Tan Nghia La
RIOS-365	PLZ Eingabe bei Lieferadresse validieren	IN PROGRESS	Tan Nghia La
RIOS-377	Vorausfüllen der PLZ und Stadt der Lieferadresse im Checkout (iOS)	TODO	Unassigned
RIOS-378	Automatische Auswahl einer Lieferadresse im Liefergebiet	TODO	Unassigned

People

Assignee: Unassigned [Assign to me](#)

Reporter: Paul Lehmann

Votes: [Vote for this issue](#)

Watchers: [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 22/May/17 8:35 AM

Updated: 14/Jun/17 1:15 PM

Development
[Create branch](#)

Agile
[View on Board](#)

HipChat discussions

Activity

Couldn't read data from REWE Digital git. Learn about [this issue](#) or go to [application links](#) to fix it.

JIRA im Tribe - Initiativen-Level

So sieht eine "Initiative" bei uns aus

The screenshot shows a JIRA Initiative page for 'Produktrückruf'. The page includes a sidebar with details like Type (Initiative), Priority (Major), and Status (Unresolved). The main content area shows the Description, which includes a 'Definition of Ready IT-Checkliste' with several bullet points. The 'Issue Links' section at the bottom lists related issues, including 'SL-379 Produkt Rückruf visualisieren (auf REWE.de)' and 'FUL-1995 Produkt Rückruf Eingabemaske'.

- 1 Ini. = n Epics = n*m Stories
- Ein Initiativenmanager pro Ini.
- Viele Ini. haben eigene JIRA-Projekte

Kanban über alle Initiativen = Portfolio Kanban

The screenshot shows a JIRA Portfolio Kanban board. The board is titled 'Kanban board' and displays a grid of issues across different columns representing workflow stages. The columns are labeled: '153 Backlog', '6 Qualitätscheck', '2.244 In Arbeit', '4 Lösungsweg', '8 Crossplanung', '0 Planung', '25 Entwicklung', '3 Live für Testgruppe', and '30 Live für alle'. Each column contains a list of issues with their respective status, priority, and assignee.

So sieht eine "Initiative" bei uns aus

 Initiatives / INI-48
Produktrückruf

EditCommentAssignMore

BacklogLiveWorkflowAdmin

Export

Details

Type: Initiative
Priority: Major
Labels: ecommerce, fulfillment
Color: #22FC26
Squad: eCommerce, Fulfillment

Status: ENTWICKLUNG (View Workflow)
Resolution: Unresolved

People

Assignee: [Avatar] Assign to me
Reporter: [Avatar]
Votes: 0 Vote for this issue
Watchers: 3 Start watching this issue

Description

Definition of Ready FF-Checkliste

- Ein Initiativenmanager [Avatar] wurde gefunden und benannt -> teilweise gibt es noch neue Erkenntnisse
- Der Zielzustand ist abgestimmt und beschrieben. siehe SL-979 (generell legal) und SL-1937 (individualisiert)

generelle Beschreibung:
<https://confluence.rewe-digital.com/pages/viewpage.action?pageId=213483522>

- Der zu erreichende Mehrwert ist bekannt und festgehalten.
- Bekannte Abhängigkeiten wurden festgehalten (Issue Links)
- Die Stakeholder [Avatar] sind benannt.
- Eine Auslieferungsprognose wurde abgegeben und festgehalten -> für Fulfillment & eCom
- Die Initiative wurde sinnvoll in Epics runtergebrochen, die Epics sind im Umfang fest definiert.

Weitere Ausbaustufen sind nicht mehr Inhalt dieser Initiative. (in Ideen-Epic (SL-2522) beschrieben)

Issue Links

relates to

- SL-979 Produktrückruf visualisieren (auf REWE.de) REVIEW
- FUL-1990 Produktrückruf Eingabemaske DONE
- FUL-2006 Connectoren Produktrückruf DONE
- FFWS-54 Versorgung Produktrückrufe an FFC 2.0 (Knapp) TO DO
- FUL-2446 Produktrückruf Information-App Lager IN PROGRESS
- SL-1937 Produktrückruf: Kunde per E-Mail über Erstaufruf Rückruf infor... IN PROGRESS
- RAND-203 Produktrückruf (Android) TODO
- RIOS-206 Produktrückruf (iOS) TODO
- FFWS-72 Produktrückruf (Autom. Rechnungskorrektur) TO DO
- FFWS-75 Produktrückruf (ohne autom. Rechnungskorrektur) TO DO

mentioned in

- INI-48: Produktrückruf

Dates

Due: 30/Apr/17
Created: 25/May/16 2:45 PM
Updated: 6 days ago
start date: 15/Feb/17

Development

Create branch

Couldn't read data from REWE Digital git. Learn about this issue or go to application links to fix it.

Agile

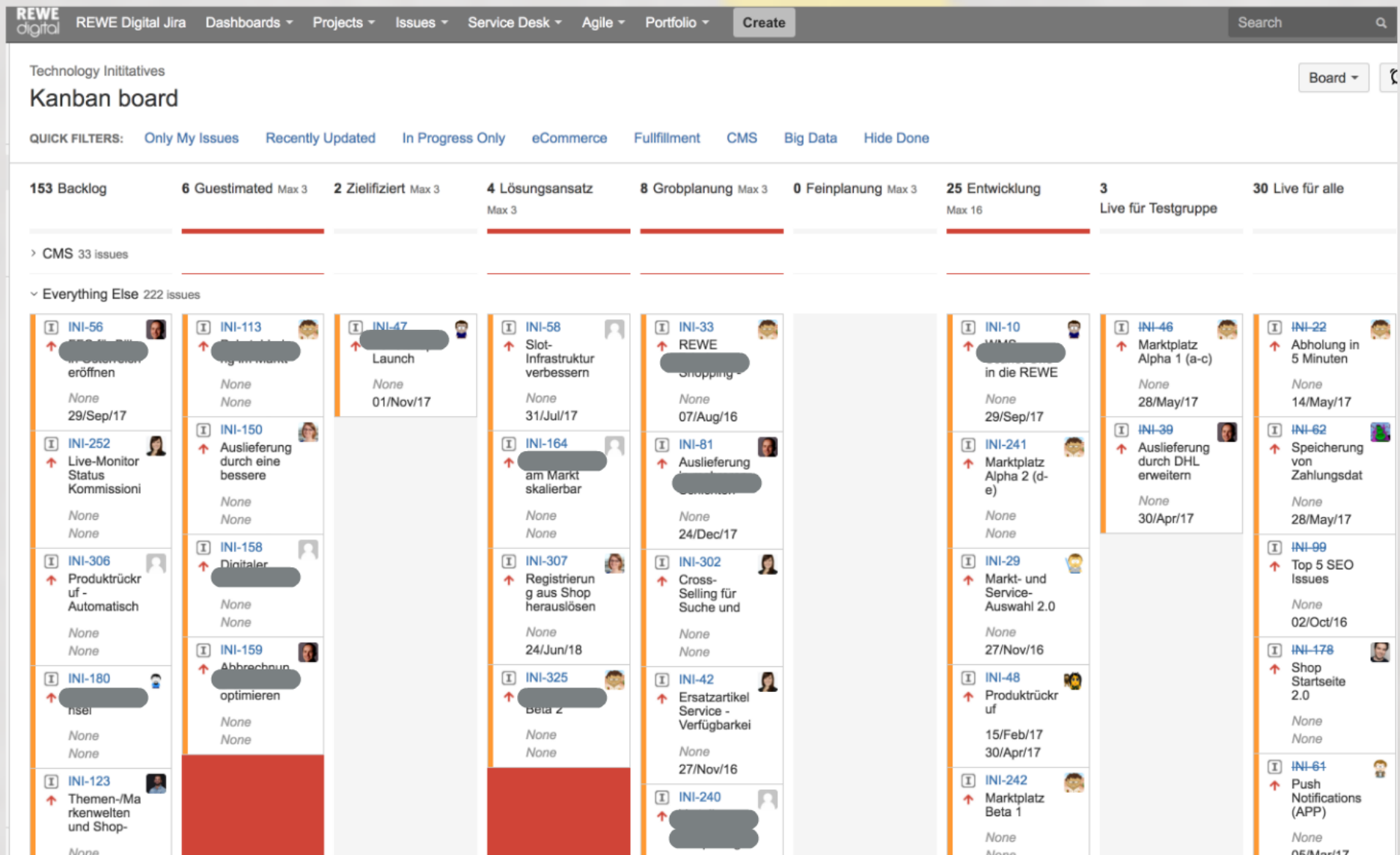
View on Board

HipChat discussions

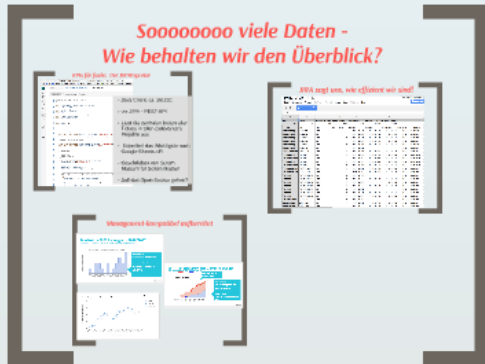
Dedicated room: Create a room Choose a room
Other rooms: Issue mentioned in 0 rooms

- 1 Ini. = n Epics = n*m Stories
- Ein Initiativenmanager pro Ini.
- Viele Ini. haben eigene JIRA-Projekte

Kanban über alle Initiativen = Portfolio Kanban



Enterprise Portfolio Management + KPIs



Sooooooooo viele Daten - Wie behalten wir den Überblick?

KPIs für faule: Der JIRAExporter

```

1 // Java Client, ca. 3kLOC
2
3 // via JIRA - REST-API
4
5 // Liest die zentralen Daten aller
6 // Tickets in allen (relevanten)
7 // Projekte aus
8
9 // Exportiert das Wichtigste nach
10 // Google Sheets API
11
12 // Geschrieben von Scrum
13 // Master für Scrum Master!
14
15 // Soll das Open-Source gehen?

```

- Java Client, ca. 3kLOC
- via JIRA - REST-API
- Liest die zentralen Daten aller Tickets in allen (relevanten) Projekte aus
- Exportiert das Wichtigste nach Google Sheets API
- Geschrieben von Scrum Master für Scrum Master!
- Soll das Open-Source gehen?

JIRA sagt uns, wie effizient wir sind!

KPI Data 2017

Delte Revertback Accept Reditgen Formal Cashes Tools Add-ons Help

over 2100 days (2017-07-03)

Traps

Year

2017

Week

27

amount of issues

46

Estimation

3,85

Estimates

124

Cycle Time

16,32

85% Percentile

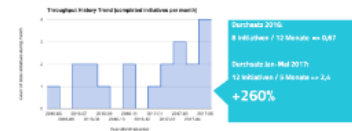
18,83

A	B	C	D	E	F	G	H	
Year	Week	amount of issues	Estimation	Estimates	Cycle Time	85% Percentile		
2017	27	46	3,85	124	16,32	18,83		
Project	Key	Type	Story Points	Created	Started	Completed	Resolved	Status
Site Landing	SL-2758	Story		2017-07-05	2017-07-07	2017-07-07	2017-07-07	Pending
Site Landing	SL-2728	Story		2017-09-29	2017-07-04	2017-07-04	2017-07-04	Done
Site Landing	SL-2807	Story	1	2017-09-21	2017-07-04	2017-07-04	2017-07-04	Done
Site Landing	SL-2838	Story		2017-09-08	2017-06-08	2017-07-08	2017-07-08	Done
Site Landing	SL-2587	Story	5	2017-01-13	2017-06-28	2017-07-07	2017-07-07	Review
Site Landing	SL-2776	Story		2017-03-21			2017-07-08	Done
RENE Android	RA-ND-375	Story	3	2017-06-14	2017-06-30	2017-07-08	2017-07-08	Done
Product Inform	PI-1378	Story	2	2017-09-30	2017-07-03	2017-07-03	2017-07-03	Closed
Product Inform	PI-1224	Story	2	2017-03-10	2017-06-15	2017-07-04	2017-07-04	Closed
Product Inform	PI-1005	Story	3	2017-01-27	2017-06-19	2017-07-04	2017-07-04	Closed
Product Inform	PI-1003	Story	5	2017-01-18	2017-06-30	2017-07-06	2017-07-06	Closed
Product Discov	PDSC-3538	Task	2	2017-09-21	2017-06-30	2017-07-03	2017-07-03	Done
Product Discov	PDSC-2558	Story	2	2017-07-19	2017-06-30	2017-07-03	2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-289	Task	1	2017-07-03			2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-279	Story	5	2017-09-29	2017-07-03	2017-07-04	2017-07-04	Done
Payment	PAYMENT-254	Task	5	2017-09-06		2017-07-03	2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-243	Story	6	2017-09-02	2017-07-03	2017-07-03	2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-236	Story	1	2017-09-01			2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-232	Story	1	2017-09-01	2017-07-03	2017-07-03	2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-214	Story	3	2017-09-22	2017-06-28	2017-07-03	2017-07-03	Done
OmniChannel R	OCES-52	Story	5	2017-01-12	2017-06-28	2017-07-03	2017-07-03	Done
Marketplace	MPL-4209	Story	5	2017-09-21	2017-07-03	2017-07-06	2017-07-06	Done
Marketplace	MPL-3184	Story		2017-09-20	2017-06-23	2017-07-03	2017-07-03	Done

Management-kompatibel aufbereitet

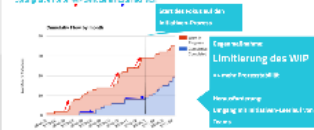
Durchsatz +260% im Vergleich 2016/2017

Durchsatz durch Fokus auf Fertigstellung, Vorratshaltung, Reduktion von WIP

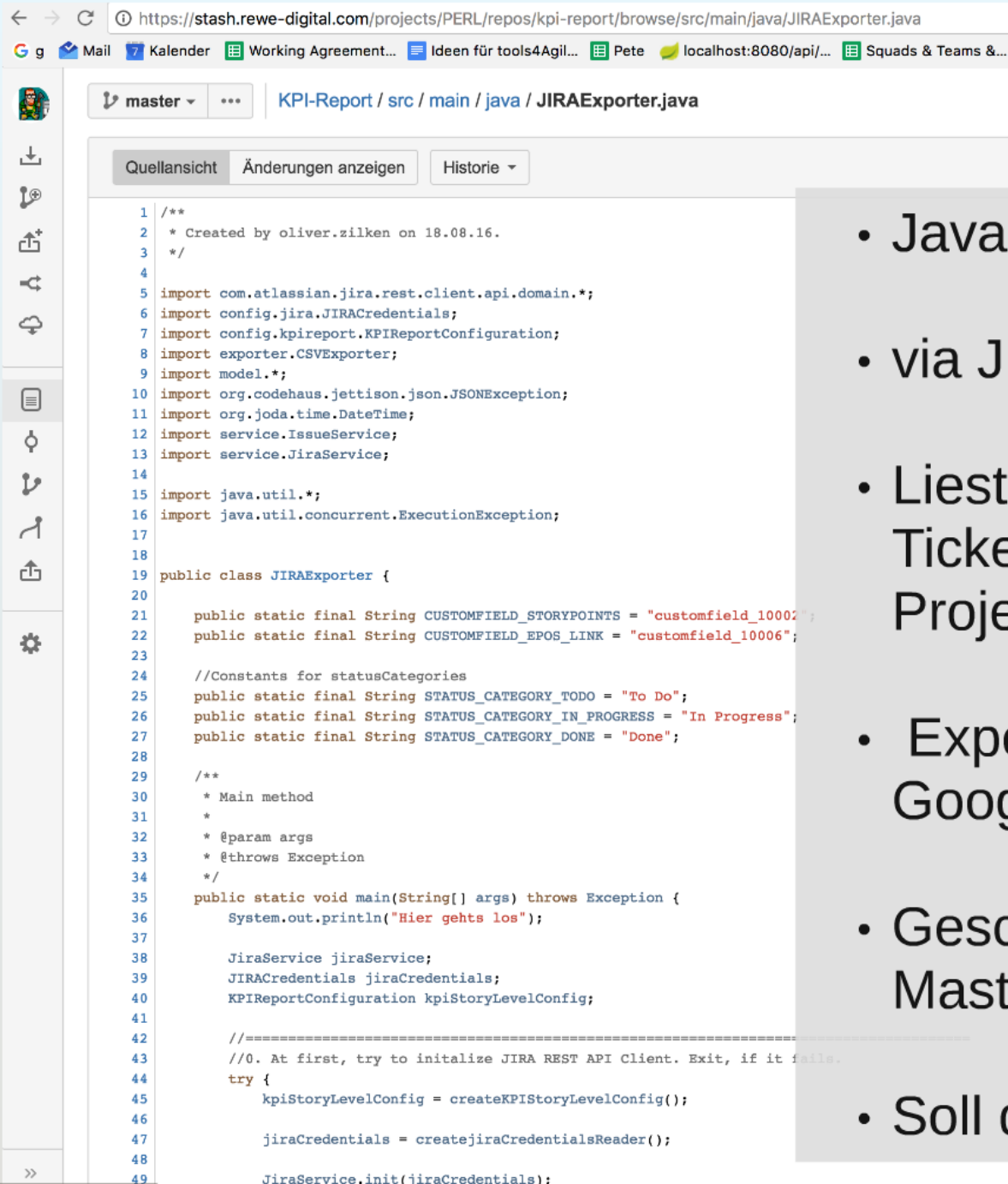


WIP steigt sprunghaft nach Quartalsplanungen

Geplante WIP nach Quartalsplanungen



KPIs für faule: Der JIRAExporter



```
1 /**
2  * Created by oliver.zilken on 18.08.16.
3  */
4
5  import com.atlassian.jira.rest.client.api.domain.*;
6  import config.jira.JIRACredentials;
7  import config.kpireport.KPIReportConfiguration;
8  import exporter.CSVExporter;
9  import model.*;
10 import org.codehaus.jettison.json.JSONException;
11 import org.joda.time.DateTime;
12 import service.IssueService;
13 import service.JiraService;
14
15 import java.util.*;
16 import java.util.concurrent.ExecutionException;
17
18
19 public class JIRAExporter {
20
21     public static final String CUSTOMFIELD_STORYPOINTS = "customfield_10002";
22     public static final String CUSTOMFIELD_EPOS_LINK = "customfield_10006";
23
24     //Constants for statusCategories
25     public static final String STATUS_CATEGORY_TODO = "To Do";
26     public static final String STATUS_CATEGORY_IN_PROGRESS = "In Progress";
27     public static final String STATUS_CATEGORY_DONE = "Done";
28
29     /**
30      * Main method
31      *
32      * @param args
33      * @throws Exception
34      */
35     public static void main(String[] args) throws Exception {
36         System.out.println("Hier gehts los");
37
38         JiraService jiraService;
39         JIRACredentials jiraCredentials;
40         KPIReportConfiguration kpiStoryLevelConfig;
41
42         //=====
43         //0. At first, try to initialize JIRA REST API Client. Exit, if it fails.
44         try {
45             kpiStoryLevelConfig = createKPIStoryLevelConfig();
46
47             jiraCredentials = createJiraCredentialsReader();
48
49             JiraService.init(jiraCredentials);
```

- Java Client, ca. 3kLOC
- via JIRA - REST-API
- Liest die zentralen Daten aller Tickets in allen (relevanten) Projekte aus
- Exportiert das Wichtigste nach Google Sheets API
- Geschrieben von Scrum Mastern für Scrum Master!
- Soll das Open-Source gehen?

JIRA sagt uns, wie effizient wir sind!

KPI Data 2017



oliver.zilken@rewe-digital.com

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Daten Tools Add-ons Hilfe



Nur Lesezugriff



Year

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Year	Week	amount of issue	Ø Estimation	Σ Estimates	Ø Cycle Time	85% Percentile		
2017	27	46	3,88	124	15,32	18,83		
Project	Key	Type	Story Points	Created	Started	Completed	Resolved	Status
Site Landing	SL-2758	Story		2017-07-05	2017-07-07	2017-07-07	2017-07-07	Review
Site Landing	SL-2729	Story		2017-06-29	2017-07-04	2017-07-04	2017-07-04	Done
Site Landing	SL-2687	Story	1	2017-06-21	2017-07-04	2017-07-04	2017-07-04	Done
Site Landing	SL-2638	Story		2017-06-08	2017-06-08	2017-07-03	2017-07-03	Done
Site Landing	SL-2587	Story	5	2017-01-13	2017-06-29	2017-07-07	2017-07-07	Review
Site Landing	SL-2276	Story		2017-03-21			2017-07-05	Done
REWE Android	RAND-375	Story	3	2017-06-14	2017-06-30	2017-07-03	2017-07-03	Close
Product Informa	PIN-1378	Story	2	2017-06-30	2017-07-03	2017-07-03	2017-07-03	Closed
Product Informa	PIN-1224	Story	2	2017-03-10	2017-06-15	2017-07-04	2017-07-04	Closed
Product Informa	PIN-1095	Story	3	2017-01-27	2017-06-19	2017-07-04	2017-07-04	Closed
Product Informa	PIN-1060	Story	5	2017-01-18	2017-06-29	2017-07-05	2017-07-05	Closed
Product Discov	PDSC-3536	Task	2	2017-06-21	2017-06-30	2017-07-03	2017-07-03	Done
Product Discov	PDSC-2538	Story	2	2016-07-19	2017-06-30	2017-07-03	2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-289	Task	1	2017-07-03			2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-279	Story	5	2017-06-29	2017-07-03	2017-07-04	2017-07-04	Done
Payment	PAYMENT-254	Task	5	2017-06-06		2017-07-03	2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-243	Story	8	2017-06-02	2017-07-03	2017-07-03	2017-07-03	Done
Payment	PAYMENT-236	Story	1	2017-06-01			2017-07-05	Done
Payment	PAYMENT-232	Story	1	2017-06-01	2017-07-05	2017-07-05	2017-07-05	Done
Payment	PAYMENT-214	Story	3	2017-05-22	2017-06-29	2017-07-03	2017-07-03	Done
Omnichannel R	ORES-52	Story	5	2017-01-12			2017-07-04	Done
Marketplace	MPL-4209	Story	5	2017-06-21	2017-07-05	2017-07-06	2017-07-06	Done
Marketplace	MPL-4184	Storv		2017-06-20	2017-06-23	2017-07-03	2017-07-03	Done

Management-kompatibel aufbereitet

Durchsatz +260% im Vergleich 2016/2017

Erreicht durch Fokus auf Fertigstellung, klare Priorisierung, Reduktion von WIP



Durchsatz 2016:

8 Initiativen / 12 Monate => 0,67

Durchsatz Jan-Mai 2017:

12 Initiativen / 5 Monate => 2,4

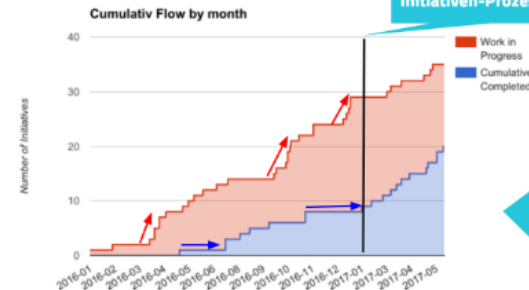
+260%

REWE digital

WIP steigt sprunghaft nach Quartalsplanungen

Sprunghaft erhöhter WIP zieht Lieferflaute nach sich!

Start des Fokus auf den Initiativen-Prozess



Gegenmaßnahme:

Limitierung des WIP

=> mehr Prozessstabilität

Herausforderung:

Umgang mit Initiativen-Leerlauf von Teams

REWE digital

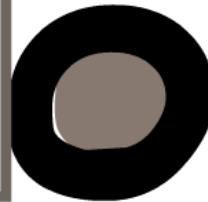
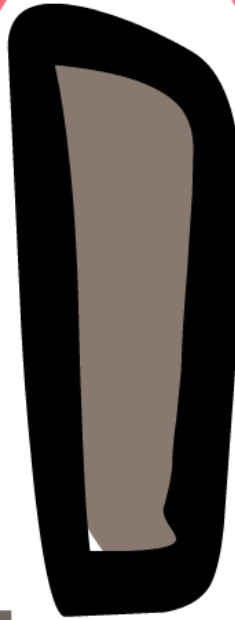
Work in Progress Initiatives per month

betrachtet wird: Entwicklungsstart bis -ende



ACHTUNG! STOP!

- JIRA - KPI sind nutzlos, ohne den passenden Kontext zu kennen!
- Transparenz vs. Transluzenz
- Daten => Interpretationen
- Korrelation != Kausalität
- Individuals & Interactions over Processes & Tools!



ACHTUNG! STOP!

- JIRA - KPI sind nutzlos, ohne den passenden Kontext zu kennen!
- Transparenz vs. Transluzens
- Daten => Interpretationen
- Korrelation != Kausalität
- Individuals & Interactions
over
Processes & Tools!





Fazit

Was haben wir bisher gelernt

- JIRA hilft uns, Command und Control zu vermeiden, unterstützt Selbstorganisation
=> *Wenn es richtig gemacht wird!*
- Für die Scrum-Teams wichtig: So wenig Alignment wie nötig, so viel Autonomie wie möglich
- Fürs Unternehmen wichtig: Die kritischen Prozesse und das Portfolio sind durch JIRA gut im Griff, wir erkennen schnell, wenn sich Zahlen ändern



Den Spaß nicht vergessen!

Was haben wir bisher gelernt

- JIRA hilft uns, Command und Control zu vermeiden, unterstützt Selbstorganisation
=> *Wenn es richtig gemacht wird!*
- Für die Scrum-Teams wichtig: So wenig Alignment wie nötig, so viel Autonomie wie möglich
- Fürs Unternehmen wichtig: Die kritischen Prozesse und das Portfolio sind durch JIRA gut im Griff, wir erkennen schnell, wenn sich Zahlen ändern



Den Spaß nicht vergessen!



Mit JIRA auf dem Weg vom Scrum-Board zum Enterprise Portfolio Management

