ATLASSIAN User Groups

Atlassian Summit 2018

What went down in Barcelona!



ANDREE, HEINO & KRIMO | ATLASSIAN USER GROUP LEADERS COLOGNE

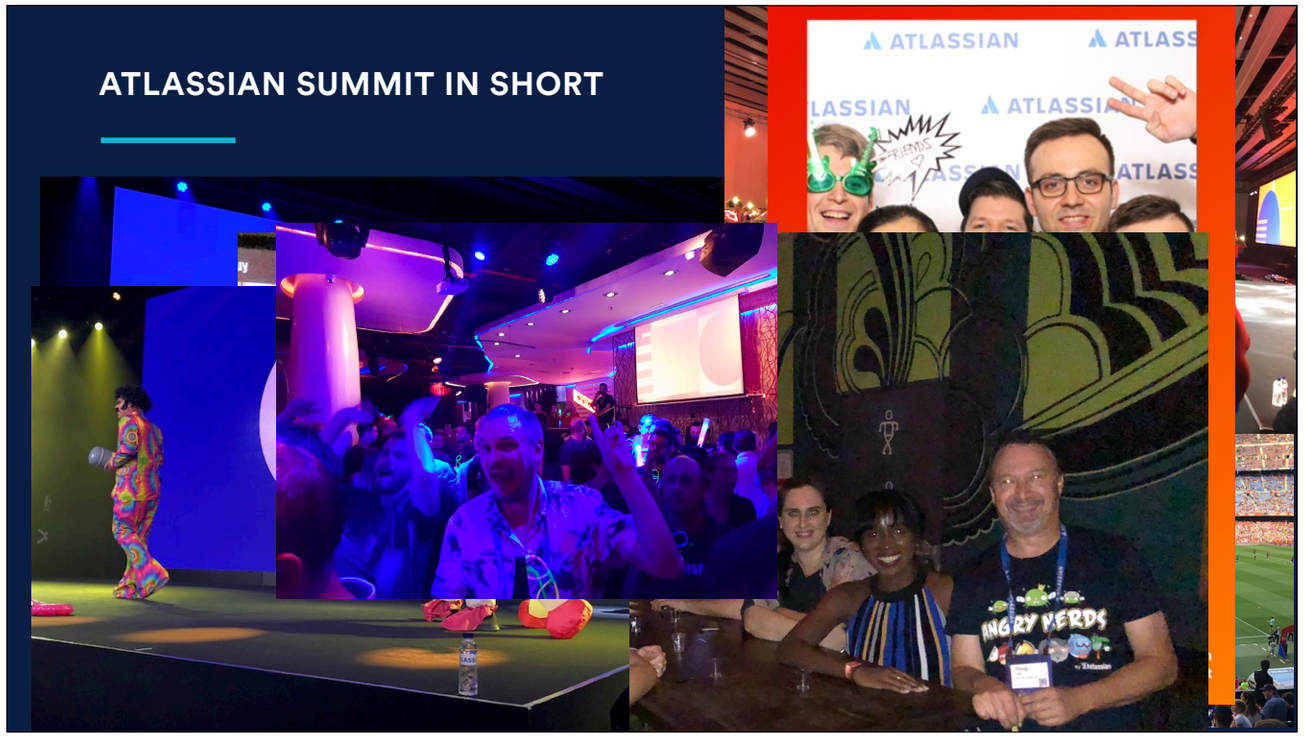


Agenda

Community Updates

Product Updates

ATLASSIAN SUMMIT IN SHORT




Community Updates



21
Countries

68 AUG Leaders & Community Champions

135

New AUG members

135+ neue Mitglieder sind der User Group Community beigetreten

14

New AUG leader applications

14 neue AUG-Leader-Anträge gingen ein



5+ Erwähnungen von AUGs und Leitern in der Keynote

FY-2018 YoY Growth



686 Events

~60%



11,257 RSVPs

28%

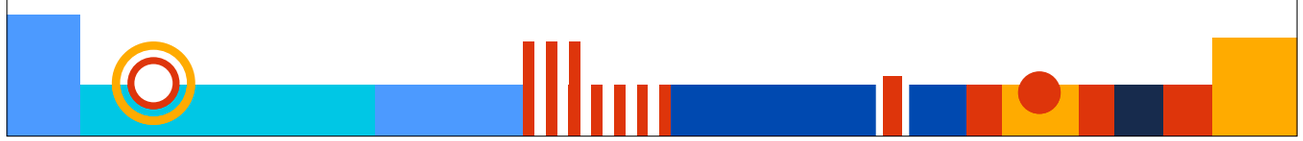


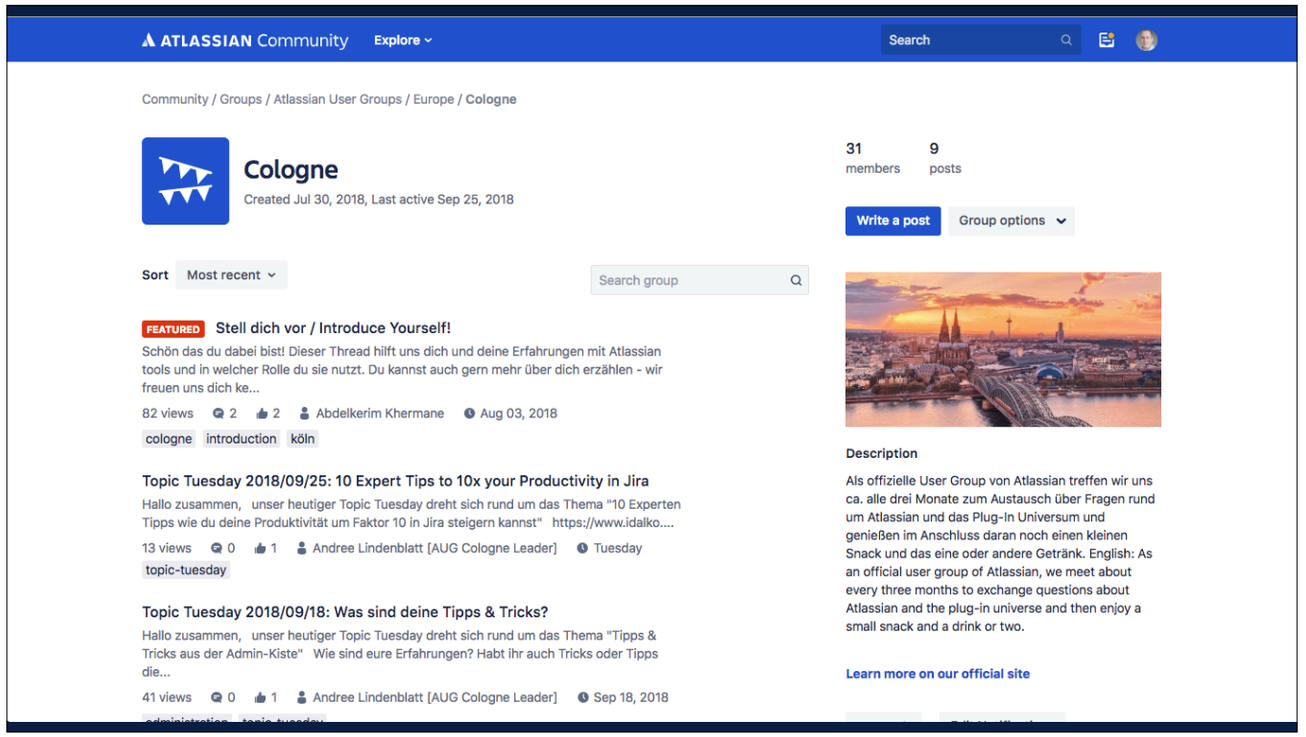
15,476 Attendees

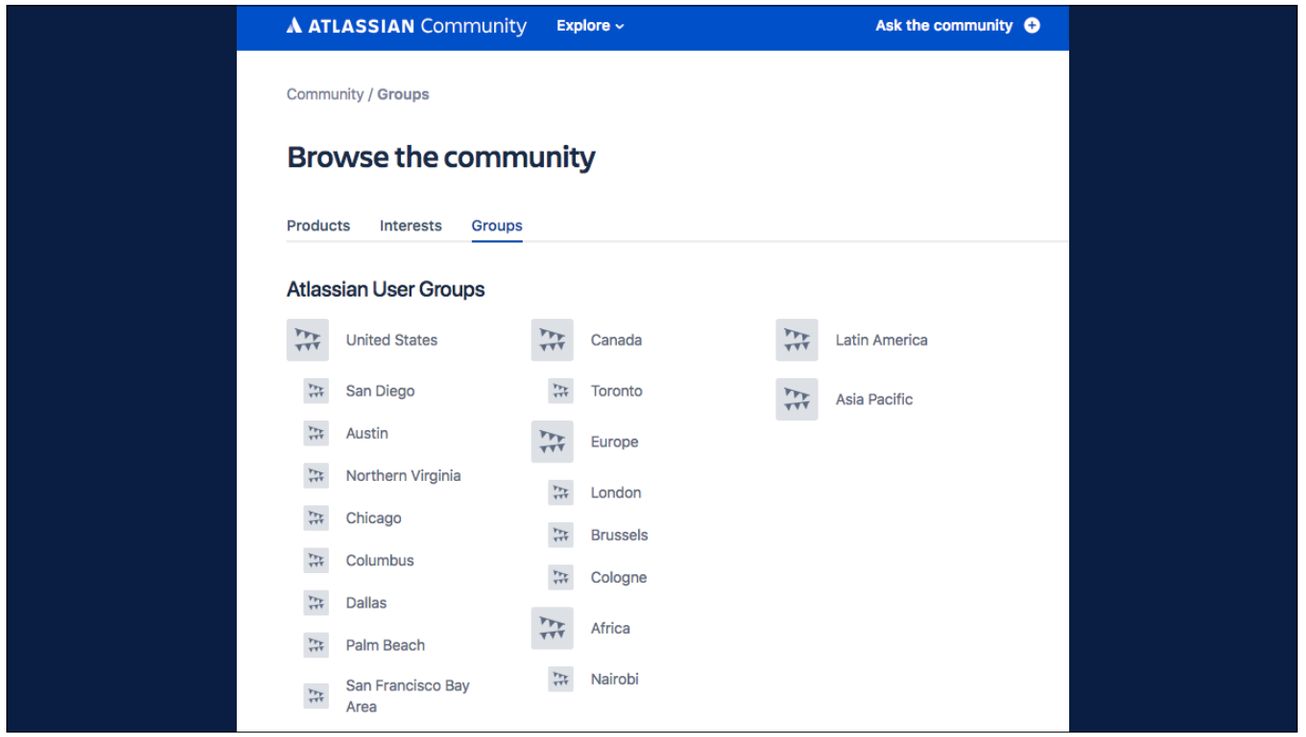
60+%

Online Groups Launching

- Available under community.atlassian.com
- Community spaces for members to connect outside of in-person events
- Ask questions, share presentations, engage with broader audience



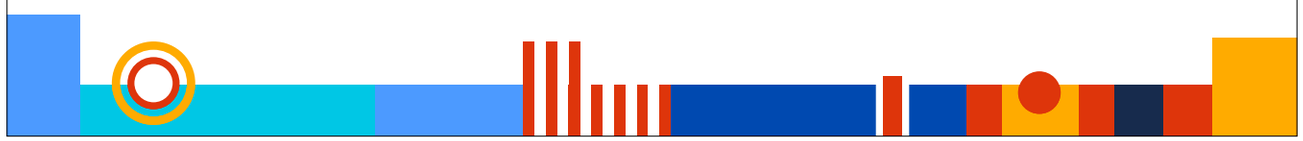

ATLASSIAN Community
Explore
Search
Community / Groups / Atlassian User Groups / Europe / Cologne
Cologne
Created Jul 30, 2018, Last active Sep 25, 2018
31
members
9
posts
Write a post
Group options
Sort
Most recent
Search group
FEATURED
Stell dich vor / Introduce Yourself!
Schön das du dabei bist! Dieser Thread hilft uns dich und deine Erfahrungen mit Atlassian tools und in welcher Rolle du sie nutzt. Du kannst auch gern mehr über dich erzählen - wir freuen uns dich ke...
82 views 2 2 Abdelkerim Khermane Aug 03, 2018
cologne introduction köln
Topic Tuesday 2018/09/25: 10 Expert Tips to 10x your Productivity in Jira
Hallo zusammen, unser heutiger Topic Tuesday dreht sich rund um das Thema "10 Experten Tipps wie du deine Produktivität um Faktor 10 in Jira steigern kannst" https://www.idalko....
13 views 0 1 Andree Lindenblatt [AUG Cologne Leader] Tuesday
topic-tuesday
Topic Tuesday 2018/09/18: Was sind deine Tipps & Tricks?
Hallo zusammen, unser heutiger Topic Tuesday dreht sich rund um das Thema "Tipps & Tricks aus der Admin-Kiste" Wie sind eure Erfahrungen? Habt ihr auch Tricks oder Tipps die...
41 views 0 1 Andree Lindenblatt [AUG Cologne Leader] Sep 18, 2018
Description
Als offizielle User Group von Atlassian treffen wir uns ca. alle drei Monate zum Austausch über Fragen rund um Atlassian und das Plug-In Universum und genießen im Anschluss daran noch einen kleinen Snack und das eine oder andere Getränk. English: As an official user group of Atlassian, we meet about every three months to exchange questions about Atlassian and the plug-in universe and then enjoy a small snack and a drink or two.
Learn more on our official site


ATLASSIAN Community
Explore
Ask the community
Community / Groups
Browse the community
Products
Interests
Groups
Atlassian User Groups
United States
San Diego
Austin
Northern Virginia
Chicago
Columbus
Dallas
Palm Beach
San Francisco Bay Area
Canada
Toronto
Europe
London
Brussels
Cologne
Africa
Nairobi
Latin America
Asia Pacific

Online Groups Launching

- Looking for moderators and writers
- Interested? Contact us

cologne_germany@atlassianusergroup.com





Agenda

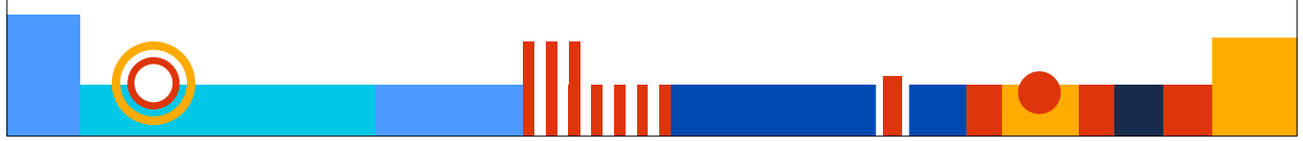
Community Updates

Product Updates

Präsentation

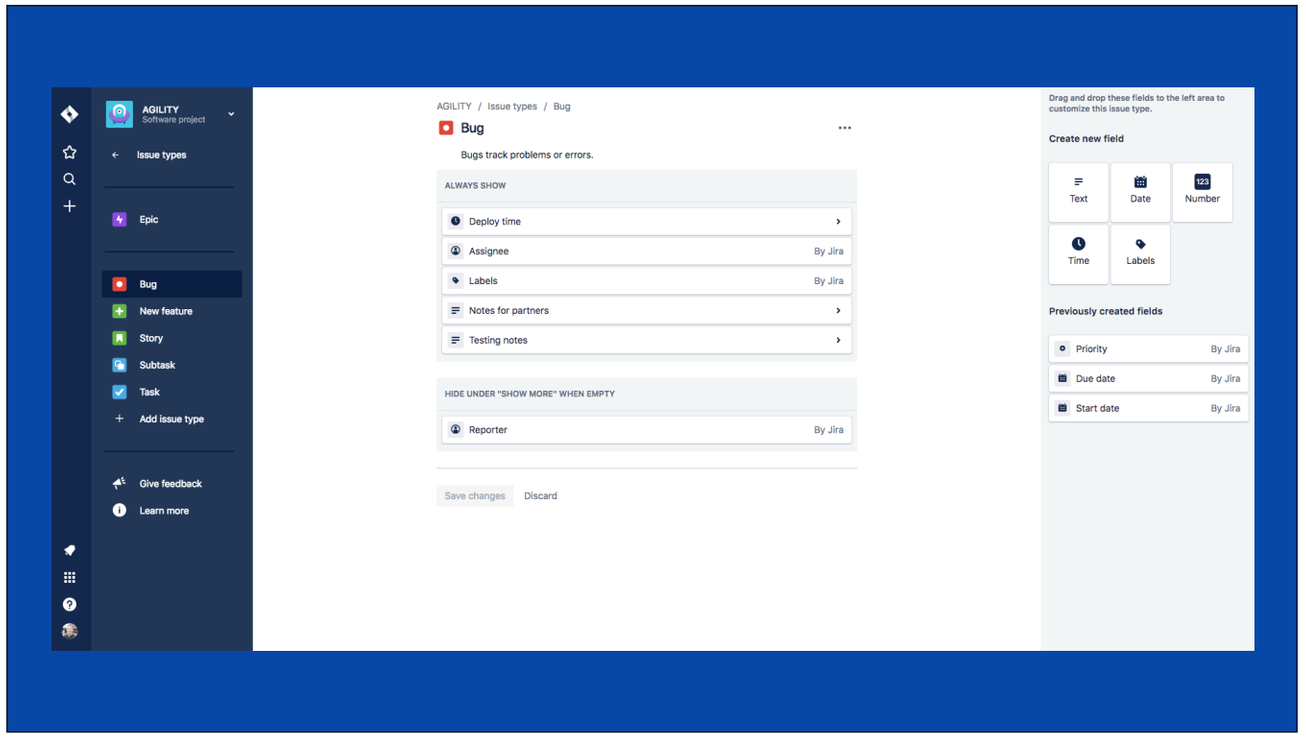
Jetzt schon online für Euch

https://www.atlassian-cologne.de





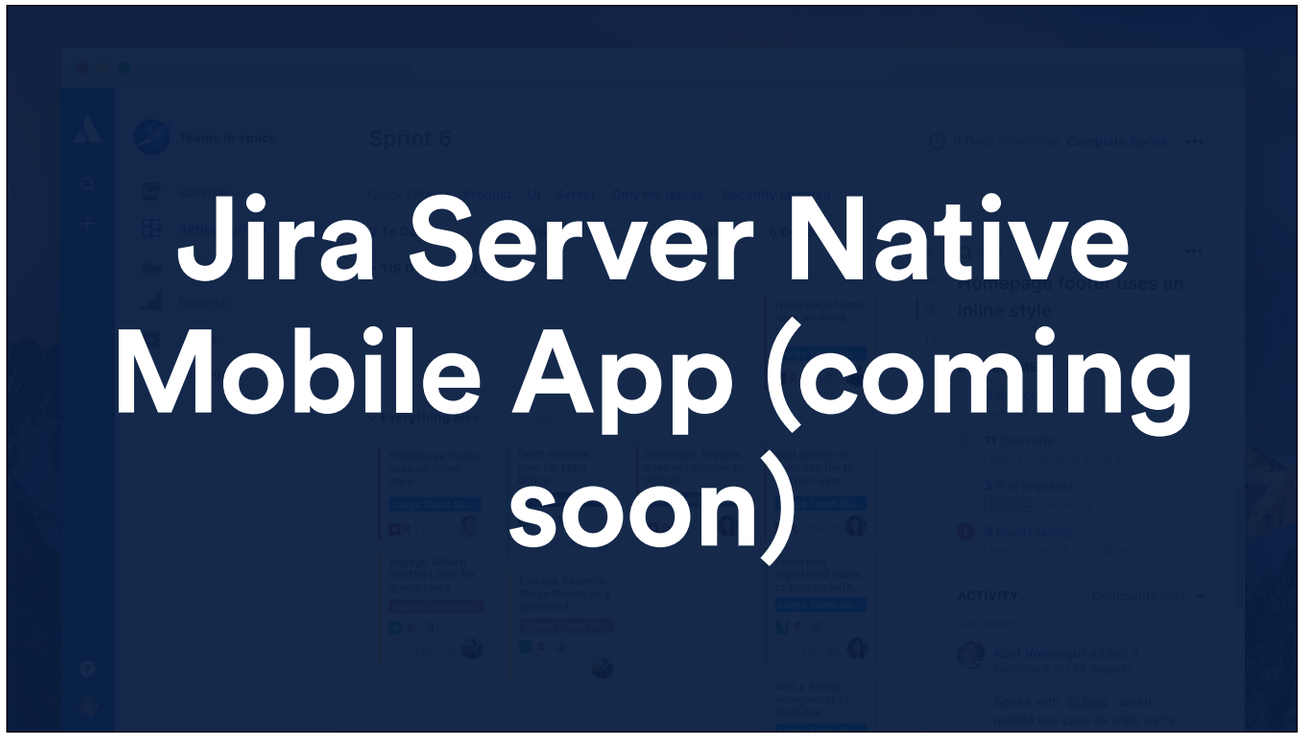
Atlassian hat wichtige Aktualisierungen der Jira Software Cloud vorgenommen, um sicherzustellen, dass das Produkt für die nächste Generation der Softwareentwicklung bereit ist. Im Mittelpunkt dieser Veränderungen steht die Idee, dass Teams die Flexibilität haben sollten, schnell auf Veränderungen zu reagieren. Wer benutzt eigentlich von euch die Cloud Installation? Evt. gibts ein paar neue Möglichkeiten/Gründe zu wechseln...

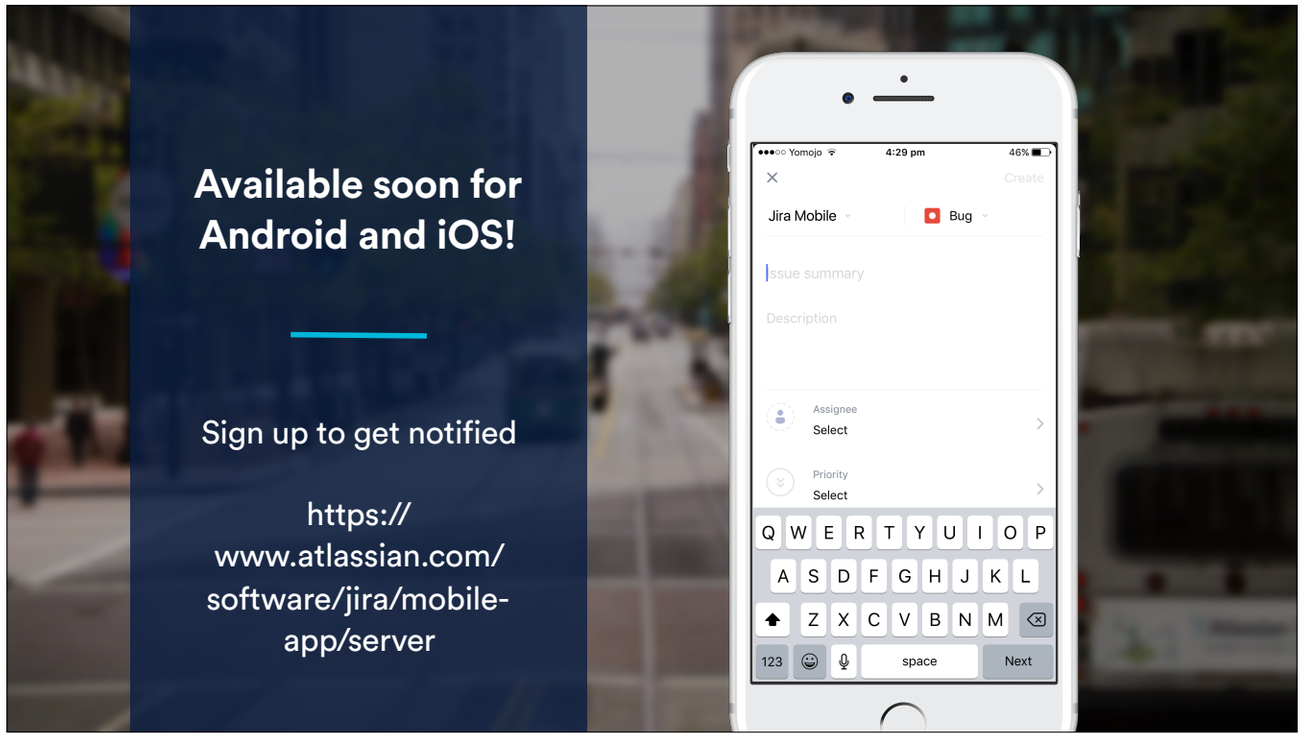


Mit den Kanban- und Scrum-Boards der nächsten Generation können Teams ihre Arbeitsabläufe im laufenden Betrieb und bei Bedarf anpassen.
Ob Ihr Team in Kanban, Scrum oder irgendetwas dazwischen arbeitet, es ist jetzt einfacher als je zuvor für Teams, ihre eigene Arbeitsweise zu entwerfen. Dies ist dank einer erheblich vereinfachten Jira-Konfigurationserfahrung möglich, die es Teams ermöglicht, Funktionen in wenigen Klicks hinzuzufügen oder zu entfernen, einschließlich der Erstellung benutzerdefinierter Issue Typen, Felder und Workflowregeln.
Das Beste daran: Mit dieser neuen Projekterfahrung ist jedes Team in der Lage, ein Projekt zu erstellen oder anzupassen, ohne irgendetwas auf der Makroebene zu beeinflussen. Und das ist nur die Spitze des Eisbergs: Es gibt mehrere neue Cloud-First-Integrationen, Atlassian hat das Aussehen der Jira-Issues komplett neu gestaltet, und es sind weitere aufregende Updates auf dem Weg.

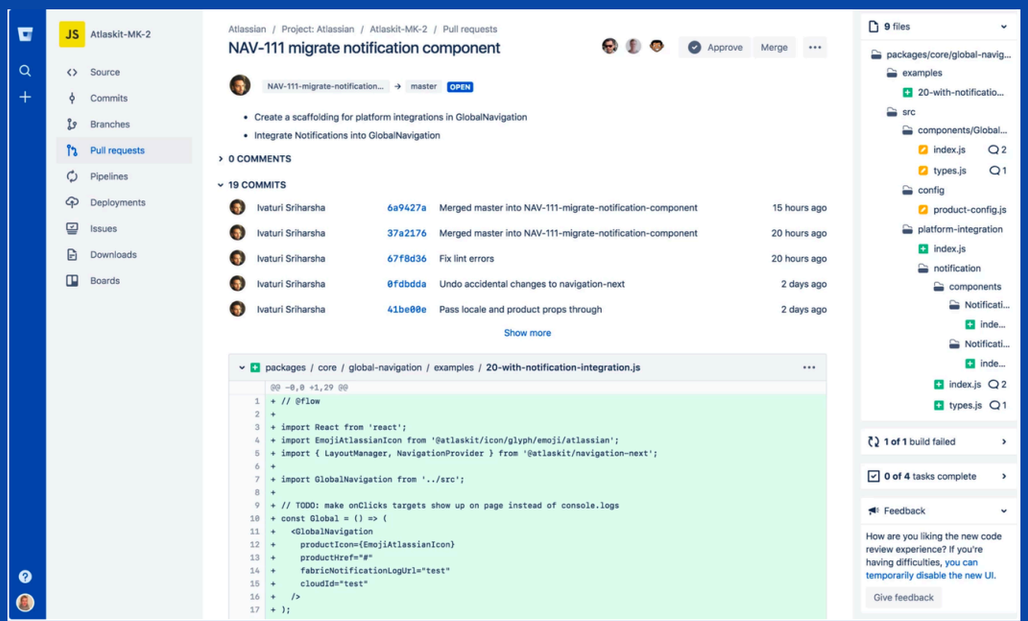


Atlassian Cloud ist jetzt für Unternehmen zugänglicher, indem das Lizenzlimit für Jira und Confluence Cloud von 2.000 auf 5.000 erhöht wird. Kunden können ihren Cloud-Installationen jetzt mit bis zu 5.000 Usern benutzen als Teil eines frühen Zugriffsprogramms. Atlassian auch die Privatsphäre, Leistung und Kontrolle von Cloud-Produkten verbessert, sodass große Kunden sie mit Leichtigkeit, Geschwindigkeit und Sicherheit nutzen können.


Jira Server Native Mobile App (coming soon)


Available soon for Android and iOS!
Sign up to get notified
https://www.atlassian.com/software/jira/mobile-app/server
Yomojo
4:29 pm
46%
Create
Jira Mobile
Bug
Issue summary
Description
Assignee
Select
Priority
Select
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
123
space
Next


Evolving Code Review in Bitbucket Cloud



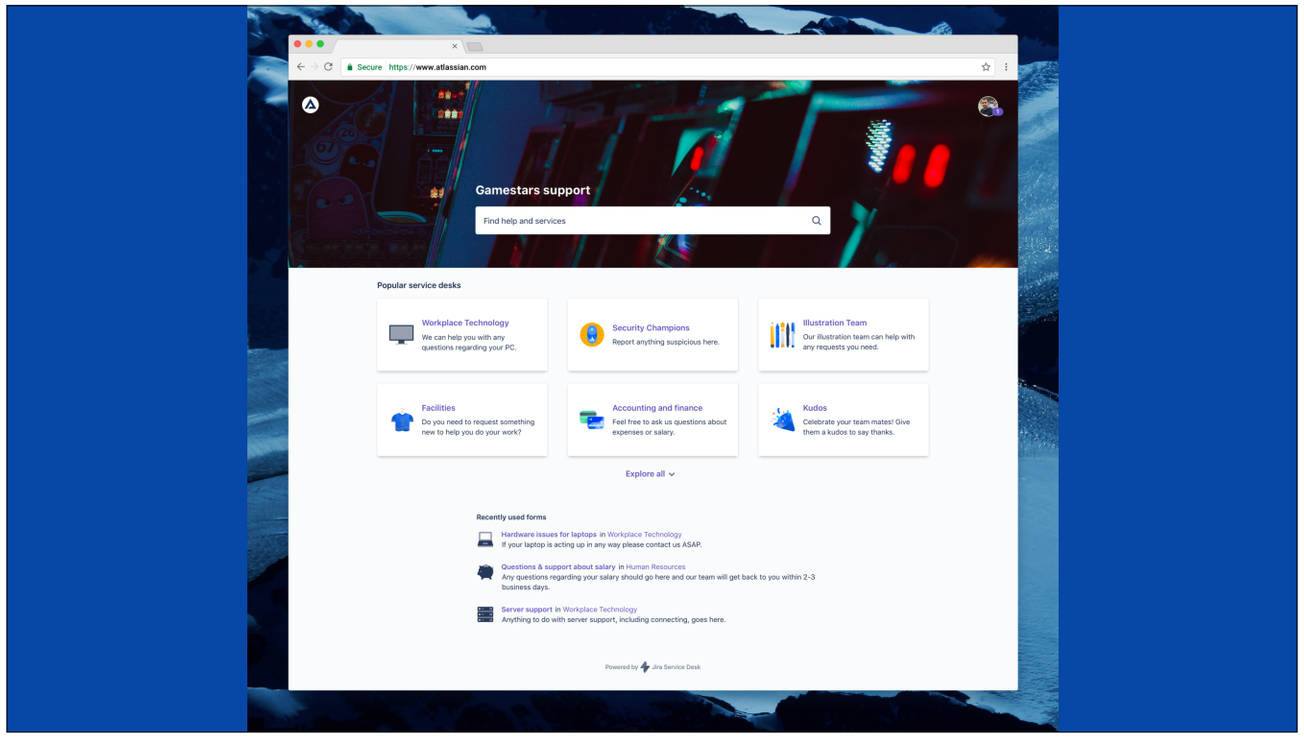
Bitbucket Cloud baut seine Pull-Requests von Grund auf neu auf, um die Code-Review-Praxis zu modernisieren. Sie haben die Pull-Request-Navigation und die Benutzeroberfläche neu gestaltet, um die Navigation, Zusammenarbeit und Überprüfung effizienter zu gestalten. Beim Testen mit Nutzern hat Bitbucket festgestellt, dass Prüfer in dieser neuen Benutzeroberfläche die Zeit bis zur Genehmigung um 21% verkürzt haben. Ein Code-First-Single-Page-Design hilft Prüfern, die benötigten Informationen schneller zu finden als einen Aktivitätsfeed wie in anderen Produkten. Hier ist ein kleiner Vorgeschmack auf den neuen Code-Review, den Bitbucket angekündigt hat und den wir später in diesem Monat testen können:



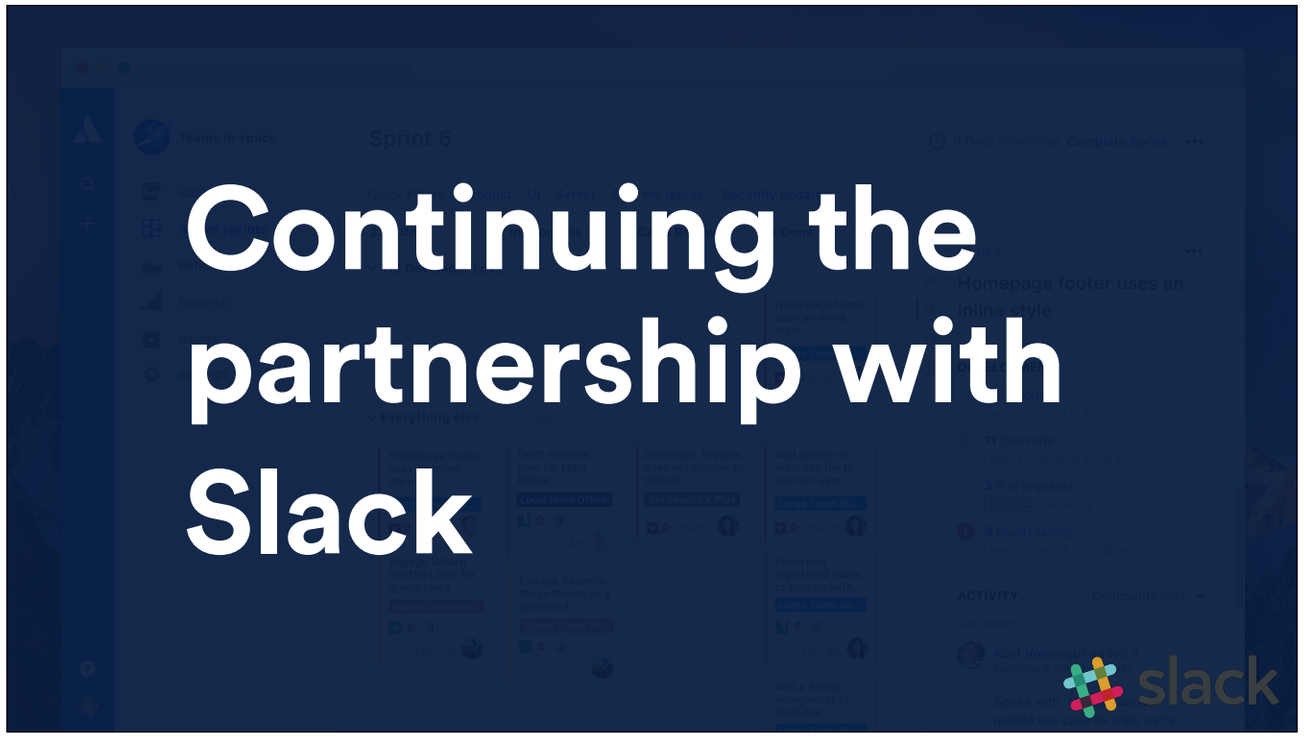
Bitbucket Clouds beliebtes Tool zum "Continous Delivery", Bitbucket Pipelines, ist jetzt in Jira Software integriert und bietet jedem Team eine durchgängige Transparenz und Rückverfolgbarkeit von der Entwicklung bis zur Veröffentlichung. Jetzt können Sie im Dashboard vom Bitbucket Deployment sehen, welche Jira-Probleme mit jeder Bereitstellung verknüpft sind, und Sie erhalten den Kontext, den Sie häufig bereitstellen müssen. Bald wird Bitbucket Cloud die Integration erweitern, um den Build- und Deployment-Status von Bitbucket auf Jira zu übertragen. So kann das gesamte Team von PMs, Support, QA oder Marketing verfolgen, welche Teile eines Features für Kunden freigegeben wurden und welche noch in den Test- oder Staging-Umgebungen vorhanden sind.



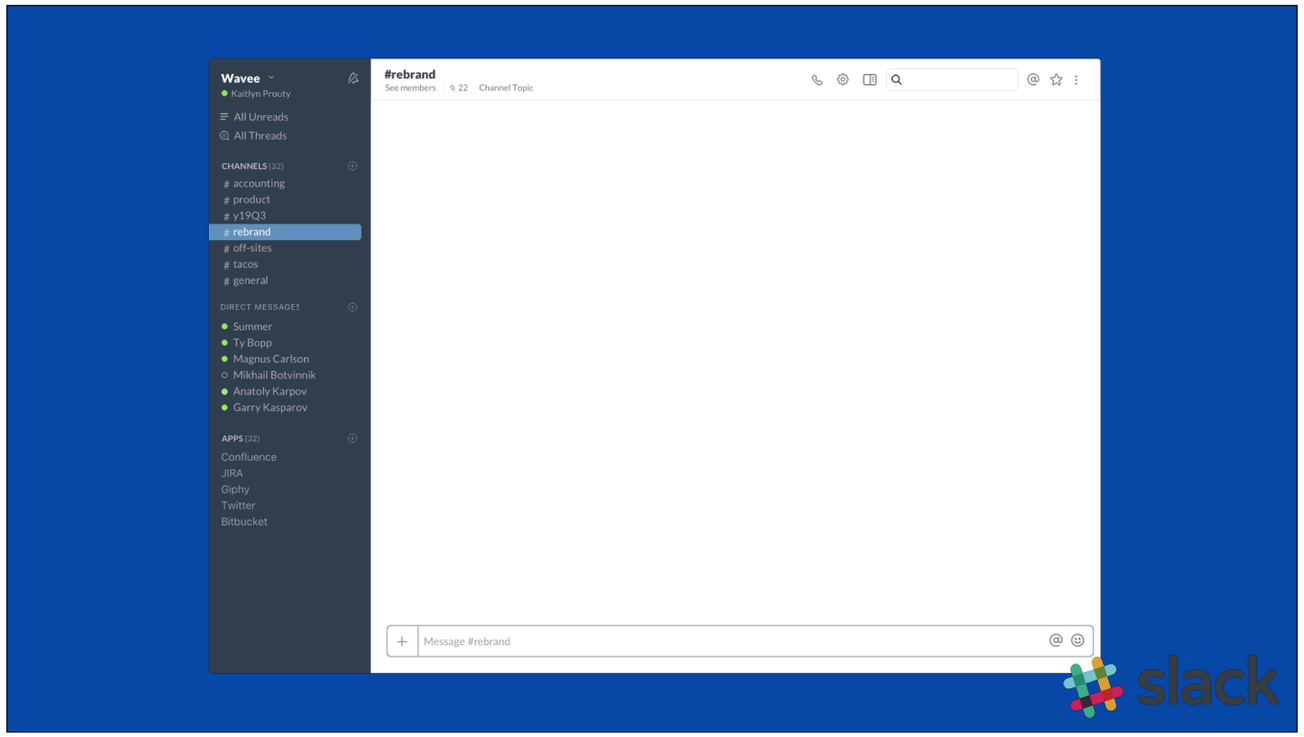
Jira Service Desk Cloud bietet mehrere neue Verbesserungen, mit denen IT-Teams ein erstklassiges Serviceerlebnis bieten können. Mithilfe von Rückmeldungen von Hunderten von Kunden gestaltete das Produktteam die Hilfe neu, um einen mühelosen Self-Service zu fördern.



Wissen steht jetzt im Vordergrund und ermöglicht es Ihren Kunden, relevante Wissensdatenbankartikel zu durchsuchen und selbstständig Antworten zu finden. Aber wenn sie noch Fragen haben, können Kunden ihre Anfragen einfach über leicht zu lesende Karten, zugängliche Suchfunktionen und intuitive Dropdown-Menüs im Help Center einreichen. All dies bedeutet mehr abgeleitete Anfragen und präzisere Formulare für Ihr Team. Lesen Sie hier mehr über das neue Help Center.
Um die Hilfserfahrung weiter zu verbessern, können Agenten Wissensdatenbankartikel direkt von Jira Service Desk aus verwalten. Und dank Jira Service Desk für Mobile Geräte erstreckt sich eine erstklassige Serviceerfahrung auch über den Desktop hinaus. Die Support Mitarbeiter können sich jetzt auch unterwegs in den Queues einloggen und auf dringende Probleme reagieren und sicherstellen, dass die Kunden jederzeit und überall qualitativ hochwertigen Service erhalten.



Die Partnerschaft von Atlassian mit Slack bietet Kunden das Beste aus beiden Welten: Atlassians führende Collaboration-Produkte kombiniert mit Slacks Kommunikationsplattform. Zusätzlich zu den Slack-Apps für Jira, Bitbucket und Trello hat Atlassian auch die neue Confluence Cloud App für Slack eingeführt, die Ihnen einen Ort bietet, um über die Arbeit, die in Confluence passiert direkt in Slack, auf dem Laufenden zu bleiben.



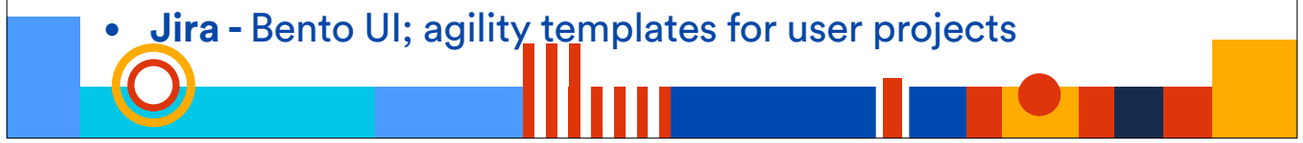
Mit der neuen App können Sie:
- Benachrichtigungen individuell anpassen, um zu entscheiden über die Änderungen in Ihren Bereichen, Seiten oder Blogs Sie in Confluence informiert werden wollen.
- Link-Vorschau für Seiten, Blogs und Kommentare, wenn du Links in deinem Kanal teilst
- Beantworten eines Kommentars oder das Liken einer Seite, ohne Slack verlassen zu müssen



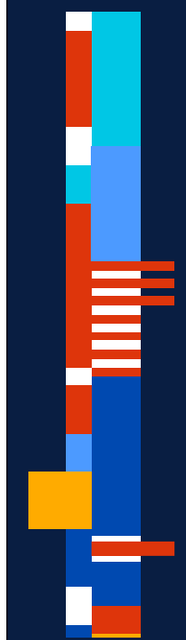
Wer nutzt denn auf Cloud ?

Cloud updates

- **Performance increase -** Jira 25%; Confluence 20%
- **Data Centers -** new locations (Ireland & Sydney)
- **Access -** Okta & MS AD (now incl. Trello)
- **Security/Privacy -** GDPR, Soc 2 Type II, ISO (3 types)
- **Confluence -** Slack integration; new editor
- **Bitbucket -** rebuilding pull requests for code reviews
- **JSD -** redesigned focusing on knowledge, mobile
- **Jira -** Bento UI; agility templates for user projects



Okta Single Sign On
MS AD



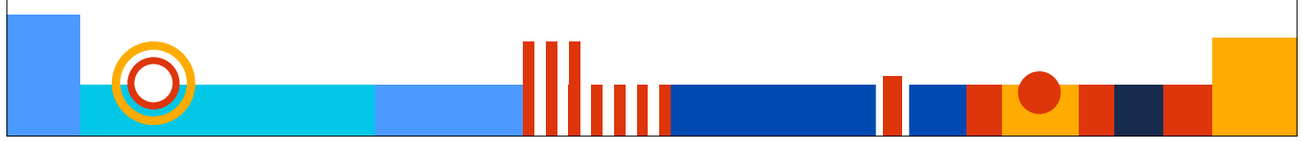
Server updates



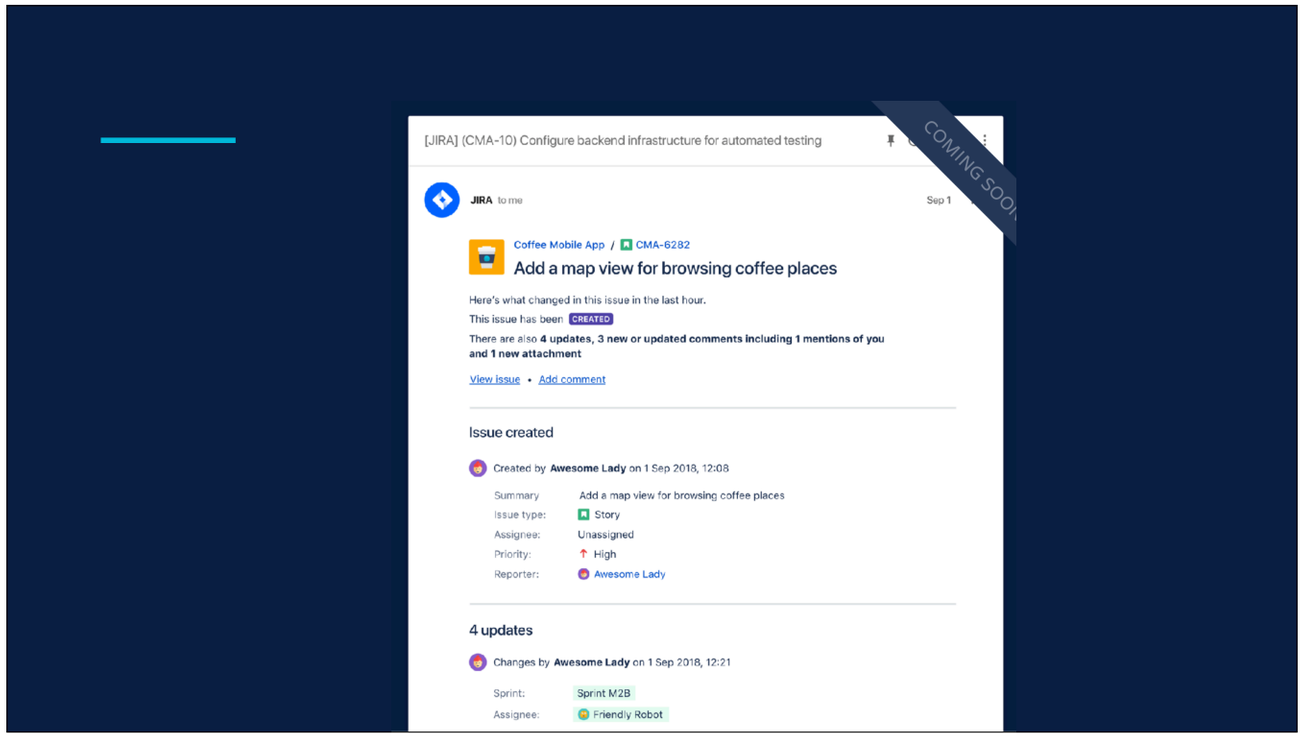
Später Herbst

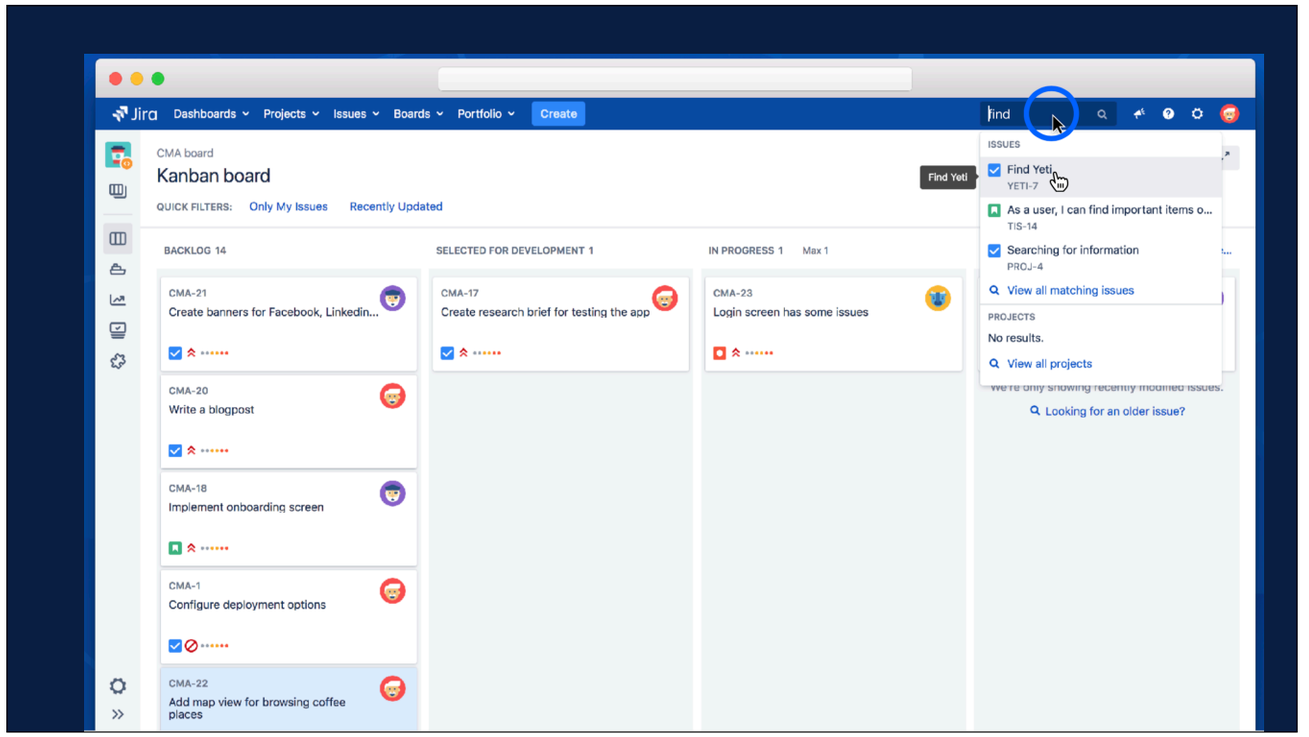
Jira 8.0

- Coming late 2018
- More stable and faster esp. boards
- Custom email notification settings
- Batch email notifications
- Shared filters and dashboards (multiple editors)

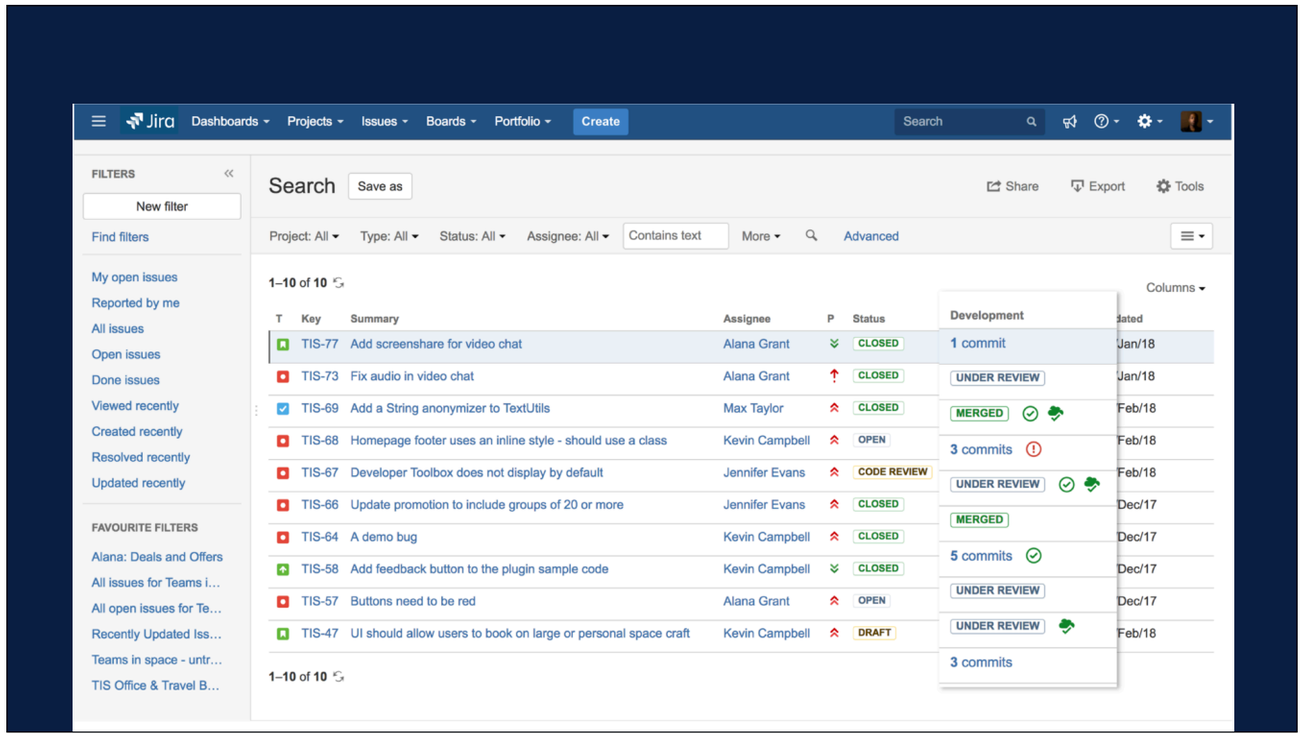


... Und wer ist auf Server?

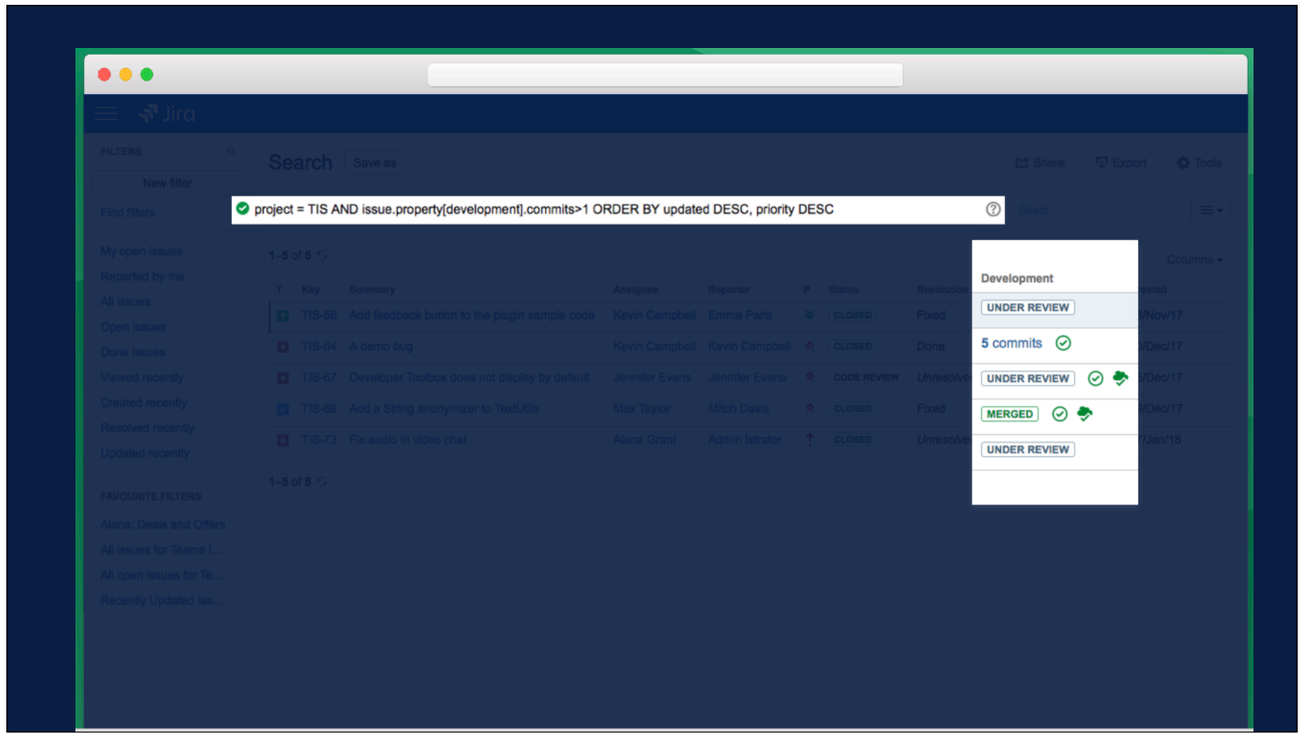

[JIRA] (CMA-10) Configure backend infrastructure for automated testing
COMING SOON
JIRA to me
Sep 1
Coffee Mobile App / CMA-6282
Add a map view for browsing coffee places
Here's what changed in this issue in the last hour.
This issue has been CREATED
There are also 4 updates, 3 new or updated comments including 1 mentions of you and 1 new attachment
View issue • Add comment
Issue created
Created by Awesome Lady on 1 Sep 2018, 12:08
Summary Add a map view for browsing coffee places
Issue type: Story
Assignee: Unassigned
Priority: High
Reporter: Awesome Lady
4 updates
Changes by Awesome Lady on 1 Sep 2018, 12:21
Sprint: Sprint M2B
Assignee: Friendly Robot



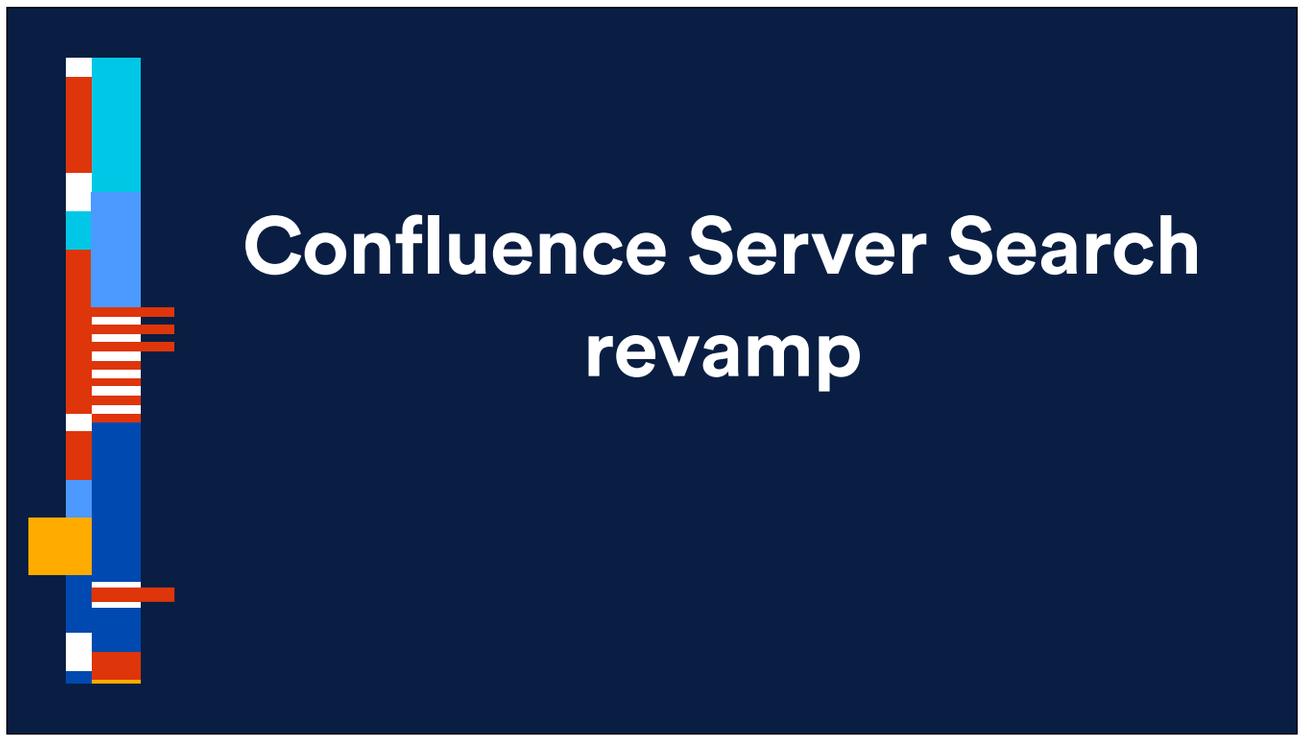
Quick search for Jira

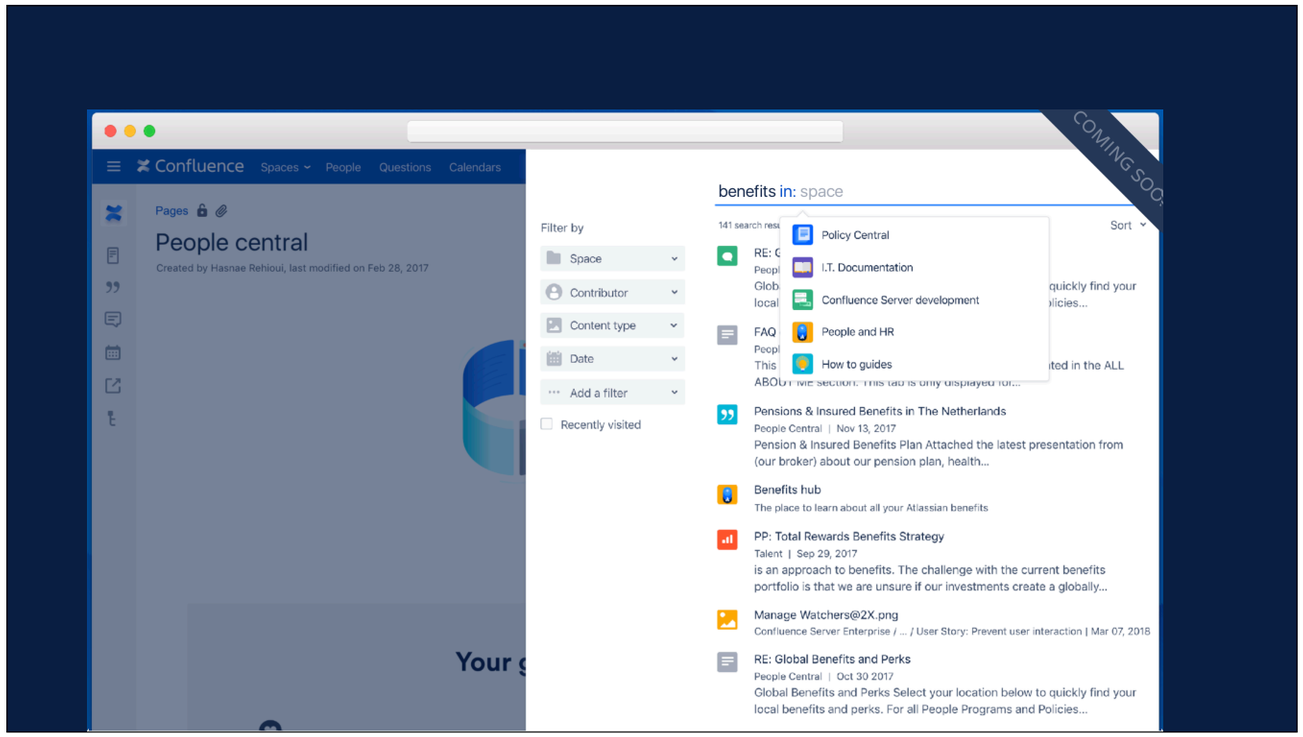


- Development information available in issue view and JQL

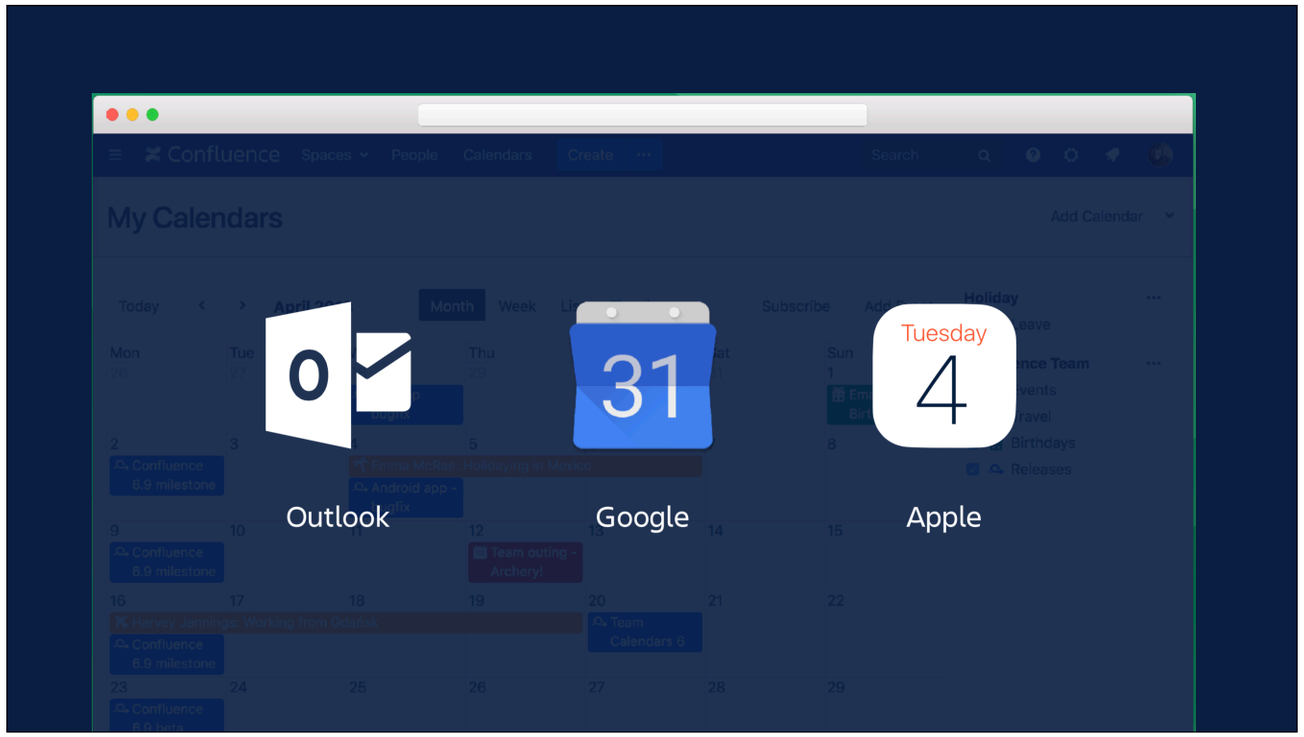


- Development information available in issue view and JQL


Confluence Server Search
revamp

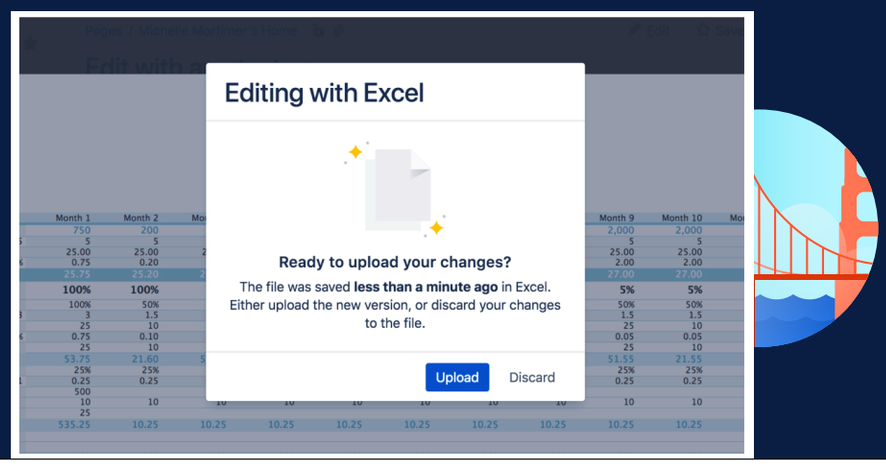


With the next major release, Confluence Server will have a completely new, faster and more user-friendly search. By default, it will display all results live instead of on a separate search page.

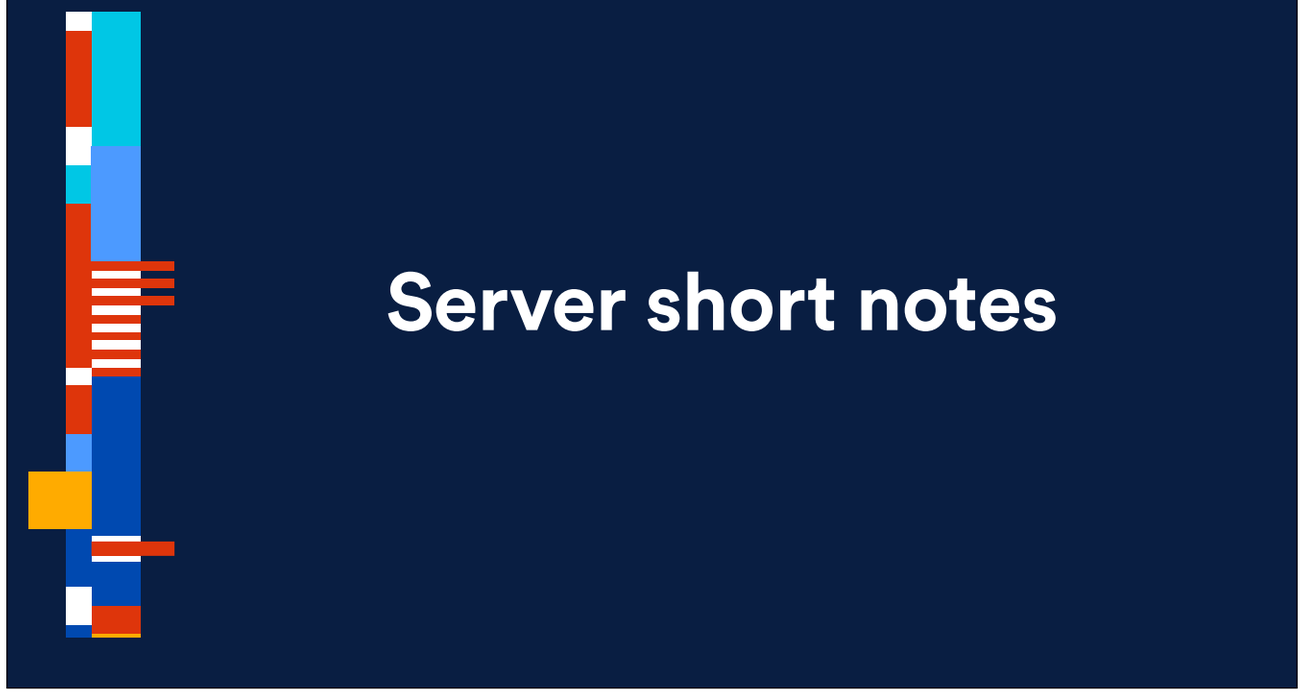


- CalDAV support in Team Calendars for 2 way sync

EDITING FILE ATTACHMENTS

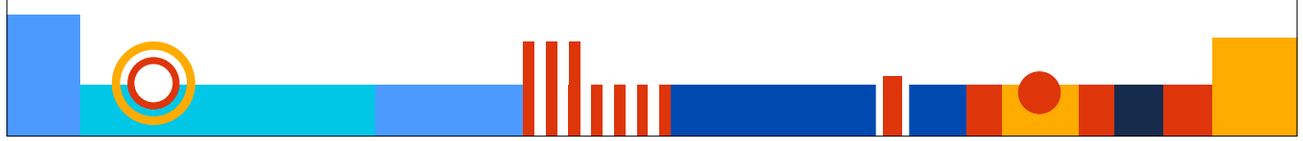


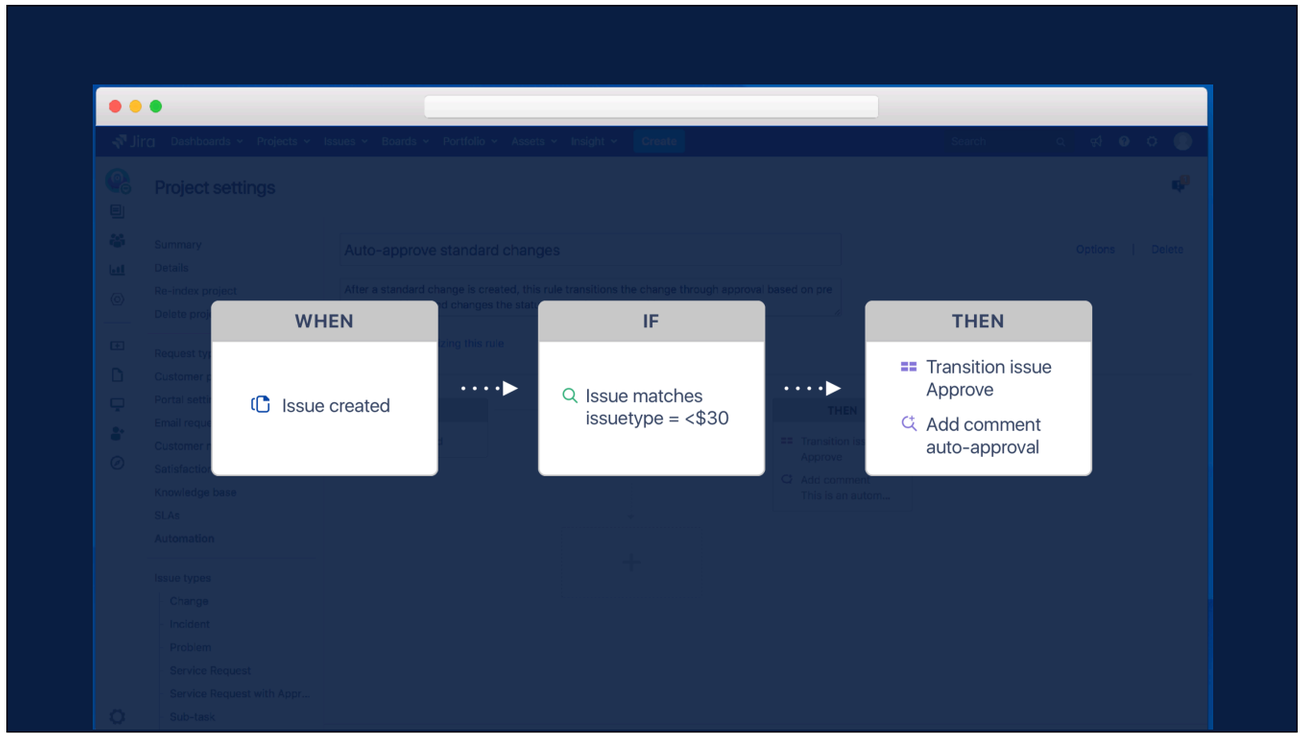
In UI attachment editor

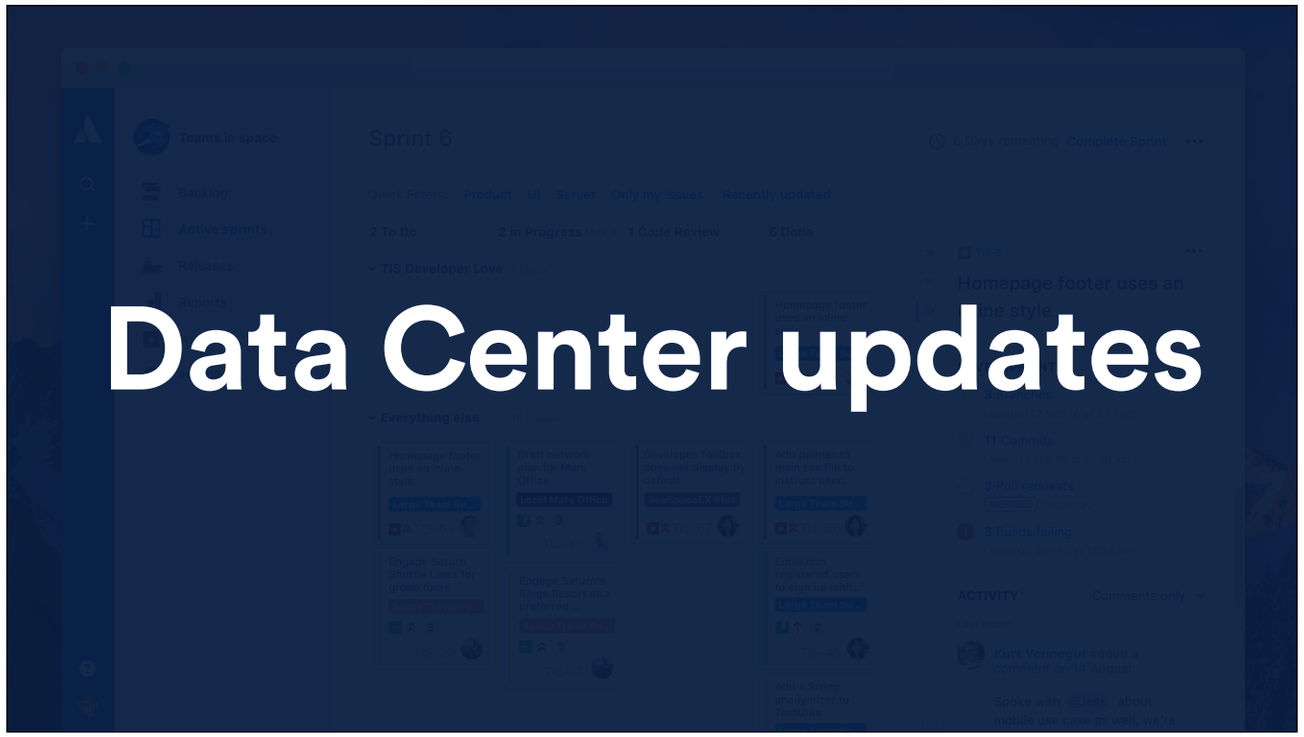

Server short notes

Server updates

- **JSD -** automated approvals; customize portals (soon)
- **Jira** - custom fields optimizer; shared filters/dashboards; customize email notifications (soon)
- **Bitbucket** - new diagnostic tool for system health
- **Crowd** - Delegate management of groups (soon)




Project settings
Auto-approve standard changes
WHEN
Issue created
IF
Issue matches
issuetype = <$30
THEN
Transition issue
Approve
Add comment
auto-approval


Data Center updates

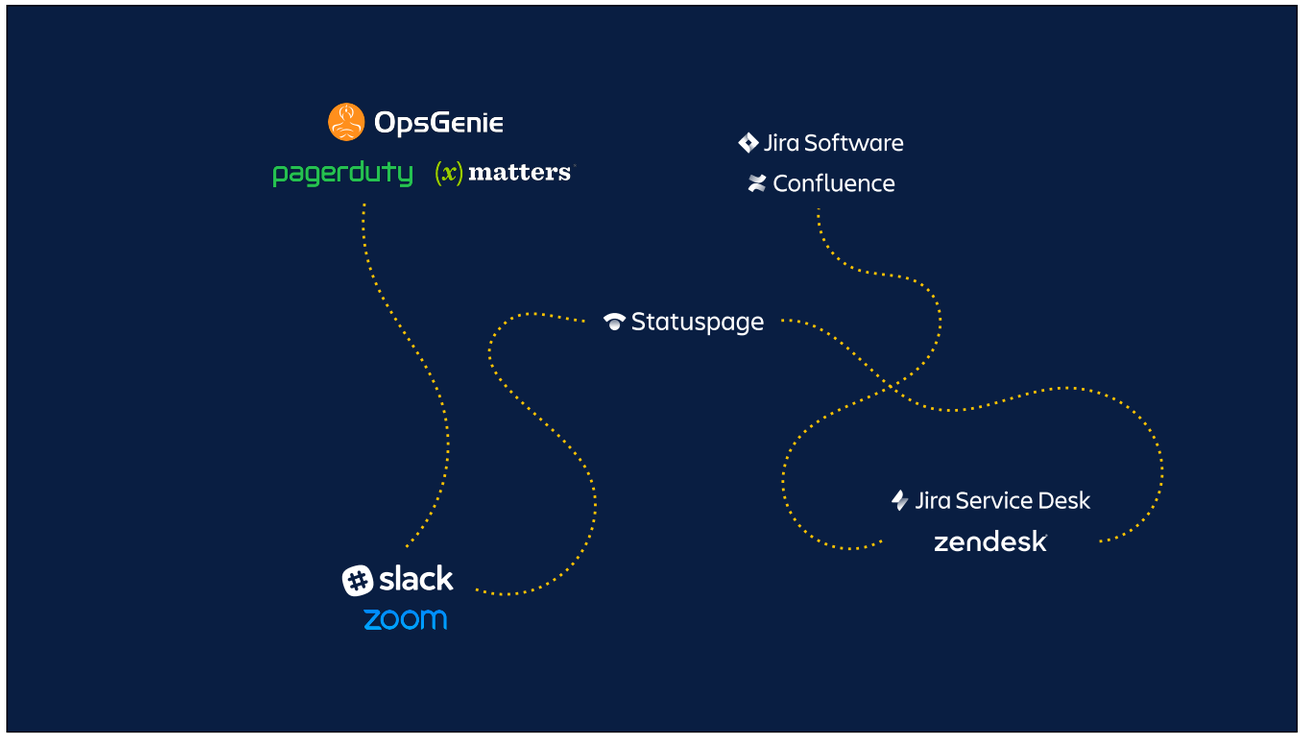
Data Center updates

- **Project archiving -** remove projects in 2 clicks
- **Performance increase -** Jira up to 25% after archiving; Confluence 30% decrease in server operations time
- **Data Center Approved Apps -** worked with vendors to ensure stability and performance
- **Confluence -** read-only mode
- **Bitbucket Data Center migration tool -** import from multiple Server to one DC (soon)

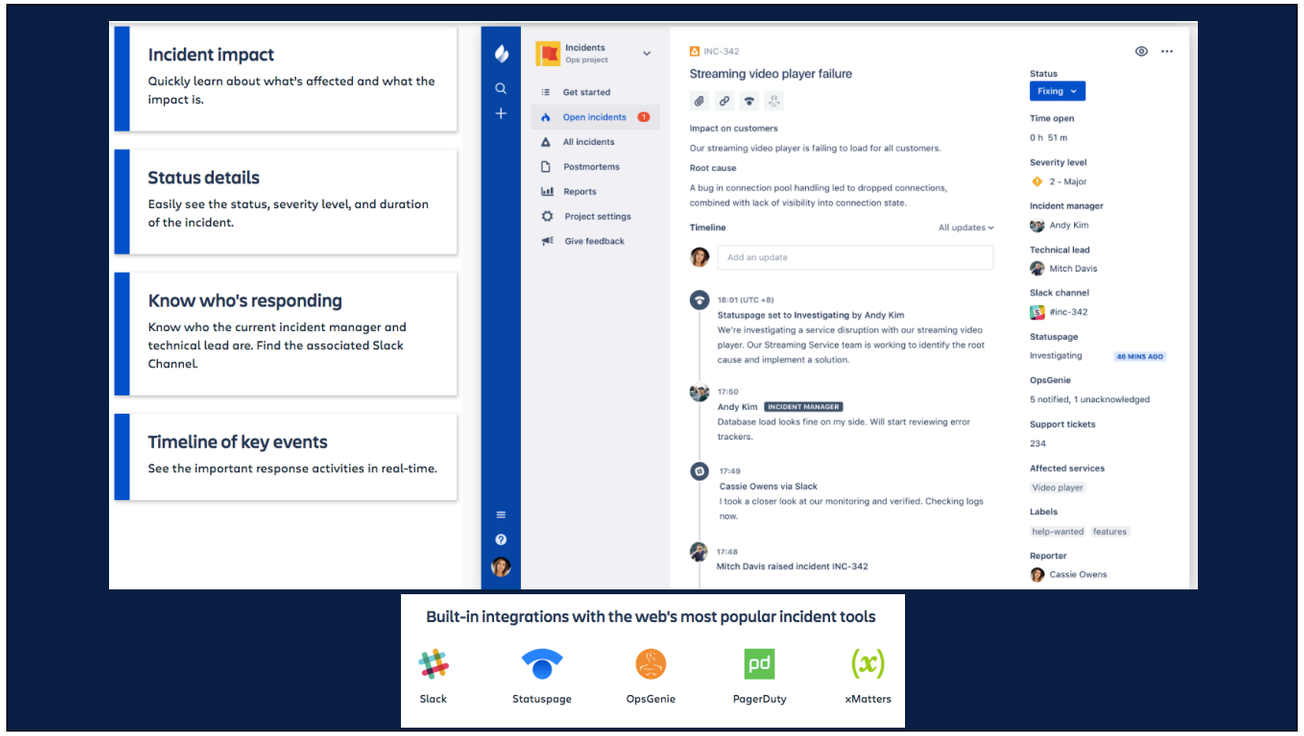


Eine schnelle und zuverlässige Alarmierung ist der entscheidende erste Schritt bei der Reaktion auf einen Vorfall. Heutigen Anwendungen sind komplexer als je zuvor, deshalb erfordern Vorfälle oft eine komplexe Koordination zwischen den Operation und den Softwareentwicklungsteams.

OpsGenie hilft dabei die richtigen Personen über eine ausgeklügelte Kombination von Zeitplanung, Eskalationspfaden und Benachrichtigungen zu informieren und Dinge wie Zeitzonen und Feiertage zu berücksichtigen. OpsGenie tut das alles mit grundsolider Zuverlässigkeit und Atlassian hat es erworben!



Jira Ops nimmt dieses Patchwork von verschiedenen Produkten und <click> organisiert es in einen Standard-Workflow.



Atlassian's Jira Ops - ein einheitliches Incident Command Center, um Ihrem Team einen einzigen Ort für die Reaktionskoordination zu geben. Mit Jiras Workflow-Engine leitet Jira Ops Ihr Team durch den Reaktions-Workflow und automatisiert gängige Schritte wie das Erstellen eines neuen Slack-Raums für jeden Vorfall.

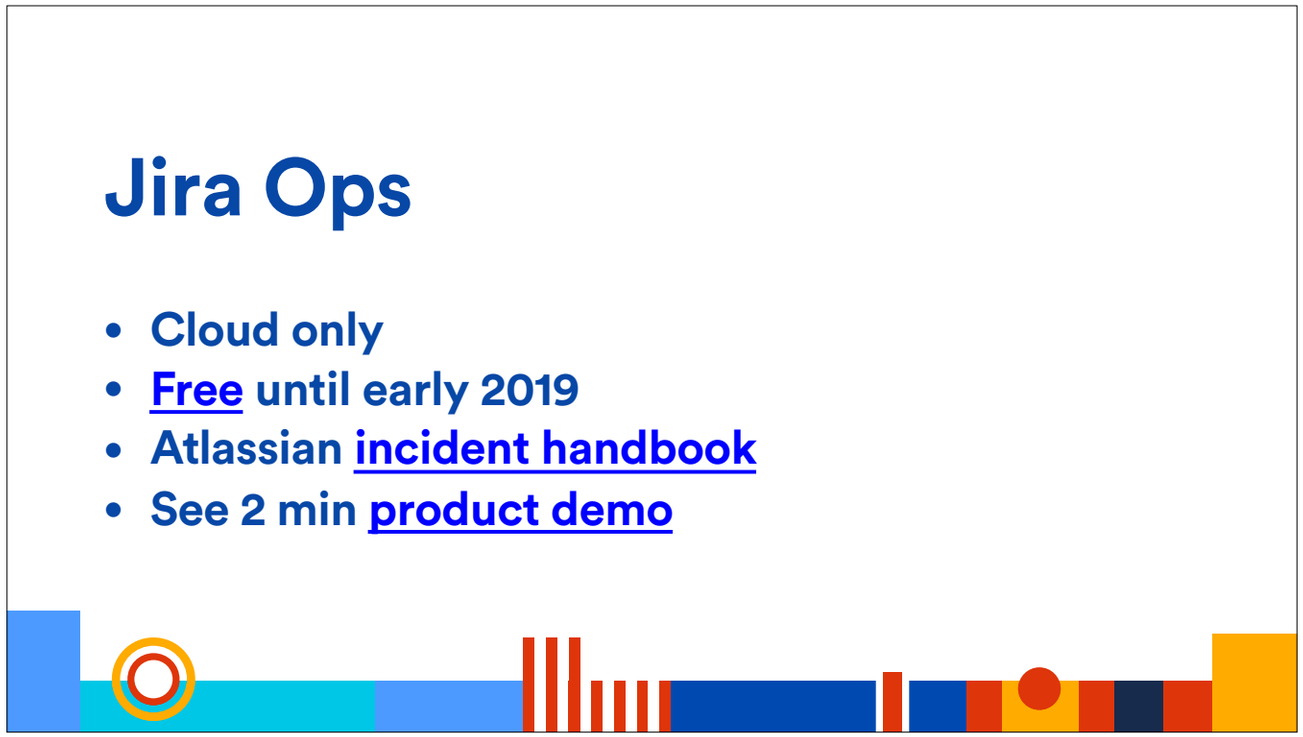


Jira Ops bestimmt mithilfe von Routing-Regeln, Bereitschaftszeitplänen und Eskalationsrichtlinien, wer benachrichtigt werden soll und wann sie benachrichtigt werden sollen, sodass Teams gemeinsam sicherstellen können, dass wichtige Warnungen nicht verpasst werden

Jira Ops

- Incident Command Center to handle:
  - Alert and escalate to others
  - Real-time chat
  - Incident communication
  - Customer service
  - Postmortem and tracking post-incident tasks





Ausserdem hat Atlassian ein Handbuch zur Vorfallreaktion online gestellt, damit Kunden aus den Vorfallreaktionstechniken lernen können, die sie in den letzten zehn Jahren als Anbieter von Cloud-basierten Diensten aufgebaut haben.



Thanks!


ATLASSIAN User Groups
YouTube
Thanks a lot and
see you soon
7th November!
Community