



Communardo QMS
**Das Rezept für ein lebendes
Qualitätsmanagement**

Speaker & Communardo

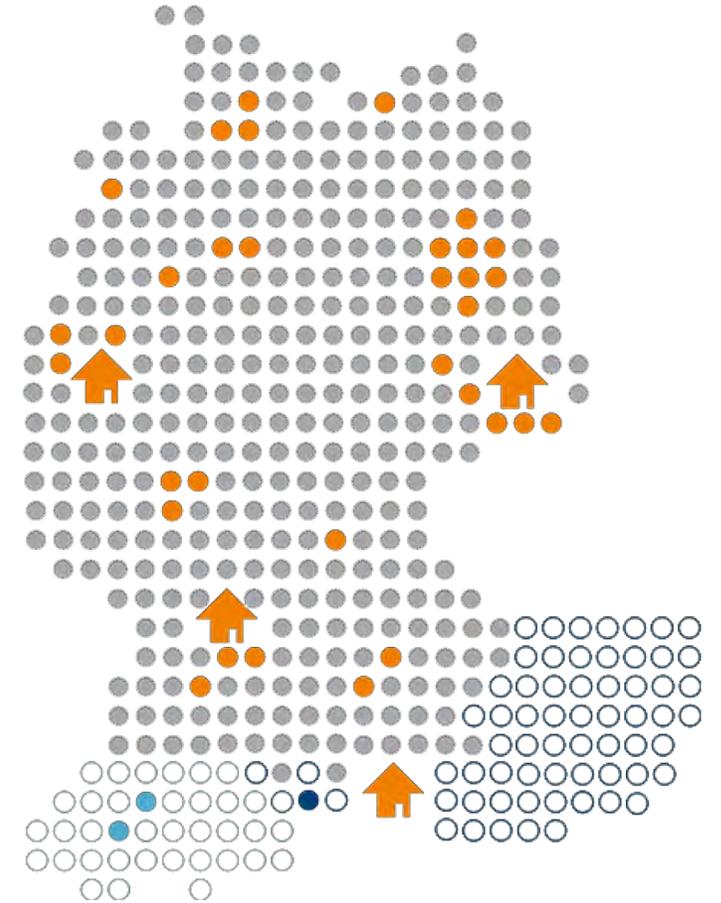


Claudia Lutter

Bereichsleiter Collaboration (Atlassian) Solutions

✉ Claudia.Lutter@communardo.de

☎ +49 (351) 833 82-242



Atlassian Kompetenz



- Konfiguration & Entwicklung
- Infrastruktur & Support
- Beratung & Schulung
- Lizenzen
- Produkte



Wussten Sie, dass Sie Qualitätsmanagement auch zuhause betreiben?

So sieht Qualitätsmanagement bei Ihnen daheim aus:

Hier meine Favoriten

71



5 Kuchenstücke und Amaretti in eine nicht zu tiefe Schüssel legen. Mit Wein und Grand Marnier begießen.

6 Himbeeren mit 1 Esslöffel Zucker zerdrücken. In die Kuchenschale geben. Himbeeren beiseite stellen.

Die Sahne steif schlagen.

8 Ein Drittel der Sahne unter die Englische Creme mischen.

9 Diese Creme auf die Beeren verteilen.

Tipp von Kutti: mit Sahnestif wird es auf alle Fälle!

Arbeits-anweisungen

71



Kommentare mit Klebezetteln ergänzt

Tipp von Annett: In'sch gepresst Schmeckt am Besten!

11 Schüssel bis zum nächsten Tag in den Kühlschrank stellen. Mit Himbeeren oder geschälten Mandeln dekorieren.

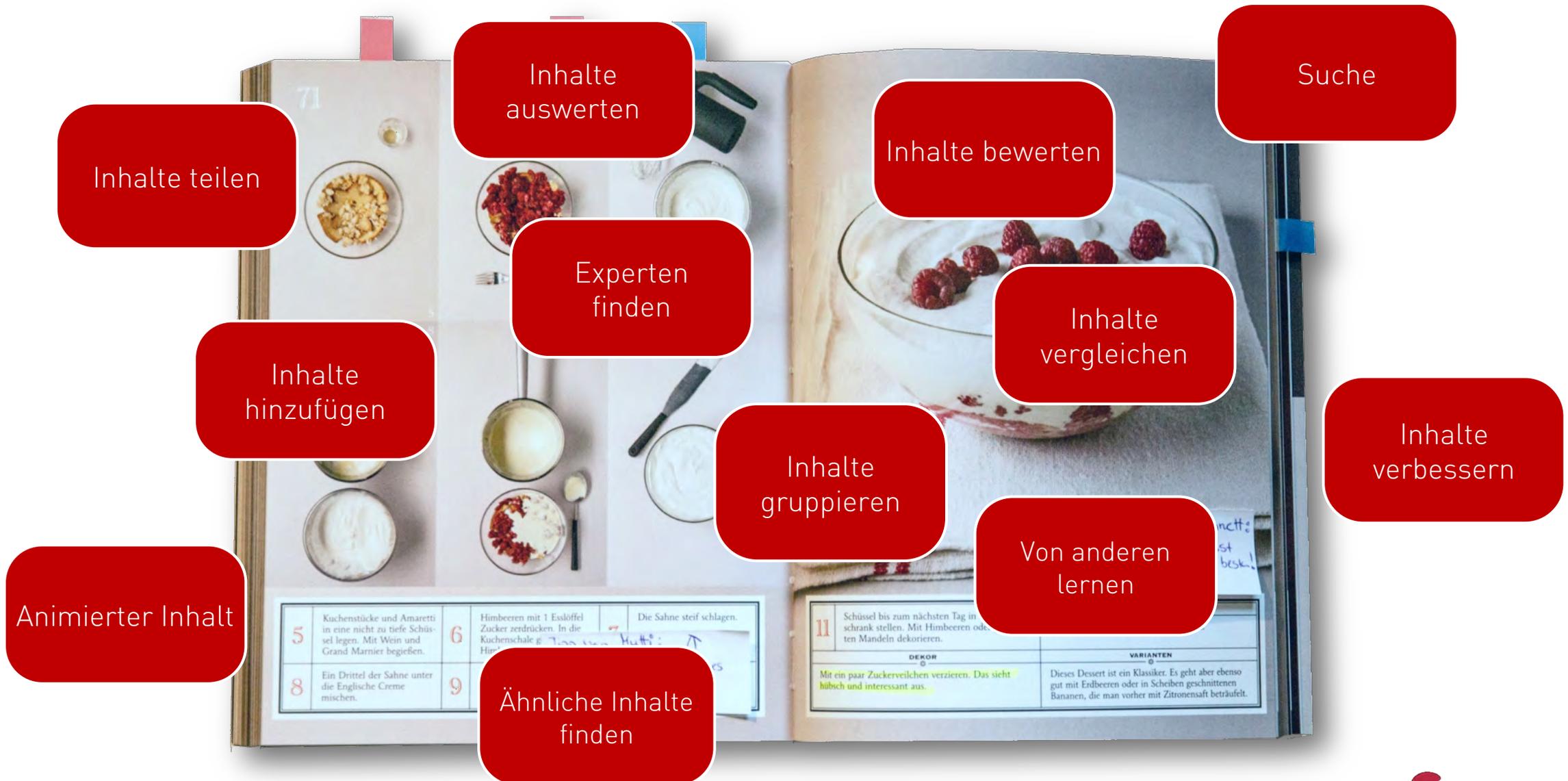
FÜR KINDER
Den Alkohol durch Orangensaft ersetzen.

DEKOR
Mit ein paar Zuckerveilchen verzieren. Das sieht hübsch und interessant aus.

VARIANTEN
Dieses Dessert ist ein Klassiker. Es geht aber ebenso gut mit Erdbeeren oder in Scheiben geschnittenen Bananen, die man vorher mit Zitronensaft beträufelt.

Schritt für Schritt Anleitung

Leider fehlt im gedruckten Handbuch einiges...



...womit Sie ein tolles, qualitativ hochwertiges Ergebnis erreichen:

The screenshot displays the CHEFKOCH.DE website interface. At the top, there is a search bar with a 'Suche' callout. The main navigation menu includes 'Startseite', 'Magazin', 'Rezepte', 'Specials', 'Community', 'Bilder', 'Video', 'Blog', and 'Mein Chefkoch'. The breadcrumb trail shows 'Startseite » Rezepte » Kategorien » Menüart » Dessert'. The featured recipe is 'Himbeer - Sahne Dessert', which has a rating of 4.00 stars from 5 reviews. Callouts highlight several features: 'Suche' (Search), 'Speichern' (Save), 'Rezept bewerten' (Review recipe), 'Reviews' (Reviews), 'Portionen umrechnen' (Convert portions), 'Einkaufszettel' (Shopping list), 'Weiterleiten' (Share), and 'Kommentare mit Hinweisen' (Comments with hints). The recipe details include the title 'Himbeer - Sahne Dessert', the description 'traumhaft lecker', and a list of ingredients: 200 ml Schlagsahne, 250 g Quark, 20% fett, and 250 g Mascarpone. The comments section shows two user interactions with helpfulness indicators.



Warum diese Möglichkeiten nicht auch bei Ihrer täglichen Arbeit einsetzen?

So sieht lebendiges Qualitätsmanagement für Sie und Ihre Kollegen aus:



Alle Mitarbeiter.

- ✓ Meine Prozesse, Vorlagen und Formulare im Direktzugriff
- ✓ Für meine Arbeit relevante Änderungen sofort im Fokus
- ✓ Erfahrungen teilen, Verbesserungen anstoßen
- ✓ Prozesse aktiv mitgestalten
- ✓ Ansprechpartner finden



Process Owner. Process Team.

- ✓ Alle Maßnahmen und Prozessstände im schnellen Überblick
- ✓ Aktivitäten im Team agil koordinieren und strukturiert umsetzen
- ✓ Feedback bewerten und verarbeiten



QM Beauftragte.

- ✓ Transparenz über Audits, Termine, Maßnahmen und Prozessstände
- ✓ Aus einer Hand mit den Prozessteams zusammenarbeiten

Was brauchen wir für ein QMS?

Susanne Lehmann, Mitarbeiterin

- Die für mich wichtigen Prozesse schnell finden
- Vorlagen und Formulare im Direktzugriff
- Für meine Arbeit relevante Änderungen sofort im Fokus, über Aktualisierungen informiert werden
- Erfahrungen teilen, Feedback geben
- Verbesserungen anstoßen, am Prozess mitarbeiten
- Best Practice zum Prozess
- Prozessansprechpartner finden



Startseite



Suche

Suche im QM-System

Geänderte Prozesse

Überschrift -	Aktualisiert von -	Aktualisiert am -	Status -	Statusänderung am -	Statusänderung durch -
Produktmanagement (Gliffy)	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEGEREN	am 30. Jan 2017	Christina Schantin
Projektmanagement	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEGEREN	am 30. Jan 2017	Christina Schantin
Ideenphase - Draw.io	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEGEREN	am 30. Jan 2017	Christina Schantin

Prozessneuligkeiten

Persönliches

Telefon +49 351 833 822 42
Mobiltelefon +49 175 5757981

Firma

Abteilung Collaboration Solutions
Vorgesetzter Dirk Röhrborn (205 karma)
Position Softwareentwickler, Consultant, Manager

Prozesse, die für mich wichtig sind

Title

- Beratungsprozess
- Consulting Process
- Human Resource Administration
- Personaladministration
- Product Management

Startseite



COMMUNARDO

Unternehmen Mitarbeiter Teams Produkte Projekte Dynamisches Menü ...

Seiten

Qualitätsmanagementsystem

Keine Version freigegeben, Entwurfsversion 102 zuletzt bearbeitet von [Christina Schantlin](#) am 30. Jan 2017.

Suche im QM-System

Leistungsprozesse

- P01 Support
- P02 Entwicklung
- P03 Fertigung
- P04 Service
- P05 Projektmanagement
- P06

Unterstützungsprozesse

- P11 Personal
- P12 QM
- P13 Finanzen
- P14 Infrastruktur

Geänderte Prozesse

Überschrift -	Aktualisiert von -	Aktualisiert am -	Status -	Statusänderung am -	Statusänderung durch -
Produktmanagement (Gliffy)	Christina Schantlin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantlin
Projektmanagement	Christina Schantlin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantlin
Ideenphase - Draw.io	Christina Schantlin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantlin

Prozessneuigkeiten

Bereich konfigurieren

QM-Verantwortlicher

 **Claudia Lutter (3960 karma)**
Claudia.Lutter@communardo.de

Persönliches

Telefon +49 351 833 822 42
Mobiltelefon +49 175 5757981

Firma

Abteilung Collaboration Solutions
Vorgesetzter Dirk Röhrborn (205 karma)
Position Softwareentwickler, Consultant, Manager

Ansprechpartner

Startseite



COMMUNARDO

Unternehmen Mitarbeiter Teams Produkte Projekte Dynamisches Menü

Qualitätsmanagementsystem

Suche im QM-System

QM-Verantwortlicher

Leistungsprozesse

- P01 Support
- P02 Entwicklung
- P03 Fertigung
- P04 Service
- P05 Projektmanagement
- P06 Vertrieb

Unterstützungsprozesse

- P11 Personal
- P12 QM
- P13 Finanzen
- P14 Infrastruktur

Überschrift -	Aktualisiert von -	Aktualisiert am -	Status -	Statusänderung am -	Statusänderung durch -
Produktmanagement (Gliffy)	Christina Schantlin	am 30. Jan 2017	FREIGEGERBEN	am 30. Jan 2017	Christina Schantlin
Projektmanagement	Christina Schantlin	am 30. Jan 2017	FREIGEGERBEN	am 30. Jan 2017	Christina Schantlin
Ideenphase - Draw.io	Christina Schantlin	am 30. Jan 2017	FREIGEGERBEN	am 30. Jan 2017	Christina Schantlin

Prozesse, die für mich wichtig sind

- Beratungsprozess
- Consulting Process
- Human Resource Administration
- Personaladministration
- Product Management

Interaktive Grafik

Startseite



COMMUNARDO

Bereiche Personen Fragen Kalender

Erstellen ...

Unternehmen Mitarbeiter Teams Produkte Projekte Dynamisches Menü

Seiten **Qualitätsmanagementsystem**

Keine Version freigegeben. Entwurfsversion 102 zuletzt bearbeitet von [Christina Schantin](#) am 30. Jan 2017.

Suche im QM-System

Organisieren

Prozesse

- Steuerungsprozesse
- Kernprozesse
 - Application Management Prozess
 - Arbeitnehmerüberlassungsprozess
 - Beratungsprozess
 - Hosting-Prozess
 - Lizenzverkaufsprozess
 - Produktprozess
 - Softwareentwicklungsprozess
 - Supportprozess
- Unterstützungsprozesse

Leistungsprozesse

- P01 Support
- P02 Entwicklung
- P03 Fertigung
- P04 Service
- P05 Projektmanagement
- P06 Vertrieb

Unterstützungsprozesse

- P11 Personal
- P12 QM
- P13 Finanzen
- P14 Infrastruktur

QM-Verantwortlicher

Claudia Lutter (3960 karma)
Claudia.Lutter@communardo.de

Persönliches

Telefon +49 351 833 822 42
Mobiltelefon +49 175 5757981

Firma

Abteilung Collaboration Solutions
Vorgesetzter Dirk Röhrborn (205 karma)
Position Softwareentwickler, Consultant, Manager

Geänderte Prozesse

Prev 1 2 3 Next

Überschrift -	Aktualisiert von -	Aktualisiert am -	Status -	Statusänderung am -	Statusänderung durch -
Produktmanagement (Gliffy)	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	Freigegeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin
Projektmanagement	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	Freigegeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin
Ideenphase - Draw.io	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	Freigegeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin

Prev 1 2 3 Next

Prozesse, die für mich wichtig sind

- Title
- Beratungsprozess
- Consulting Process
- Human Resource Administration
- Personaladministration
- Product Management

Bereich konfigurieren <<

Prozessneuigkeiten

Startseite



Qualitätsmanagementsystem
Keine Version freigegeben, Entwurfsversion 102 zuletzt bearbeitet von [Christina Schantin](#) am 30. Jan 2017.

Suche im QM-System

Leistungsprozesse

- P01 Support
- P02 Entwicklung
- P03 Fertigung
- P04 Service
- P05 Projektmanagement
- P06 Vertrieb

Unterstützungsprozesse

- P11 Personal
- P12 QM
- P13 Finanzen
- P14 Infrastruktur

QM-Verantwortlicher

Claudia Lutter (3960 karma)
Claudia.Lutter@communardo.de

Telefon +49 351 833 822 42
Mobiltelefon +49 175 5757981

Firma
Abteilung Collaboration Solutions
Vorgesetzter Dirk Röhrborn (205 karma)

entwickler, Consultant.

Geänderte Prozesse

Prev 1 2 3 Next

Überschrift -	Aktualisiert von -	Aktualisiert am -	Status -	Statusänderung am -	Statusänderung durch -
Produktmanagement (Gliffy)	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin
Projektmanagement	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin
Ideenphase - Draw.io	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin

Prev 1 2 3 Next

Änderungen

Startseite



COMMUNARDO

Bereiche Personen Fragen Kalender

Erstellen ...

Unternehmen Mitarbeiter Teams Produkte Projekte Dynamisches Menü

Communardo QMS Lösung

Seiten

Calendars

BEREICHVERKNÜPFUNGEN

Prozesse

Besprechungsnotizen

SEITENHIERARCHIE

- QM System
- Prozesse
- Vorlagen
- Glossar
- Arbeitsbereich
- Prozesslandkarte: Personalisierungs- u
- Risikomanagement
- Risiken (Jira)
- Besprechungsnotizen

Suche im QM-System

Leistungsprozesse

- P01 Support
- P02 Entwicklung
- P03 Fertigung
- P04 Service
- P05 Projektmanagement
- P06 Vertrieb

Unterstützungsprozesse

- P11 Personal
- P12 QM
- P13 Finanzen
- P14 Infrastruktur

Geänderte Prozesse

Überschrift -	Aktualisiert von -	Aktualisiert am -	Status -	Statusänderung am -	Statusänderung durch -
Produktmanagement (Gliffy)	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin
Projektmanagement	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin
Ideenphase - Draw.io	Christina Schantin	am 30. Jan 2017	FREIGEgeben	am 30. Jan 2017	Christina Schantin

Prozessneuigkeiten

Bereich konfigurieren

QM-Verantwortlicher

Claudia Lutter (3960 karma)
Claudia.Lutter@communardo.de

Persönliches

Telefon +49 351 833 822 42
Mobiltelefon + 49 175 5757981

Firma

Abteilung Collaboration Solutions
Vorgesetzter Dirk Röhrborn (205 karma)

Prozesse, die für mich wichtig sind

- Beratungsprozess
- Consulting Process
- Human Resource Administration
- Personaladministration
- Product Management

Personalisierung

Detailseite



Produktmanagement (Draw.io) PREPROBEN
Version 37 freigegeben am 26. Aug 2016, Entwurfsversion 46 zuletzt bearbeitet von Christina Schantin am 01. Mär 2017. [in Bearbeitung](#)

Prozess

Normzuordnung	6 Planung
Prozessteam	@ Christina Schantin (7697 karma)
Prozessstyp	Steuerungsprozesse
Prozessverantwortlicher	@ Christina Schantin (7697 karma)
Prozessziele	Der Prozess beschreibt den Umgang im Lebenszyklus eines Produktes von der Ideenphase über die Entwicklung bis hin zur End-of-Life-Phase.
Relevant für Rolle	Softwareentwickler, Consultant
Relevant für Standort	Dresden, Berlin

Prozessverantwortlicher

Kommentar

 **Luise Müller (108 karma) sagt:**
Wo kann ich Ideen weiterverfolgen?
Antworten • Bearbeiten • Löschen • Gefällt mir • 15. Feb 2017

Position 2 Collaboration Consultant
Firma
Abteilung Communardo Academy
Vorgesetzter Claudia Lutter (4082 karma)
Position Consultant

Wichtige Vorlagen und Links

- Übersicht aller aktuellen Ideen anzeigen
- Ideen einreichen

Datei

Datei	Geändert
>  Produktsteckbrief.docx	15. Aug 2016 by Christina Schantin (7697)
>  Produktpräsentation.pptx	

Alle herunterladen

Fragen und Antworten

- Ich habe eine Idee für ein neues Produkt. Wie kann ich diese einbringen?
- Welche Dokumentationen sind in der Konzeption vorzunehmen?
- Wann muss ein Review durchgeführt werden?

Idee abstimmen

- Abstimmung im Team mit Beteiligten der jeweilige Zielplattformen wird.
 - Best Practice
 - Geeignetes regelmäßiges Zeitintervall z.B. monatlich oder quartalsweise
 - z.B. durchschnittlich 0,5h – 1h Bewertung pro Idee
 - der Verantwortliche für diese Tätigkeit sollte klar definiert werden

Best Practises

Wichtige Vorlagen und Links

- Übersicht aller aktuellen Ideen anzeigen
- Ideen einreichen

Datei	Geändert
>  Produktsteckbrief.docx	15. Aug 2016 by Christina Schantin (7697)
>  Produktpräsentation.pptx	

Was brauchen wir für ein QMS?

Friedrich Lehman, Abteilungsleiter und Process Owner

- Wenig Aufwand für Zertifizierung – mehr Zeit für tatsächliche Prozessarbeit und Tagesgeschäft
- Dokumentierung und Weiterentwicklung des Prozesswissens im QMS
- Prozesswissen für alle relevanten Stakeholder einfach und schnell bereitstellen
- Alle Maßnahmen und Prozessstände im schnellen Überblick
- Aktivitäten im Team agil koordinieren und strukturiert umsetzen
- Feedback bewerten und verarbeiten



Arbeitsbereich



Softwareentwicklung Arbeitsbereich **DRAFT**
Version 24 published at 25 Jan 2017, draft version 30 last modified by Claudia Lutter at 16 Mär 2017. (Published)

Feedback der Mitarbeiter

- Lösung bereitstellen
01 Feb 2017 • kommentiert von Andreas Reif (4628 karma)
- Lösung testen
15 Sep 2016 • kommentiert von Judith Winkler (7684 karma)

Auswertung über Metadaten

Prozesseiten im Entwurf

Überschrift	Aktualisiert von	Aktualisiert am	Status	Statusänderung am
Softwareentwicklungsprozess	Claudia Lutter	um 21:41	DRAFT	um 21:38
Entwicklung vorbereiten	Andreas Reif	am 01 Feb 2017	DRAFT	am 01 Feb 2017
Lösung bereitstellen	Tino Winkler	am 17 Jan 2017	DRAFT	am 17 Mai 2016

Feedback aus Projekten

Verbesserungsideen

Schlüssel	Zusammenfassung
CI-129	Releasedokumentationen im Confluence mit Metadaten für Confluence abbilden

1 Vorgang Aktualisieren

Integration mit JIRA

QM-353	Unrentable Projekte durch Weggang von Know-How-Trägern	VERIFIED	Lukas Lischka
QM-361	Nicht Innovativ / falsche Produkte oder Dienstleistungen	VERIFIED	Lukas Lischka
QM-311	Vorgehen zur engeren Zusammenarbeit von Entwicklern und Testern erarbeiten	29 Jul 2016	Michael Sinnert

Aktuelle Maßnahmen

Schlüssel	Zusammenfassung	Fällig	St
QM-353	Unrentable Projekte durch Weggang von Know-How-Trägern		VE
QM-361	Nicht Innovativ / falsche Produkte oder Dienstleistungen		VE
QM-311	Vorgehen zur engeren Zusammenarbeit von Entwicklern und Testern erarbeiten	29 Jul 2016	IN
QM-336	Usability im SWE Prozess verankern		IN
QM-127	Berechtigungen in JIRA überarbeiten	13 Mai 2016	IN
QM-159	Prozess für Schätzungen analysieren und verbessern	29 Jul 2016	IN

Aktuelle Prozesskennzahlen

Kennzahl	Letzter Monat
Lösungsqualität Software	87% (6)
Fehlerentdeckungsrate	84%
Q-Gates	86%

Auswertung über Metadaten

Workflow



Ideenphase **FREIGEgeben**

Version 132 freigegeben am 15. Feb 2017, Entwurfsversion 134 zuletzt bearbeitet von [Christina Schantin](#) am 01. Mär 2017. (**In Bearbeitung**)

Ideenphase

Version 132 freigegeben am 15. Feb 2017, Entwurfsversion 134 zuletzt bearbeitet von [Christina Schantin](#) am 01. Mär 2017. (**In Bearbeitung**)

Relevant für Rolle

> Produktsteckbrief.docx

12. Jan
2016 by

Ideenphase **IN BEARBEITUNG**

Version 132 freigegeben am 15. Feb 2017, Entwurfsversion 134 zuletzt bearbeitet von [Christina Schantin](#) am 01. Mär 2017. (**Freigegeben**)

In Bearbeitung

Bearbeitung beenden und zur Korrektur senden



Zur Korrektur

Zur Freigabe

Freigegeben

In
Bearbeitung

(karma)

Prozessziele

Sammlung und Bearbeitung aller Ideen

Risiken verwalten



COMMUNARDO

Bereiche Personen Fragen Kalender

Erstellen ...

Unternehmen Mitarbeiter Teams Produkte Projekte Dynamisches Menü ...

Seiten / Qualitätsmanagementsystem / Risikomanagement 4 JIRA-Verknüpfungen Bearbeiten Favourite Beobachtung Teilen ...

Massiver Markteinstieg von Billigproduzenten

Keine Version freigegeben, Entwurfsversion 20 zuletzt bearbeitet von Alexander Wolf am Jan 04, 2017.

Risiko

Eintrittswahrscheinlichkeit	eher hoch
Entdeckungsmöglichkeiten	eher einfach
Steuerung	Vermeidung/ Begrenzung
Tragweite	hoch
zugehörigerprozess	Produktmanagement (Gilly) Softwareentwicklung

Beschreibung

Ein Billigproduzent steigt massiv in den eigenen Markt ein. Der Produzent versucht durch "Billig"-Preise an einen großen Anteil des Marktes u potentiellen Käufer zu gelangen.

mögliche Ursachen

- billigere Materialien
- geringere Produktionskosten
- Entwicklung neuer Technologien
- Subventionen

mögliche Schäden/ Konsequenzen

- Verlust des Marktanteils und Käufer
- Absatz- und Umsatzeinbrüche
- Imageverlust

Maßnahmen

- QM-13 - Optimierung der Produktion und Produktionskosten **AUFGABEN**
- QM-14 - Entwicklung neuer Produktionsverfahren **AUFGABEN**

👍 Gefällt mir Sei der Erste, dem dies gefällt.

👤 Schreiben Sie einen Kommentar...

⚙️ Bereich konfigurieren

COMMUNARDO

Bereiche Personen Fragen Kalender

Erstellen ...

Unternehmen Mitarbeiter Teams Produkte Projekte Dynamisches Menü ...

Seiten / Qualitätsmanagementsystem Bearbeiten Favourite Beobachtung Teilen ...

Risikomanagement

Keine Version freigegeben, Entwurfsversion 10 zuletzt bearbeitet von Alexander Wolf am Jan 04, 2017.

Wahrscheinlichste Risiken

Title	zugehörigerprozess	Eintrittswahrscheinlichkeit
Defizite extern gelieferter Komponenten	Softwareentwicklung	hoch
Entwicklung falscher Funktionalität und Eigenschaften	Softwareentwicklung	eher hoch
Massiver Markteinstieg von Billigproduzenten	Produktmanagement (Gilly) Softwareentwicklung	eher hoch

1/1 (total: 3 results)

Schwer erkennbare Risiken

Title	zugehörigerprozess	Eintrittswahrscheinlichkeit
Defizite extern gelieferter Komponenten	Softwareentwicklung	hoch
Neue Substitutionstechnologie (Gilly)	Produktmanagement (Gilly)	eher niedrig

1/1 (total: 2 results)

Alle Risiken

Title	Eintrittswahrscheinlichkeit	Entdeckungsmöglichkeiten	Steuerung	Tragweite	zugehörigerprozess
Defizite extern gelieferter Komponenten	hoch	schwer	Vermeidung/ Begrenzung	hoch	Softwareentwicklung
Entwicklung falscher Funktionalität und Eigenschaften	eher hoch	eher einfach	Vorsorge	hoch	Softwareentwicklung

⚙️ Bereich konfigurieren

Kennzahlen



ErstellenBereichePersonenFragenKalenderSettingsStarPrintShare

Unternehmen Teams Produkte Blogs

 QMS Audits
Pages
Blog
SPACE SHORTCUTS
Here you can add shortcut links to the most important content for your team or project. [Configure sidebar.](#)
PAGE TREE
• Interne Audits
• Kennzahlen
• Ergebnis der PM-Quickchecks
• Fehlerentdeckungsrate

Pages / QMS Audits Home / Kennzahlen

Ergebnis der PM-Quickchecks

Created by Christina Schantin (1802 karma) on Jun 24, 2014

Definition	Bewertung der Prozesseinhaltung des Projektmanagements in unseren Kundenprojekten.
Auswertung	monatsweise
Stand	05.2014
Letzter Monat	✔ 97% (1)
Vorletzter Monat	✔ 100% (1)
Vorvorletzter Monat	✔ 95% (1)
Zielwert	95% (1 pro Monat)
1. Warnlinie	85% (1 pro Monat)
2. Warnlinie	80% (0 pro Monat)
Sortierung	5,2

Like Be the first to like this

Statistik: Innovationmanagement alle Inhalte (St:

OPEN	7	35%
1. BEWERTUNG	3	15%
2. BEWERTUNG	2	10%
GENEHMIGT	5	25%
ABGELEHNT	3	15%

Summe, Vorgänge: 20

Was brauchen wir für ein QMS?

Sandro Meyer, QMB

- Für alle Mitarbeiter leicht zugängliches Handbuch
- Einheitliche und strukturierte Darstellung der Prozesse gemäß ISO 9001:2015
- Mitarbeit aller Mitarbeiter in den Prozessen
- Nachvollziehbare Änderungen an den Inhalten durch zentralen, firmenkulturgerechten Freigabeprozess
- Zentrale Aufgabenverwaltung
- Lenkung der Dokumente
- Dokumentation der internen Audits



Normzuordnung



Seiten / QMS / ISMS / Leitlinien Bearbeiten

Normabdeckung ISO 9001 und ISO 27001 DRAFT

No published version available, draft version 3 last modified by Christina Schantin at 10 Jan 2017.

Normkapitel	Umsetzung	Geplante Maßnahmen
4. Kontext der Organisation		
4.1 Verstehen der Organisation und Ihres Kontextes	Title Organisation 1/1 (total: 1 results)	Zusammenfassung Keine Vo Übergreifende Maßnahmen
4.2 Verstehen der Erfordernisse und der Interessen der Parteien	Title Leitlinie zum Qualitätsmanagement Leitlinie zur Informationssicherheit Relevante Gesetze und Normen	Zusammenfassung Prozess zur Risikobehandlung anwenden (6.1.3, 8.1b) Prozess zur Risikobeurteilung anwenden (6.1.2, 8.1b) 2 Vorgänge Aktualisieren
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs	Title Leitlinie zum Qualitätsmanagement Leitlinie zur Informationssicherheit 1/1 (total: 2 results)	Zusammenfassung Keine Vorgänge gefunden Aktualisieren
4.4 Managementsystem	Title QMS / ISMS 1/1 (total: 1 results)	Zusammenfassung Keine Vorgänge gefunden Aktualisieren

Normkapitel

Zuordnung Norm

Prozesse

Alle Verlinkungen werden auf der Basis von Metadaten erstellt

Planung und Dokumentation von Audits und Reviews



Prozess	Ziele	Messgrößen	Zielbewertung	Dies zeigt sich ...	Notwendige Veränderungen	Verantwortlich
Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Professionelle Betreuung der Kunden vom Erstkontakt bis zum Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen • Wiederholbare Qualität des Verkaufs unserer Leistungen von der Anfragebearbeitung bis zur Angebotserstellung • Klärung von Verantwortlichkeiten, Schnittstellen und Regelungen für die am Vertrieb beteiligten Mitarbeiter im Außen- und Innenverhältnis 	Messgröße 2016 2015 Betreuungsgüte Vertrieb <input checked="" type="checkbox"/> 92% (23) <input checked="" type="checkbox"/> 87% (26)	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		Definition der Kunden- und Accountverantwortung siehe <input checked="" type="checkbox"/> CST-269 - Kundenverantwortung definieren IN PROGRESS <input checked="" type="checkbox"/> QM-398 - Aktualisierung von Vorlagen und Ergänzung von Checklisten OPEN <input checked="" type="checkbox"/> QM-399 - Vertriebsprozess aktualisieren OPEN	IHA
Projektmanagement	Der Prozess soll gewährleisten: <ul style="list-style-type: none"> • zufriedene Kunden • qualitativ hochwertige Lösungen • wirtschaftliche Projektabwicklung • Termineinhaltung 	Messgröße 2016 2015 Q-Gates <input checked="" type="checkbox"/> 91% <input checked="" type="checkbox"/> 91% Termineinhaltung <input checked="" type="checkbox"/> 90% (24) <input checked="" type="checkbox"/> 90% (48) Betreuungsgüte Projekt <input checked="" type="checkbox"/> 36% (17) <input checked="" type="checkbox"/> 88% (29) Kundenzufriedenheit <input checked="" type="checkbox"/> 90% (24) <input checked="" type="checkbox"/> 89% (49)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> QM-400 - Steuerung mit BlueAnt ausbauen verbessern OPEN	RKS
Beratungsprozess	Der Prozess soll gewährleisten, dass <ul style="list-style-type: none"> • die Beratung unserer Kunden in guter Qualität erfolgt • diese gute Qualität in allen Beratungsprojekten wiederholbar ist • die Dokumentation von Ergebnissen zur Wissenssicherung beiträgt • die Prozessbeschreibungen neuen Mitarbeitern hilft, sich schnell in die Communardo Standards einzuarbeiten und diese anzuwenden • die Prozessbeschreibungen bestehenden Mitarbeiter bessere Wege durch Best Practices Erfahrungen aus vergangenen Projekten aufzeigt • die Prozessbeschreibungen externen Beratern einen Überblick über die Arbeitsweise bei Communardo gibt. 	Messgröße 2016 2015 Lösungsqualität Beratung <input checked="" type="checkbox"/> 91% (23) <input checked="" type="checkbox"/> 85% (45)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> QM-402 - Weitere Messgrößen / Bewertungskriterien erarbeiten OPEN <input checked="" type="checkbox"/> QM-403 - Best Practices in alle Prozesse integrieren OPEN	HBL
Softwareentwicklung	Der Prozess soll gewährleisten, dass <ul style="list-style-type: none"> • die Lieferung von Softwareentwicklungsleistungen an den Kunden in guter Qualität erfolgen • die gute Qualität in all unseren Projekten wiederholbar ist • die Prozessbeschreibungen neuen Mitarbeitern hilft, sich schnell in die Communardo Standards einzuarbeiten und diese anzuwenden 	Messgröße 2016 2015 Fehlerdeckungsrate <input checked="" type="checkbox"/> 84% <input checked="" type="checkbox"/> 80%	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> QM-404 - Mehr rollenbasierte Inhalte bereitstellen OPEN <input checked="" type="checkbox"/> QM-405 - Zusammenarbeit / Ansicht	CLU

Transparenz in den Kennzahlen



ErstellenBereichePersonenFrage

[Unternehmen](#) [Teams](#) [Produkte](#) [Blogs](#)

 **QMS Audits**
 **Pages**
 **Blog**
SPACE SHORTCUTS
Here you can add shortcut links to the most important content for your team or project. Configure sidebar.
PAGE TREE
+ [Interne Audits](#)
- [Kennzahlen](#)

- [Ergebnis der PM-Quickchecks](#)
- [Fehlerentdeckungsrate](#)

Pages / QMS Audits Home / Kennzahlen

Ergebnis der PM-Quickchecks

Created by Christina Schantin (1802 karma) on Jun 24, 2014

Definition	Bewertung der Prozesseinhaltung des Projektmanagements in unseren Kundenprojekten.
Auswertung	monatsweise
Stand	05.2014
Letzter Monat	✔ 97% (1)
Vorletzter Monat	✔ 100% (1)
Vorvorletzter Monat	✔ 95% (1)
Zielwert	95% (1 pro Monat)
1. Warnlinie	85% (1 pro Monat)
2. Warnlinie	80% (0 pro Monat)
Sortierung	5,2

 Like Be the first to like this

[kennzahlen](#) [pm-prozess](#)

 Write a comment...

Unser Rezept für gelungenes QM für Sie und Ihre Kollegen:

Lebende Prozesse

Durch aktive Beteiligung der Mitarbeiter aus ihren Erfahrungen heraus.

Aktives Wissensmanagement

Durch den Wiki-Ansatz vielfältige Möglichkeiten Wissen im Arbeitsalltag zu dokumentieren.

Attraktive Prozessgestaltung

Durch übersichtliche Darstellung der Prozesse sowie die intelligente Gliederung.

Audits werden an zentraler Stelle vorbereitet und dokumentiert mit Hilfe von Normzuordnungen und Kennzahlen.

